

POLÍTICA GENERAL DE PRIVACIDAD

1. Introducción

LATAM LOGISTICS S. de R.L. de C.V., con domicilio en Montes Urales 424, PBA 121, Colonia Lomas Virreyes, Lomas de Chapultepec V Sección, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11000, Ciudad de México, y **JOYERÍA TOUS, S.A.**, con domicilio en Carretera de Vic - El Guix Km 3 · 08243 Manresa, Barcelona, parte del Grupo TOUS (en adelante, conjuntamente, “TOUS”), son responsables del tratamiento de los datos personales de clientes en México.

La presente Política General de Privacidad (la “Política”) explica cómo TOUS trata los datos personales recogidos mediante sus formularios y servicios.

2. Ámbito de aplicación

La Política se aplica a esta página web y no a páginas de terceros. TOUS puede facilitar enlaces externos, pero no controla sus prácticas de privacidad ni responde de sus contenidos.

3. Compromiso con la privacidad

TOUS se compromete con el cumplimiento de la normativa mexicana aplicable en materia de protección de datos personales en posesión de particulares y, cuando corresponda, con el Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea. Aplica los principios de transparencia, minimización, accesibilidad, confidencialidad, seguridad y limitación de comunicaciones a terceros.

4. Finalidades del tratamiento

TOUS trata datos personales para:

- a) Atender consultas, preguntas y solicitudes y contactar con usted.
- b) Gestionar su registro en la base de datos de TOUS, incluido el acceso mediante servicios de autenticación de terceros (Social Login).
- c) Permitir compras mediante la página web o en tiendas físicas autorizadas.
- d) Enviar comunicaciones transaccionales relacionadas con compras.
- e) Gestionar programas de fidelización.
- f) Tramitar reservas de productos.

- g) Gestionar facturación y contabilidad.
- h) Cumplir obligaciones fiscales, de prevención de blanqueo de capitales y financiación del terrorismo y otras obligaciones legales.
- i) Tramitar garantías de productos.
- j) Enviar información comercial por correo electrónico, teléfono, SMS, notificaciones push, WhatsApp y medios similares, cuando corresponda.
- k) Obtener información sobre gustos y preferencias a partir del historial de compras y wishlist.
- l) Enviar información del Grupo TOUS de especial interés para stakeholders.

5. Origen de los datos y Social Login

TOUS trata los datos facilitados voluntariamente o recibidos de terceros que gestionen pasarelas de pago o intervengan en compras, como marketplaces.

Podrá registrarse o iniciar sesión en su cuenta TOUS utilizando servicios de autenticación ofrecidos por terceros, como Google o Apple. TOUS recibirá exclusivamente los datos que usted haya autorizado compartir durante la autenticación y conforme a la configuración de privacidad de su cuenta.

Si ya dispone de una cuenta TOUS y utiliza posteriormente un servicio de autenticación de terceros, TOUS podrá asociar la información recibida del proveedor de identidad con la cuenta existente cuando exista una coincidencia razonable, por ejemplo, mediante el correo electrónico asociado. Esta vinculación evita cuentas duplicadas y facilita una experiencia unificada.

6. Categorías de datos y bases de legitimación

TOUS puede tratar:

- **Datos de identificación:** nombre y apellidos, firma, identificación fiscal, lugar y fecha de nacimiento, nacionalidad, fotografía y edad.
- **Datos de contacto:** domicilio, correo electrónico y teléfono.
- **Características físicas:** incluidas medidas necesarias para fabricar productos personalizados.
- **Datos patrimoniales o financieros:** bienes, derechos, cargas, obligaciones y datos de pago necesarios.

- **Datos facilitados por proveedores de identidad:** correo electrónico, nombre y apellidos, identificador único de cuenta y fotografía de perfil cuando se utilice Google o Apple y usted haya autorizado compartirlos. TOUS no accederá a información adicional no autorizada expresamente.

