

ΓΕΝΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ

1. Εισαγωγή

Σκοπός της παρούσας Γενικής Πολιτικής Απορρήτου (η «Πολιτική») είναι να εξηγήσει τον τρόπο με τον οποίο η Joyería TOUS, S.A., μέλος του Ομίλου TOUS («TOUS»), με έδρα στη διεύθυνση Carretera de Vic - El Guix Km 3 · 08243 Manresa, Βαρκελώνη, επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγονται μέσω των εντύπων στους ιστοτόπους της TOUS. Τα δεδομένα θα υποβάλλονται σε επεξεργασία μόνο για τους σκοπούς που περιγράφονται στην παρούσα Πολιτική και, κατά περίπτωση, στις ειδικές πολιτικές απορρήτου κάθε εντύπου.

2. Πεδίο εφαρμογής

Η Πολιτική εφαρμόζεται σε κάθε διαδικτυακή υπηρεσία που παραπέμπει σε αυτήν και σε όλες τις λειτουργίες, το περιεχόμενο και τις υπηρεσίες που ανήκουν, ελέγχονται ή διατίθενται από την TOUS μέσω της εν λόγω υπηρεσίας (συλλογικά, ο «Ιστότοπος»). Δεν εφαρμόζεται σε ιστοτόπους τρίτων.

Η TOUS μπορεί να παρέχει συνδέσμους προς ιστοτόπους τρίτων. Δεν ελέγχει ούτε εγγνύται το επίπεδο προστασίας απορρήτου αυτών των ιστοτόπων και δεν ευθύνεται για το περιεχόμενο ή τις πρακτικές απορρήτου τους.

3. Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγουμε

3.1. Πληροφορίες που μας παρέχετε

Η TOUS μπορεί να επεξεργάζεται τις ακόλουθες κατηγορίες δεδομένων:

- **Δεδομένα ταυτοποίησης:** ονοματεπώνυμο, χειρόγραφο ή ηλεκτρονική υπογραφή, αριθμός φορολογικού μητρώου, τόπος και ημερομηνία γέννησης, εθνικότητα, φωτογραφία και ηλικία.
- **Στοιχεία επικοινωνίας:** ταχυδρομική διεύθυνση, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, σταθερό και κινητό τηλέφωνο.
- **Δεδομένα φυσικών χαρακτηριστικών:** συμπεριλαμβανομένων μετρήσεων που απαιτούνται για την κατασκευή προϊόντων.
- **Περιουσιακά ή οικονομικά δεδομένα:** τραπεζικός λογαριασμός, στοιχεία πιστωτικής κάρτας και άλλες αναγκαίες οικονομικές πληροφορίες.
- **Δεδομένα που παρέχονται από παρόχους ταυτότητας:** εάν χρησιμοποιείτε σύνδεση μέσω Google ή Apple, η TOUS μπορεί να επεξεργάζεται τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, το ονοματεπώνυμο, το μοναδικό αναγνωριστικό

λογαριασμού και τη φωτογραφία προφίλ που παρέχει ο πάροχος ταυτότητας, εφόσον έχετε επιτρέψει την κοινοποίησή τους και είναι διαθέσιμα στην TOUS. Η TOUS δεν θα αποκτά πρόσβαση σε άλλες πληροφορίες των λογαριασμών σας Google ή Apple πέραν όσων έχετε ρητά εγκρίνει.

Η επεξεργασία μπορεί να είναι αναγκαία για τη συμμόρφωση με νομικές υποχρεώσεις ή για την εκτέλεση συμβατικής σχέσης. Σε άλλες περιπτώσεις, όταν απαιτείται, η TOUS θα ζητεί τη συγκατάθεσή σας.

3.2. Προέλευση δεδομένων και υπηρεσίες ταυτοποίησης τρίτων

Μπορείτε να εγγραφείτε ή να συνδεθείτε στον λογαριασμό TOUS χρησιμοποιώντας υπηρεσίες ταυτοποίησης τρίτων, όπως Google ή Apple. Η TOUS θα λαμβάνει μόνο τα δεδομένα που έχετε επιτρέψει να κοινοποιηθούν κατά τη διαδικασία ταυτοποίησης και σύμφωνα με τις ρυθμίσεις απορρήτου του λογαριασμού σας.

