

# **POLÍTICA GENERAL DE PRIVACIDAD**

## **1. Introducción**

Esta Política General de Privacidad (la “Política”) explica cómo Joyería TOUS, S.A., parte del Grupo TOUS (“TOUS”), con domicilio en Carretera de Vic - El Guix Km 3 · 08243 Manresa, Barcelona, trata la información personal recogida mediante formularios y servicios de sus páginas web. La información será tratada para las finalidades descritas y, cuando corresponda, conforme a los avisos específicos.

## **2. Ámbito de aplicación**

La Política se aplica a los servicios en línea que incluyan un enlace a ella y a sus funciones, contenidos y servicios (conjuntamente, el “Sitio”). No se aplica a páginas de terceros. TOUS no controla sus prácticas de privacidad ni responde de sus contenidos.

## **3. Información personal que recogemos**

### **3.1. Información facilitada por usted**

TOUS puede recoger:

- **Datos de identificación:** nombre, firma, identificación fiscal, lugar y fecha de nacimiento, nacionalidad, fotografía y edad.
- **Datos de contacto:** domicilio, correo electrónico y teléfono.
- **Características físicas:** incluidas medidas necesarias para fabricar productos.
- **Datos financieros:** cuenta bancaria, tarjeta de pago y otra información necesaria.
- **Datos facilitados por proveedores de identidad:** cuando se utilice Google o Apple, correo electrónico, nombre y apellidos, identificador único y fotografía de perfil, si usted ha autorizado compartirlos. TOUS no accederá a información no autorizada expresamente.

### **3.2. Origen de los datos y Social Login**

Puede registrarse o iniciar sesión en su cuenta TOUS utilizando servicios de autenticación de terceros, como Google o Apple. TOUS recibirá únicamente los datos autorizados durante la autenticación y de acuerdo con la configuración de privacidad de su cuenta.

Si ya dispone de una cuenta TOUS y utiliza posteriormente un servicio de autenticación, TOUS podrá asociar la información del proveedor de identidad con la cuenta existente cuando exista una coincidencia razonable, por ejemplo, mediante el correo electrónico asociado. La vinculación evita cuentas duplicadas y ofrece una experiencia unificada.

### **3.3. Información recogida automáticamente**

TOUS puede recoger automáticamente:

- datos de uso, páginas visitadas, mensajes y anuncios visualizados, compras y actividad de navegación;
- datos del dispositivo y configuración, incluidos navegador, sistema operativo, proveedor de Internet, idioma, dirección IP, dirección MAC e identificador publicitario;
- ubicación precisa cuando se autorice o aproximada mediante IP, ciudad o código postal.

TOUS puede utilizar archivos de registro, cookies, píxeles, tecnologías de huella del dispositivo y tecnologías de localización. La Política de Cookies aplicable contiene información adicional.

## **4. Finalidades**

TOUS trata información para:

- a) Atender consultas y solicitudes.
- b) Mejorar sitios, servicios, productos y contenidos.
- c) Facilitar acceso a espacios restringidos.
- d) Gestionar el registro en la base de datos y el Sitio de TOUS, incluido el acceso mediante servicios de autenticación de terceros (Social Login).
- e) Permitir compras y reservas.
- f) Enviar comunicaciones transaccionales.
- g) Realizar estadísticas y mantener datos exactos.
- h) Gestionar facturación, contabilidad y obligaciones fiscales y legales.
- i) Tramitar garantías.

j) Enviar marketing, ofertas y promociones.

k) Facilitar sorteos, concursos, encuestas y promociones.

l) Recoger y tratar CV y datos de selección, contactar con candidatos y realizar evaluaciones comunicadas.

m) Cuando esté disponible, facilitar comunicaciones a un amigo si el remitente confirma que cuenta con su autorización.

## **5. Comunicaciones comerciales**

Cuando estén autorizadas, TOUS podrá enviar información sobre productos, servicios, concursos, sorteos, eventos y actividades corporativas. El consentimiento podrá retirarse mediante el enlace de cada comunicación o escribiendo a [dataprotection@tous.com](mailto:dataprotection@tous.com).

## **6. Decisiones automatizadas, perfiles, analítica y publicidad**

TOUS puede utilizar medios automatizados para comunicar el estado de pedidos y, cuando proceda, personalizar productos o contenido mediante navegación, cookies, otras tecnologías o participación en MY TOUS.

Proveedores como Google Analytics pueden analizar el uso del Sitio. Los proveedores publicitarios pueden asociar dispositivos y ofrecer publicidad relevante. La publicidad coincidente puede incluir servicios como Facebook o Google, conforme a sus controles de privacidad.

## **7. Comunicación de información**

TOUS puede compartir información con proveedores, afiliadas, socios comerciales, terceros necesarios para prestar funcionalidades, partes de operaciones corporativas, autoridades cuando legalmente corresponda y otros destinatarios informados y autorizados.

