

VŠEOBECNÉ ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Úvod

Právo na súkromie a ochranu osobných údajov patrí medzi základné zásady spoločností TOUS Poland Sp. z o.o. a Joyería TOUS, S.A., ktoré sú súčasťou skupiny TOUS (ďalej len „TOUS“). Registrované sídlo spoločnosti Joyería TOUS, S.A. je Carretera de Vic - El Guix Km 3 · 08243 Manresa, Barcelona. Táto zásada je uvedená aj v Etickom kódexe TOUS.

Tieto Všeobecné zásady ochrany osobných údajov (ďalej len „Zásady“) vysvetľujú, ako TOUS spracúva osobné údaje získané prostredníctvom formulárov a služieb na webových sídlach TOUS. Údaje sa spracúvajú dôverne na účely uvedené nižšie a prípadne v osobitných oznámeniach o ochrane osobných údajov.

2. Rozsah pôsobnosti

Tieto Zásady sa vzťahujú na toto webové sídlo, nie však na webové sídla tretích strán. TOUS môže poskytovať odkazy na stránky tretích strán, nekontroluje však ich pravidlá ochrany súkromia a nezodpovedá za ich obsah ani spracúvanie údajov.

3. Závazok ochrany súkromia

TOUS dodržiava všeobecné nariadenie Európskej únie o ochrane údajov („GDPR“) a ďalšie uplatniteľné pravidlá ochrany osobných údajov. Uplatňuje zásady transparentnosti, minimalizácie údajov, dostupnosti, obmedzeného poskytovania, dôvernosti a bezpečnosti.

4. Účely spracúvania

TOUS spracúva osobné údaje na tieto účely:

- a) Vybavovanie otázok, žiadostí a kontaktovanie dotknutej osoby.
- b) Zlepšovanie webových sídiel, služieb, výrobkov a obsahu.
- c) Poskytovanie prístupu do obmedzených častí.
- d) Správa registrácie v databáze a na webovom sídle TOUS vrátane prístupu prostredníctvom autentifikačných služieb tretích strán (Social Login).
- e) Umožnenie nákupov.
- f) Zasielanie transakčných oznámení súvisiacich s nákupom.
- g) Štatistické štúdie a aktualizácia údajov.

- h) Spracovanie rezervácií, fakturácie a účtovníctva.
- i) Plnenie daňových a iných zákonných povinností.
- j) Vybavovanie záruk na výrobky.
- k) Zasielanie obchodných informácií.
- l) Získavanie a spracúvanie životopisov a náborových údajov, komunikácia s uchádzačmi a vykonávanie oznámených hodnotení.

5. Zdroj údajov a Social Login

TOUS spracúva údaje, ktoré poskytnete dobrovoľne, alebo údaje poskytnuté tretími stranami zapojenými do platieb alebo nákupov, napríklad prevádzkovateľmi platieb alebo online trhoviskami.

Do účtu TOUS sa môžete zaregistrovať alebo prihlásiť pomocou autentifikačných služieb tretích strán, napríklad Google alebo Apple. TOUS dostane iba údaje, ktorých zdieľanie ste povolili počas autentifikácie a v súlade s nastaveniami ochrany súkromia svojho účtu.

Ak už máte účet TOUS a následne použijete autentifikáciu tretej strany, TOUS môže prepojiť informácie prijaté od poskytovateľa identity s existujúcim účtom, ak medzi účtami existuje primeraná zhoda, napríklad prostredníctvom priradenej e-mailovej adresy. Prepojenie zabráňuje vytváraniu duplicitných účtov a poskytuje jednotné používateľské prostredie.

6. Kategórie údajov a právne základy

TOUS môže spracúvať:

Identifikačné údaje: meno, podpis, daňové identifikačné číslo, miesto a dátum narodenia, štátna príslušnosť, fotografia a vek.

Kontaktné údaje: adresa, e-mail a telefónne číslo.

Údaje o fyzických vlastnostiach: vrátane rozmerov potrebných na výrobu výrobkov.

Finančné údaje: bankový účet, údaje platobnej karty a ďalšie potrebné informácie.