Εάν διαθέτετε ήδη λογαριασμό TOUS και χρησιμοποιήσετε μεταγενέστερα υπηρεσία ταυτοποίησης τρίτου για εγγραφή ή σύνδεση, η TOUS μπορεί να συσχετίσει τις πληροφορίες του παρόχου ταυτότητας με τον υφιστάμενο λογαριασμό σας όταν υπάρχει εύλογη αντιστοιχία, για παράδειγμα μέσω της συνδεδεμένης διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Η σύνδεση αποσκοπεί στην αποφυγή διπλών λογαριασμών και στη διευκόλυνση ενιαίας εμπειρίας χρήστη.

3.3. Πληροφορίες που συλλέγονται αυτόματα

Η TOUS μπορεί να συλλέγει αυτόματα:

- **Δεδομένα χρήσης:** λειτουργίες, σελίδες, μηνύματα και διαφημίσεις που προβλήθηκαν, προϊόντα που αγοράστηκαν και χρόνος πλοήγησης.
- **Δεδομένα συσκευής και σύνδεσης:** τύπος συσκευής ή προγράμματος περιήγησης, λειτουργικό σύστημα, πάροχος Διαδικτύου, ρυθμίσεις γλώσσας, διεύθυνση IP, διεύθυνση MAC, διαφημιστικό αναγνωριστικό και άλλα αναγνωριστικά.
- **Δεδομένα τοποθεσίας:** ακριβή, όταν το επιτρέπετε, ή κατά προσέγγιση, βάσει διεύθυνσης IP, πόλης ή ταχυδρομικού κώδικα.

Ενδέχεται να χρησιμοποιούνται αρχεία καταγραφής, cookies, pixels, τεχνικές αναγνώρισης συσκευής και τεχνολογίες εντοπισμού τοποθεσίας. Όταν απαιτείται από τη νομοθεσία, οι μη απολύτως αναγκαίες τεχνολογίες παρακολούθησης χρησιμοποιούνται μόνο με προηγούμενη συγκατάθεση.

4. Σκοποί επεξεργασίας

Η ΤΟΥΣ επεξεργάζεται δεδομένα για:

- a) Την απάντηση σε ερωτήματα, ερωτήσεις ή αιτήματα.
- b) Τη βελτίωση των ιστοτόπων, υπηρεσιών, προϊόντων και περιεχομένου.
- c) Την παροχή πρόσβασης σε περιορισμένες περιοχές του Ιστοτόπου.
- d) Τη διαχείριση της εγγραφής στη βάση δεδομένων και στον Ιστότοπο της ΤΟΥΣ, συμπεριλαμβανομένης της πρόσβασης μέσω υπηρεσιών ταυτοποίησης τρίτων (Social Login).
- e) Την πραγματοποίηση αγορών.
- f) Την αποστολή συναλλακτικών ειδοποιήσεων.
- g) Τη διενέργεια στατιστικών μελετών.
- h) Την ενημέρωση των δεδομένων.
- i) Την επεξεργασία κρατήσεων.
- j) Τη διαχείριση τιμολόγησης και λογιστικής.
- k) Την εκπλήρωση φορολογικών και άλλων νομικών υποχρεώσεων.
- l) Τη διαχείριση εγγυήσεων προϊόντων.
- m) Την αποστολή εμπορικών πληροφοριών, προσφορών και προωθητικών ενεργειών.
- n) Τη συμμετοχή σε κληρώσεις, διαγωνισμούς, έρευνες και προωθητικές ενέργειες.
- o) Τη συλλογή και επεξεργασία βιογραφικών και στοιχείων υποψηφίων.
- p) Την αποστολή επικοινωνιών στο πλαίσιο προσλήψεων.
- q) Την αξιολόγηση υποψηφίων μέσω ειδικών δοκιμασιών.

5. Νομικές βάσεις

Σκοπός	Νομική βάση
Ερωτήματα και αιτήματα	Συγκατάθεση ή προσυμβατικά μέτρα κατόπιν αιτήματος.
Εγγραφή, σύνδεση και συσχέτιση με	Προσυμβατικά μέτρα ή εκτέλεση της

υφιστάμενο λογαριασμό TOUS	ζητούμενης συμβατικής σχέσης· συγκατάθεση για προαιρετικά δεδομένα.
Αγορές, κρατήσεις και συναλλακτικές επικοινωνίες	Εκτέλεση σύμβασης.
Τιμολόγηση, φορολογία και νομική συμμόρφωση	Συμμόρφωση με νομική υποχρέωση.
Εγγυήσεις προϊόντων	Εκτέλεση σύμβασης και συμμόρφωση με νομικές υποχρεώσεις.
Εμπορικές επικοινωνίες	Συγκατάθεση, με την επιφύλαξη άλλης βάσης που επιτρέπεται από τον νόμο.
Εξατομίκευση, ανάλυση και βελτίωση υπηρεσιών	Έννομο συμφέρον ή συγκατάθεση όταν απαιτείται.
Προσλήψεις	Προσυμβατικά μέτρα και, κατά περίπτωση, συγκατάθεση.

