

POLÍTICA GERAL DE PRIVACIDADE

1. Introdução

O direito à privacidade e à proteção de dados pessoais é um dos princípios básicos da Joyería TOUS, S.A., que integra o Grupo TOUS (doravante, "TOUS"), com sede em Carretera de Vic - El Guix Km 3 · 08243 Manresa, Barcelona, e encontra-se consagrado no seu Código de Ética.

A presente Política Geral de Privacidade (a "Política") explica de que forma a TOUS trata os dados pessoais dos utilizadores recolhidos através dos diferentes formulários e serviços TOUS.

2. Âmbito de aplicação

A Política aplica-se a esta página Web e não a páginas de terceiros. A TOUS poderá facultar ligações para outras páginas, mas não controla as suas práticas de privacidade nem se responsabiliza pelos respetivos conteúdos.

3. Compromisso com a privacidade

A TOUS cumpre o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados ("RGPD") e a legislação portuguesa e europeia aplicável. Aplica os princípios de transparência, minimização, acessibilidade, limitação das comunicações a terceiros, confidencialidade e segurança.

4. Finalidades do tratamento

A TOUS trata dados pessoais para:

- a) Dar resposta a consultas, perguntas e pedidos e entrar em contacto consigo.
- b) Gerir o seu registo na base de dados da TOUS, incluindo o acesso através de serviços de autenticação de terceiros (Social Login).
- c) Permitir compras através da página Web ou em lojas físicas autorizadas.
- d) Enviar comunicações transacionais relacionadas com compras.
- e) Gerir a participação em programas de fidelização.
- f) Processar reservas de produtos.
- g) Gerir a faturação e a contabilidade.

h) Cumprir obrigações fiscais, de prevenção do branqueamento de capitais e financiamento do terrorismo e outras obrigações legais.

i) Processar garantias de produtos.

j) Enviar informações comerciais sobre produtos, serviços, eventos, novidades e ofertas promocionais.

k) Obter informações sobre gostos e preferências a partir do histórico de compras e da wishlist.

l) Enviar informações do Grupo TOUS de especial interesse para stakeholders.

m) Utilizar cookies para o funcionamento adequado da página, criação do cesto de compras, personalização da interface e medição de parâmetros, nos termos da Política de Cookies.

5. Origem dos dados e Social Login

A TOUS trata os dados facultados voluntariamente pelo utilizador ou recebidos de terceiros que gerem gateways de pagamento ou intervenham no processo de compra, como marketplaces.

Poderá registar-se ou iniciar sessão na sua conta TOUS utilizando serviços de autenticação oferecidos por terceiros, como Google ou Apple. A TOUS receberá apenas os dados cuja partilha tenha autorizado durante a autenticação e de acordo com as definições de privacidade da sua conta.

Se já tiver uma conta TOUS e utilizar posteriormente um serviço de autenticação de terceiros, a TOUS poderá associar as informações recebidas do fornecedor de identidade à conta existente quando exista uma correspondência razoável, por exemplo através do endereço de e-mail associado. A associação evita contas duplicadas e proporciona uma experiência unificada.

6. Categorias de dados e fundamentos jurídicos

A TOUS poderá tratar:

- **Dados de identificação:** nome e apelidos, assinatura, número de identificação fiscal, local e data de nascimento, nacionalidade, fotografia e idade.
- **Dados de contacto:** morada, e-mail e telefone.
- **Características físicas:** incluindo medidas necessárias ao fabrico de produtos personalizados.
- **Dados patrimoniais ou financeiros:** bens, direitos, encargos, obrigações e dados de pagamento necessários.

- **Dados facultados por fornecedores de identidade:** endereço de e-mail, nome e apelidos, identificador único da conta e fotografia de perfil quando seja utilizado Google ou Apple e o utilizador tenha autorizado a partilha. A TOUS não acederá a informações adicionais não expressamente autorizadas.

Finalidade	Fundamento jurídico
Consultas, perguntas ou pedidos	Consentimento ou diligências pré-contratuais solicitadas pelo utilizador.
Registo, início de sessão e associação a conta existente	Diligências necessárias à prestação do serviço solicitado; consentimento para dados opcionais.
Compras, reservas, programas de fidelização e comunicações transacionais	Execução da relação contratual.
Faturação, contabilidade, fiscalidade e cumprimento legal	Cumprimento de obrigações legais.
Garantias	Execução contratual e cumprimento legal.
Informações comerciais	Consentimento.
Preferências, personalização e marketing	Interesse legítimo do Grupo TOUS, sem prejuízo do consentimento quando necessário.
Informação para stakeholders	Interesse legítimo do Grupo TOUS em oferecer melhores serviços e conteúdos.
Cookies não estritamente necessários	Consentimento, quando exigido.