Údaje od poskytovateľov identity: e-mailová adresa, meno a priezvisko, jedinečný identifikátor účtu a profilová fotografia pri prihlásení cez Google alebo Apple, ak ste ich sprístupnenie povolili. TOUS nebude mať prístup k ďalším informáciám, ktoré ste výslovne nepovolili.

Účel	Právny základ
Otázky a žiadosti	Súhlas alebo predzmluvné opatrenia vyžiadané dotknutou osobou.

Registrácia, prihlásenie a prepojenie účtov	Kroky potrebné na poskytnutie požadovanej služby a súhlas pri voliteľných údajoch.
Nákupy, rezervácie a transakčné oznámenia	Plnenie zmluvy.
Fakturácia, dane a právny súlad	Plnenie zákonných povinností.
Záruky	Plnenie zmluvy a zákonných povinností.
Obchodné oznámenia	Súhlas, ak uplatniteľné právo nepovoľuje iný základ.
Štatistika, personalizácia a zlepšovanie	Oprávnené záujmy TOUS alebo súhlas, ak sa vyžaduje.
Nábor	Predzmluvné opatrenia a prípadne súhlas.

7. Obchodné oznámenia

Po udelení potrebného súhlasu môže TOUS zasielať informácie o výrobkoch, službách, súťažiach, žrebovaniach, podujatiach a firemných aktivitách. Súhlas možno odvolať prostredníctvom odkazu v každom oznámení, e-mailom na dataprotection@tous.com alebo poštou na adresu Joyería TOUS, S.A., Carretera de Vic, El Guix 3, 08243 Manresa (Španielsko).

8. Automatizované rozhodovanie a profilovanie

TOUS si vyžiada výslovný súhlas, ak sa vyžaduje pri automatizovanom rozhodovaní alebo profilovaní. Automatizované prostriedky sa môžu používať na oznámenia o stave objednávky a prispôsobenie výrobkov alebo obsahu podľa prehliadania, súborov cookie alebo účasti v programe MY TOUS. Príslušné Zásady používania súborov cookie sú dostupné na slovenskom webovom sídle TOUS.

9. Uchovávanie

TOUS uchováva údaje počas obdobia potrebného na príslušné účely, počas vzťahu s používateľom, počas príslušných premlčacích lehôt a počas období vyžadovaných zákonnými povinnosťami alebo požiadavkami príslušných orgánov. Následne budú údaje vymazané, zničené alebo anonymizované.

10. Práva a sťažnosti

Môžete uplatniť právo na prístup, opravu, vymazanie, namietanie, obmedzenie a prenosnosť a prípadne odvolať súhlas.

Kontaktujte dataprotection@tous.com alebo píšete na adresu Carretera de Vic, El Guix 3, 08243 Manresa (Španielsko). Zodpovednú osobu môžete kontaktovať na dpo@tous.com.

Sťažnosť môžete podať príslušnému slovenskému dozornému orgánu: **Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky**.

11. Dôvernosc a bezpečnosť

TOUS uplatňuje primerané a rozumné opatrenia na zabránenie strate, zneužitiu, zmene, neoprávnenému prístupu a krádeži údajov a pravidelne ich preveruje.

12. Sociálne siete

TOUS prevádzkuje profily na sociálnych sieťach. Ak TOUS nezískava údaje priamo, údaje sa riadia zásadami príslušnej siete. Odporúčame prečítať si jej podmienky a nastaviť preferencie ochrany súkromia.

13. Medzinárodné prenosy

TOUS sa snaží uchovávať údaje v Európskej únii alebo Európskom hospodárskom priestore, môže ich však preniesť spoločnostiam skupiny alebo poskytovateľom v iných krajinách, ak je to potrebné. Uplatňuje primerané záruky vrátane rozhodnutí o primeranosti, štandardných zmluvných doložiek Európskej komisie, záväzných vnútropodnikových pravidiel a príslušných certifikácií.

14. Kontakt s TOUS

(i) E-mail: dataprotection@tous.com.

(ii) Kontaktné formuláre na slovenskom webovom sídle TOUS.

(iii) Pošta: Carretera de Vic, El Guix 3, 08243 Manresa (Španielsko).

(iv) Zodpovedná osoba: dpo@tous.com.