6. Εμπορικές επικοινωνίες

Η TOUS μπορεί να σας παρέχει τη δυνατότητα εγγραφής ή συνδρομής σε νέα ή εμπορικές πληροφορίες του Ομίλου TOUS. Οι επικοινωνίες αυτές υπόκεινται σε προηγούμενη ρητή συγκατάθεση όταν απαιτείται.

Εάν το έχετε επιτρέψει, η TOUS μπορεί να σας αποστέλλει πληροφορίες για προϊόντα, δραστηριότητες και εξατομικευμένες υπηρεσίες, καθώς και για διαγωνισμούς, κληρώσεις, εκδηλώσεις και εταιρικές δραστηριότητες.

Μπορείτε να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας οποτεδήποτε μέσω του συνδέσμου κάθε επικοινωνίας ή:

(i) Με email στο dataprotection@tous.com.

(ii) Ταχυδρομικά στη Joyería Tous, S.A., Carretera de Vic, El Guix 3, 08243 Manresa (Ισπανία).

Η ανάκληση δεν επηρεάζει τη νομιμότητα της επεξεργασίας πριν από αυτήν.

7. Αυτοματοποιημένες αποφάσεις, κατάρτιση προφίλ, αναλύσεις και διαφήμιση βάσει ενδιαφερόντων

Η TOUS θα λαμβάνει ρητή συγκατάθεση όταν απαιτείται για αυτοματοποιημένες αποφάσεις ή κατάρτιση προφίλ.

Για ορισμένες υπηρεσίες, αποφάσεις μπορεί να λαμβάνονται αυτοματοποιημένα χωρίς ανθρώπινη παρέμβαση. Η TOUS μπορεί επίσης να καταρτίζει προφίλ για να

προβλέπει τη συμπεριφορά στον Ιστότοπο και να εμφανίζει προϊόντα βάσει πλοήγησης, cookies, άλλων τεχνολογιών παρακολούθησης ή συμμετοχής στο πρόγραμμα MY TOUS.

Ο Ιστότοπος μπορεί να περιλαμβάνει τεχνολογίες τρίτων, όπως το Google Analytics, για ανάλυση χρήσης και βελτίωση υπηρεσιών. Όταν επιτρέπεται και έχουν ληφθεί οι απαιτούμενες συγκαταθέσεις, πάροχοι διαφήμισης μπορούν να χρησιμοποιούν τεχνολογίες παρακολούθησης για την παροχή σχετικών διαφημίσεων ή περιεχομένου.

8. Κοινοποίηση πληροφοριών

Η TOUS μπορεί να κοινοποιεί πληροφορίες σε:

- **Παρόχους υπηρεσιών** πληρωμών, αναλύσεων, μάρκετινγκ, φιλοξενίας και τεχνικής υποστήριξης.
- **Συνδεδεμένες εταιρείες** του Ομίλου TOUS.
- **Εμπορικούς εταίρους** για κοινές υπηρεσίες, διανομή προϊόντων ή κοινές δραστηριότητες μάρκετινγκ.
- **Τρίτους** για τη διευκόλυνση αιτημάτων, λειτουργιών κοινωνικών δικτύων, εξατομίκευσης ή μέτρησης αποτελεσματικότητας.
- **Μέρη εταιρικής συναλλαγής**, όπως συγχώνευση ή εξαγορά.
- **Δημόσιες αρχές ή άλλους αποδέκτες**, όταν απαιτείται από τον νόμο ή για την προστασία δικαιωμάτων και ασφάλειας.
- Άλλους αποδέκτες για τους οποίους έχετε ενημερωθεί και συναινέσει.

Επιτρέπεται η κοινοποίηση συγκεντρωτικών ή ανωνυμοποιημένων πληροφοριών σύμφωνα με τον νόμο.

9. Χρόνος διατήρησης

Η TOUS επεξεργάζεται τα δεδομένα όσο είναι χρήσιμα και αναγκαία και λαμβάνει εύλογα μέτρα για την ελαχιστοποίηση των περιόδων επεξεργασίας και διατήρησης.