7. Comunicações comerciais

Mediante consentimento prévio e expresso, a TOUS poderá enviar comunicações por e-mail, telefone, SMS, notificações push, WhatsApp e meios semelhantes. O consentimento poderá ser revogado através do link de cada comunicação ou por e-mail para dataprotection@tous.com.

8. Decisões automatizadas e elaboração de perfis

A TOUS solicitará consentimento expresso quando necessário para decisões automatizadas ou elaboração de perfis. Poderá utilizar meios automatizados para comunicações sobre o cesto de compras, wishlist e estado das encomendas, bem como personalizar comunicações e produtos segundo compras anteriores, navegação, cookies ou participação em MY TOUS.

A Política de Cookies aplicável está disponível na página portuguesa da TOUS.

9. Duração e conservação

Sem prejuízo de prazos específicos, os dados serão conservados, em regra, durante os seguintes períodos:

- **Aquisição de produtos e serviços:** durante a relação comercial e durante 10 anos após a cessação ou inatividade.
- **Ofertas promocionais e passatempos:** durante a oferta ou passatempo.
- **Conta de cliente:** até ao pedido de eliminação ou após 10 anos de inatividade desde o último registo ou aquisição.
- **Comunicações comerciais e perfis:** até ao cancelamento da subscrição, pedido de eliminação ou retirada do consentimento.
- **Processos de seleção:** até 5 anos após o encerramento; dados pessoais durante 1 ano e dados agregados e anonimizados durante os 4 anos seguintes, salvo consentimento para utilização posterior, caso em que serão conservados durante 2 anos ou até à retirada do consentimento. Se existir processo judicial, durante a respetiva pendência e até 6 meses após o trânsito em julgado.
- **Cookies:** durante o período necessário à respetiva finalidade ou até à retirada do consentimento, conforme a Política de Cookies.
- **Outras finalidades:** até deixar de existir a finalidade específica que legitimou a recolha.
- **Videovigilância:** 30 dias.

A TOUS poderá conservar dados devidamente bloqueados para cumprir obrigações legais, disponibilizá-los às autoridades ou defender os seus direitos. Decorrido o prazo aplicável, serão eliminados de forma segura.

10. Direitos e reclamações junto da CNPD

Poderá exercer os direitos de informação, acesso, retificação, eliminação, oposição, limitação e portabilidade e retirar o consentimento. A retirada não afeta a licitude do tratamento anterior.

Os pedidos podem ser enviados para dataprotection@tous.com ou por correio para Carretera de Vic, El Guix 3, 08243 Manresa (Espanha). O DPO está disponível em dpo@tous.com.

Poderá apresentar reclamação junto da autoridade portuguesa competente, a **Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD)**.

Se os pedidos forem manifestamente infundados ou excessivos, designadamente por carácter repetitivo, a TOUS poderá recusar o pedido ou cobrar uma taxa razoável, nos termos permitidos pela legislação aplicável.

11. Confidencialidade e segurança

A TOUS aplica medidas técnicas e organizativas adequadas para prevenir perda, utilização indevida, alteração, acesso não autorizado e roubo de dados, revendo-as regularmente.

12. Redes sociais

A TOUS mantém perfis em redes sociais. Salvo recolha direta pela TOUS, os dados estarão sujeitos às políticas da rede correspondente. Recomenda-se a leitura das suas condições e a configuração das preferências de privacidade.

13. Transferências internacionais

A TOUS procura manter os dados na União Europeia ou no Espaço Económico Europeu, podendo transferi-los para empresas do Grupo, fornecedores, filiais, franchisados, potenciais adquirentes ou consultores quando necessário.

Aplicará decisões de adequação, cláusulas contratuais-tipo da Comissão Europeia, regras vinculativas aplicáveis às empresas, certificações ou outras garantias reconhecidas.

14. Contacte a TOUS

(i) E-mail: dataprotection@tous.com.

(ii) Formulários de contacto na página portuguesa da TOUS.

(iii) Correio: Carretera de Vic, El Guix 3, 08243 Manresa (Espanha).

(iv) DPO: dpo@tous.com.