También podrá compartir información agregada o desidentificada cuando la ley lo permita.

## **8. Conservación**

TOUS conservará la información mientras sea necesaria para las finalidades correspondientes y durante los plazos legales, de defensa de reclamaciones o de atención a autoridades. Posteriormente se eliminará, destruirá o desidentificará.

## **9. Derechos y reclamaciones**

Según la normativa aplicable, podrá solicitar acceso, corrección, eliminación, limitación o portabilidad, oponerse a determinados tratamientos y retirar el consentimiento.

Las solicitudes pueden dirigirse a [dataprotection@tous.com](mailto:dataprotection@tous.com) o por correo postal a Carretera de Vic, El Guix 3, 08243 Manresa (España). El DPO está disponible en [dpo@tous.com](mailto:dpo@tous.com).

Para cuestiones federales de privacidad o protección del consumidor, puede presentar una reclamación ante la **Federal Trade Commission (FTC)**.

## **10. Opciones sobre tecnologías de seguimiento**

La mayoría de los navegadores aceptan cookies por defecto. Puede rechazarlas o eliminarlas mediante su configuración. Las preferencias deberán gestionarse separadamente en cada navegador o dispositivo.

Las señales “Do Not Track” pueden no interpretarse uniformemente. Desactivar determinadas tecnologías puede afectar al funcionamiento del Sitio. Google facilita una extensión para desactivar Google Analytics.

Algunos proveedores participan en los programas de la Digital Advertising Alliance (“DAA”) o la Network Advertising Initiative (“NAI”), que permiten gestionar preferencias de publicidad basada en intereses. La exclusión no impide necesariamente toda publicidad o personalización.

## **11. Aviso de privacidad de California**

En este apartado, “información personal” tendrá el significado de la normativa de privacidad de California aplicable y no incluirá información correctamente agregada o desidentificada.

### **Aviso en el momento de la recogida**

Las categorías recogidas y comunicadas se describen en los apartados 3, 4 y 7. TOUS utiliza información personal para operar, evaluar y mejorar el Sitio y prestar los productos y servicios descritos.

### **Derechos de los residentes de California**

Con sujeción a la normativa y sus excepciones, los residentes de California pueden tener derecho a:

- conocer las categorías y elementos específicos de información recogidos;
- conocer fuentes, finalidades y categorías de destinatarios;
- solicitar corrección o eliminación;
- obtener una copia portable cuando proceda;
- excluirse de la venta o intercambio de información o limitar el uso de información sensible cuando sea aplicable;
- no sufrir discriminación por ejercer sus derechos.

TOUS declara que no vende información personal. Las solicitudes podrán dirigirse a [dataprotection@tous.com](mailto:dataprotection@tous.com). TOUS podrá adoptar medidas razonables para verificar la identidad y representación del solicitante. Podrá actuar un representante autorizado cuando lo permita la normativa y se complete la verificación correspondiente.

La ley “Shine the Light” de California puede permitir solicitar información sobre determinadas comunicaciones a terceros o afiliadas para sus propias finalidades de marketing directo. La solicitud deberá indicar “California Privacy Rights Request” e incluir datos de contacto suficientes.

## **12. Menores**

El Sitio se dirige al público general y no a menores de 13 años. TOUS no recoge conscientemente información de menores de forma prohibida por la Children’s Online Privacy Protection Act (“COPPA”). Los progenitores o tutores que consideren que se ha producido una recogida contraria a COPPA pueden contactar con TOUS.

## **13. Confidencialidad y seguridad**

TOUS aplica medidas apropiadas y razonables para prevenir pérdida, uso indebido, alteración, acceso no autorizado y robo y revisa periódicamente dichas medidas. No obstante, la transmisión por Internet no es completamente segura.

## **14. Redes sociales**

TOUS mantiene perfiles en redes sociales. Salvo que TOUS recoja directamente la información, esta se registrará por las prácticas de la red correspondiente. Se recomienda revisar sus condiciones y configurar la privacidad.

## **15. Transferencias internacionales**

TOUS puede transferir información a empresas del Grupo o proveedores de otros países cuando sea necesario. Aplicará salvaguardas contractuales, organizativas y técnicas adecuadas al marco legal correspondiente.

## **16. Contacto con TOUS**

(i) Correo electrónico: [dataprotection@tous.com](mailto:dataprotection@tous.com).

(ii) Formularios web.

(iii) Correo postal: Carretera de Vic, El Guix 3, 08243 Manresa (España).

(iv) DPO: [dpo@tous.com](mailto:dpo@tous.com).

**Nota operativa:** el documento original contenía campos sin completar para un teléfono gratuito de California y para el procedimiento detallado de verificación. No se han inventado estos datos y deberán completarse tras su confirmación interna.