Ακόμη και όταν ζητείται διαγραφή, δεδομένα μπορεί να διατηρούνται με περιορισμένη πρόσβαση ή να αρχειοθετούνται για όσο απαιτείται για νομικές υποχρεώσεις και τη διάθεσή τους στις αρμόδιες αρχές.

10. Άσκηση δικαιωμάτων και καταγγελίες στην Ελληνική Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

Διαθέτετε τα ακόλουθα δικαιώματα:

1. **Πρόσβαση:** ενημέρωση για τα δεδομένα, τους σκοπούς και λήψη αντιγράφου.
2. **Διόρθωση:** διόρθωση ανακριβών ή ελλιπών δεδομένων.
3. **Διαγραφή:** διαγραφή, με την επιφύλαξη νομικών υποχρεώσεων.
4. **Εναντίωση:** εναντίωση στην επεξεργασία στις περιπτώσεις του νόμου.
5. **Περιορισμός:** όταν αμφισβητείται η ακρίβεια, η επεξεργασία θεωρείται παράνομη, τα δεδομένα απαιτούνται για νομικές αξιώσεις ή εκκρεμεί εναντίωση.
6. **Φορητότητα:** όπου εφαρμόζεται νομικά και είναι τεχνικά εφικτό, λήψη ή διαβίβαση των δεδομένων σε άλλον υπεύθυνο.

Όταν η επεξεργασία βασίζεται στη συγκατάθεση, μπορείτε να την ανακαλέσετε οποτεδήποτε χωρίς να επηρεάζεται η προηγούμενη νόμιμη επεξεργασία.

Μπορείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά, αποδεικνύοντας την ταυτότητά σας όπου χρειάζεται:

(i) Με email στο dataprotection@tous.com.

(ii) Ταχυδρομικά στη Carretera de Vic, El Guix 3, 08243 Manresa (Ισπανία).

Μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων στο dpo@tous.com.

Μπορείτε να υποβάλετε καταγγελία στην αρμόδια εποπτική αρχή. Στην Ελλάδα, αρμόδια είναι η **Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα**.

11. Επιλογές τεχνολογιών παρακολούθησης

Τα περισσότερα προγράμματα περιήγησης αποδέχονται cookies από προεπιλογή. Μπορείτε να τα απορρίψετε ή να τα διαγράψετε μέσω των ρυθμίσεων. Για πολλαπλά προγράμματα ή συσκευές, οι ρυθμίσεις πρέπει να γίνουν χωριστά.

Τα μη αναγκαία cookies, pixels και άλλες τεχνολογίες χρησιμοποιούνται μόνο με συγκατάθεση όπου απαιτείται. Η συγκατάθεση ανακαλείται εξίσου εύκολα. Η απενεργοποίηση ορισμένων τεχνολογιών μπορεί να επηρεάσει τη λειτουργία του Ιστοτόπου.

12. Εμπιστευτικότητα και ασφάλεια

Η ΤΟΥΣ εφαρμόζει κατάλληλα και εύλογα μέτρα για την αποτροπή απώλειας, κακής χρήσης, αλλοίωσης, μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης και κλοπής και τα επανεξετάζει περιοδικά. Ωστόσο, καμία μετάδοση μέσω Διαδικτύου δεν είναι απολύτως ασφαλής.

13. Κοινωνικά δίκτυα

Η TOUS διατηρεί προφίλ σε κοινωνικά δίκτυα. Εκτός εάν η TOUS ζητήσει απευθείας τα δεδομένα, αυτά διέπονται από τις πολιτικές του αντίστοιχου κοινωνικού δικτύου. Συνιστάται να διαβάσετε τους όρους και να διαμορφώνετε τις προτιμήσεις απορρήτου.

14. Διεθνείς διαβιβάσεις

Η TOUS επιδιώκει να διατηρεί τα δεδομένα στην Ευρωπαϊκή Ένωση ή στον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο. Όταν διαβιβάζονται σε εταιρείες του Ομίλου ή παρόχους σε άλλες χώρες, εφαρμόζονται κατάλληλες εγγυήσεις, όπως αποφάσεις επάρκειας, τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες και άλλες αναγνωρισμένες εγγυήσεις.

15. Επικοινωνία με την TOUS

(i) Email: dataprotection@tous.com.

(ii) Φόρμες επικοινωνίας του Ιστοτόπου.

(iii) Ταχυδρομικά: Carretera de Vic, El Guix 3, 08243 Manresa (Ισπανία).

(iv) Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων: dpo@tous.com.