Finalidad	Base de legitimación
Consultas y solicitudes	Consentimiento.
Registro, inicio de sesión y vinculación con cuenta existente	Consentimiento y actuaciones necesarias para prestar el servicio solicitado.
Compras, reservas, fidelización y comunicaciones transaccionales	Ejecución de la relación contractual.
Facturación, fiscalidad y cumplimiento legal	Cumplimiento de obligaciones legales.
Garantías	Ejecución contractual y cumplimiento legal.
Información comercial	Consentimiento.
Preferencias y personalización	Interés legítimo de TOUS, cuando resulte aplicable, y consentimiento cuando sea necesario.
Información para stakeholders	Interés legítimo de TOUS.

7. Comunicaciones comerciales

TOUS podrá enviar comunicaciones comerciales mediante los canales indicados cuando cuente con la base jurídica necesaria. Podrá revocar su consentimiento mediante el enlace de cada comunicación o escribiendo a dataprotection@tous.com.

8. Decisiones automatizadas y perfiles

TOUS solicitará consentimiento cuando sea necesario para decisiones automatizadas o elaboración de perfiles. Podrá utilizar medios automatizados para comunicaciones sobre el cesto de compras, wishlist y estado de pedidos, así como para personalizar contenidos según compras, navegación, cookies o participación en MY TOUS.

La Política de Cookies aplicable está disponible en la página mexicana de TOUS.

9. Conservación

TOUS conservará los datos mientras sean necesarios para las finalidades correspondientes y durante los plazos legales, de defensa de reclamaciones o de

atención a autoridades. Posteriormente se eliminarán, destruirán o anonimizarán de forma segura.

10. Derechos ARCO y reclamaciones

Usted podrá ejercer los derechos de **acceso, rectificación, cancelación y oposición (ARCO)**, así como solicitar la limitación del uso o divulgación de sus datos y revocar el consentimiento, conforme a la normativa aplicable.

La solicitud deberá incluir la información necesaria para acreditar su identidad o representación, identificar los datos respecto de los cuales desea ejercer el derecho y describir claramente su petición. TOUS podrá solicitar información adicional cuando sea razonablemente necesaria para tramitarla.

Puede presentar su solicitud:

- (i) Por correo electrónico a dataprotection@tous.com.
- (ii) Por correo postal a LATAM LOGISTICS S. de R.L. de C.V., Montes Urales 424, PBA 121, Colonia Lomas Virreyes, Lomas de Chapultepec V Sección, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11000, Ciudad de México.
- (iii) Por correo postal a Carretera de Vic, El Guix 3, 08243 Manresa (España).

También puede contactar con el DPO en dpo@tous.com.

Si considera que TOUS no ha tratado correctamente sus datos o no ha atendido su solicitud, podrá acudir a la autoridad federal competente en materia de protección de datos personales en posesión de particulares: la **Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno**, a través del órgano administrativo desconcentrado **Transparencia para el Pueblo**, conforme al marco institucional vigente.

11. Confidencialidad y seguridad

TOUS aplica medidas técnicas, administrativas y organizativas apropiadas para prevenir pérdida, uso indebido, alteración, acceso no autorizado y robo de datos y revisa periódicamente dichas medidas.

12. Redes sociales

TOUS mantiene perfiles en redes sociales. Salvo recogida directa por TOUS, los datos estarán sujetos a las políticas de la red correspondiente. Se recomienda revisar sus condiciones y configurar las preferencias de privacidad.

13. Transferencias nacionales e internacionales

TOUS podrá comunicar datos a empresas del Grupo, proveedores, filiales, franquiciados, potenciales adquirentes o asesores cuando sea necesario para prestar servicios, cumplir obligaciones o ejecutar operaciones corporativas.

En las transferencias internacionales aplicará las medidas contractuales, organizativas y técnicas exigidas por la normativa aplicable, incluidas cláusulas contractuales, decisiones de adecuación u otras salvaguardas reconocidas cuando corresponda.

14. Contacto con TOUS

(i) Correo electrónico: dataprotection@tous.com.

(ii) Formularios de contacto de la página mexicana de TOUS.

(iii) LATAM LOGISTICS S. de R.L. de C.V., Montes Urales 424, PBA 121, Colonia Lomas Virreyes, Lomas de Chapultepec V Sección, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11000, Ciudad de México.

(iv) Joyería TOUS, S.A., Carretera de Vic, El Guix 3, 08243 Manresa (España).

(v) DPO: dpo@tous.com.