

POLÍTICA GENERAL DE PRIVACIDAD

1. Introducción

El derecho a la intimidad y a la protección de los datos personales es uno de los principios básicos de Joyería TOUS, S.A., parte del Grupo TOUS (en adelante, “TOUS”), con domicilio en Carretera de Vic - El Guix Km 3 · 08243 Manresa, Barcelona, y se encuentra recogido en su Código Ético, disponible en la página web corporativa.

Esta Política General de Privacidad (la “Política”) explica cómo TOUS trata los datos personales recogidos mediante los formularios y servicios de sus páginas web. Los datos serán tratados confidencialmente para las finalidades descritas en esta Política y, cuando corresponda, en los avisos específicos de cada formulario.

2. Ámbito de aplicación

La Política se aplica a esta página web y no a sitios propiedad de terceros. TOUS puede facilitar enlaces a páginas de terceros, pero no controla ni garantiza sus prácticas de privacidad y no responde de sus contenidos. El tratamiento efectuado en dichos sitios se registrará por sus propias políticas.

3. Compromiso con la privacidad

TOUS está comprometido con la normativa aplicable del Estado Libre Asociado de Puerto Rico, las leyes federales de Estados Unidos y, cuando corresponda, el Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea.

TOUS aplica los principios de transparencia, minimización, accesibilidad, confidencialidad, seguridad y limitación de las comunicaciones a terceros.

4. Finalidades del tratamiento

TOUS trata datos personales para:

- a) Atender consultas, preguntas o solicitudes y contactar con usted.
- b) Mejorar sus páginas web, servicios, productos y contenidos.
- c) Facilitar acceso a espacios restringidos.
- d) Gestionar su registro en la base de datos y página web de TOUS, incluido el acceso mediante servicios de autenticación de terceros (Social Login).
- e) Permitir compras en la página web.
- f) Enviar comunicaciones transaccionales relacionadas con compras.
- g) Realizar estudios estadísticos y mantener los datos actualizados.

- h) Tramitar reservas, facturación y contabilidad.
- i) Cumplir obligaciones fiscales y legales.
- j) Tramitar garantías de productos.
- k) Enviar información comercial, ofertas y promociones.
- l) Recoger y tratar su resumen y datos de candidatura, enviar comunicaciones de selección y evaluar sus capacidades mediante pruebas previamente comunicadas.

5. Origen de los datos y Social Login

TOUS trata los datos que usted facilite voluntariamente o que reciba de terceros participantes en pagos o compras, como operadores de pago o marketplaces.

Asimismo, podrá registrarse o iniciar sesión en su cuenta TOUS utilizando servicios de autenticación ofrecidos por terceros, como Google o Apple. TOUS recibirá únicamente los datos que usted haya autorizado compartir durante la autenticación y de acuerdo con la configuración de privacidad de su cuenta.

Si ya dispone de una cuenta TOUS y utiliza posteriormente un servicio de autenticación de terceros, TOUS podrá asociar la información recibida del proveedor de identidad con su cuenta existente cuando exista una coincidencia razonable, por ejemplo, mediante el correo electrónico asociado. La vinculación busca evitar cuentas duplicadas y ofrecer una experiencia unificada.

6. Categorías de datos y bases jurídicas

TOUS puede tratar:

Datos de identificación: nombre, firma, identificación fiscal, lugar y fecha de nacimiento, nacionalidad, fotografía y edad.

Datos de contacto: domicilio, correo electrónico y teléfono.

Datos sobre características físicas: incluidas medidas necesarias para fabricar productos.

Datos patrimoniales o financieros: cuentas bancarias, datos de tarjeta y otra información necesaria.

Datos facilitados por proveedores de identidad: correo electrónico, nombre y apellidos, identificador único de cuenta y fotografía de perfil, cuando se use Google o Apple y usted haya autorizado compartirlos. TOUS no accederá a información adicional que usted no haya autorizado expresamente.

Finalidad	Base jurídica
-----------	---------------

Consultas y solicitudes	Consentimiento o actuaciones solicitadas antes de contratar.
Registro, inicio de sesión y vinculación con cuenta existente	Actuaciones necesarias para prestar el servicio solicitado y, para datos opcionales, consentimiento.
Compras, reservas y comunicaciones transaccionales	Ejecución contractual.
Facturación, fiscalidad y cumplimiento legal	Cumplimiento de obligaciones legales.
Garantías	Ejecución contractual y cumplimiento legal.
Comunicaciones comerciales	Consentimiento, salvo que la normativa aplicable permita otra base.
Estadística, personalización y mejora	Interés legítimo de TOUS o consentimiento cuando sea necesario.
Selección de personal	Actuaciones precontractuales y, cuando corresponda, consentimiento.

7. Comunicaciones comerciales

TOUS podrá enviar información sobre productos, servicios, concursos, sorteos, eventos y actividades corporativas cuando usted lo haya autorizado. Podrá retirar su consentimiento mediante el enlace incluido en cada comunicación o escribiendo a dataprotection@tous.com.

8. Decisiones automatizadas y perfiles

TOUS solicitará consentimiento cuando sea necesario para decisiones automatizadas o elaboración de perfiles. Podrá utilizar medios automatizados para comunicar el estado de pedidos y personalizar productos o contenidos según la navegación, las cookies o la participación en MY TOUS.

9. Conservación

TOUS conservará los datos mientras sean necesarios para prestar los servicios y durante los plazos exigidos por obligaciones legales, defensa de reclamaciones y puesta a disposición de autoridades competentes. Después se eliminarán, destruirán o anonimizarán.

10. Derechos y reclamaciones

Sujeto a la normativa aplicable, podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación y portabilidad, así como retirar el consentimiento.

Puede dirigirse a dataprotection@tous.com o a Carretera de Vic, El Guix 3, 08243 Manresa (España). También puede contactar con el Delegado de Protección de Datos en dpo@tous.com.

Puerto Rico no dispone de una autoridad general de protección de datos equivalente a las autoridades europeas. Para reclamaciones de consumo relacionadas con prácticas comerciales en Puerto Rico, puede contactar con el **Departamento de Asuntos del Consumidor de Puerto Rico (DACO)**. Para cuestiones federales relativas a privacidad o protección del consumidor, también puede presentar una reclamación ante la **Federal Trade Commission (FTC)**.

11. Confidencialidad y seguridad

TOUS adopta medidas apropiadas y razonables para evitar pérdida, uso indebido, alteración, acceso no autorizado y robo de datos, y revisa periódicamente dichas medidas.

12. Redes sociales

TOUS mantiene perfiles en redes sociales. Salvo que TOUS recoja directamente sus datos, estos se registrarán por las políticas del servicio correspondiente. Se recomienda revisar sus condiciones y configurar las preferencias de privacidad.

13. Transferencias internacionales

TOUS procura mantener los datos dentro de la Unión Europea o del Espacio Económico Europeo, aunque puede transferirlos a empresas del Grupo o proveedores de otros países cuando sea necesario. Aplicará las garantías reconocidas por la normativa aplicable, incluidas decisiones de adecuación, cláusulas contractuales y otras salvaguardas pertinentes.

14. Contacto y cambios

Puede contactar con TOUS en dataprotection@tous.com, mediante los formularios web, por correo postal a Carretera de Vic, El Guix 3, 08243 Manresa (España), o a través del DPO en dpo@tous.com.

TOUS podrá actualizar esta Política. Los cambios sustanciales serán comunicados mediante el sitio web o, cuando corresponda, por correo electrónico o teléfono.