

POLÍTICA GENERAL DE PRIVACIDAD

1. Introducción

El derecho a la intimidad y, en concreto, el derecho a la protección de datos personales es uno de los principios básicos de Joyería TOUS, S.A., parte del Grupo TOUS (en adelante, “TOUS”), con domicilio en Carretera de Vic - El Guix Km 3 · 08243 Manresa, Barcelona, el cual se encuentra recogido en su Código Ético, disponible en la página web corporativa.

El objetivo de la presente Política General de Privacidad (en adelante, la “Política”) es explicarle la forma en la que TOUS trata aquellos datos personales de los usuarios que puedan ser recabados a través de los distintos formularios TOUS.

2. Ámbito de aplicación de la Política

La presente Política se aplica solo a esta página web y no a las páginas web propiedad de terceros. Desde esta página web, TOUS podrá facilitar enlaces a otras páginas que considere de interés para sus visitantes. El deseo de TOUS es garantizar que dichas páginas mantienen los estándares más elevados en materia de privacidad.

Sin embargo, debido a la propia naturaleza de Internet, TOUS no puede garantizar los niveles de privacidad de dichas páginas web ni responsabilizarse de los contenidos de las páginas que no sean la de TOUS propiamente.

3. Compromiso con la privacidad

TOUS está plenamente comprometido con el cumplimiento normativo, en especial, el Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea (“RGPD” o “GDPR”) y la normativa relacionada con la protección de datos personales vigente en cada momento, siendo un objetivo prioritario para el Grupo.

Por ello, TOUS ha determinado implementar los siguientes principios, siendo la privacidad la base en la que se configuran todos los tratamientos realizados:

- La transparencia en el tratamiento de datos, informando debidamente mediante la política de privacidad correspondiente, incluyendo, entre otros aspectos, las finalidades del tratamiento.
- El tratamiento de aquellos datos personales que sean estrictamente necesarios para prestarle el servicio que, en su caso, solicite.
- La accesibilidad y proactividad, siempre que sea posible, para poner a su disposición medios sencillos que le permitan controlar sus datos personales.

- La no cesión a terceros de sus datos personales, salvo a aquellos proveedores que presten un servicio a TOUS o aquellos supuestos sobre los que TOUS le haya informado previamente y haya recibido su consentimiento.
- La confidencialidad de los datos personales recabados y tratados por TOUS, garantizando la adopción de las medidas de seguridad adecuadas para su protección.

4. Finalidades de los tratamientos

TOUS recaba sus datos personales para, entre otros fines, gestionar la relación comercial y sus solicitudes y ofrecerle los servicios y productos que puedan ser de su interés. En concreto, TOUS trata sus datos personales para las siguientes finalidades:

- a) Atender sus consultas, preguntas o solicitudes realizadas a través de los canales de atención o comunicación identificados y ponerse en contacto con usted para solucionarlas.
- b) Gestionar su registro en la base de datos de TOUS, incluyendo el acceso mediante servicios de autenticación de terceros (Social Login).
- c) Permitir que realice compras a través de la página web de TOUS o en tiendas físicas autorizadas.
- d) Enviar comunicaciones transaccionales en relación con su compra.
- e) Gestionar la participación del usuario en los programas de fidelización de TOUS.
- f) Tramitar la solicitud de posibles reservas de producto.
- g) Gestionar la facturación y la contabilidad.
- h) Cumplir las obligaciones legales aplicables, tanto fiscales como en materia de prevención de blanqueo de capitales y financiación del terrorismo.
- i) Tramitar la garantía de los productos adquiridos en TOUS.
- j) Gestionar sus datos para enviarle información comercial.
- k) Obtener información sobre sus gustos y preferencias a partir del histórico de sus compras y lista de deseos (wishlist).
- l) Enviar información del Grupo TOUS que pueda considerarse de especial interés para nuestros stakeholders.

5. Origen de los datos

TOUS únicamente tratará aquellos datos personales que usted nos haya revelado voluntariamente o que nos haya facilitado a través de terceros que gestionen las pasarelas de pago o intervengan durante los procesos de compra, como los marketplaces.

Asimismo, usted podrá registrarse o iniciar sesión en su cuenta TOUS utilizando los servicios de autenticación ofrecidos por terceros, como Google o Apple. En estos casos, TOUS recibirá de dichos proveedores

únicamente aquellos datos que usted haya autorizado compartir durante el proceso de autenticación y de conformidad con la configuración de privacidad de su cuenta.

En caso de que usted disponga previamente de una cuenta TOUS y utilice posteriormente un servicio de autenticación de terceros para registrarse o iniciar sesión, TOUS podrá asociar la información recibida del proveedor de identidad con su cuenta existente cuando exista una coincidencia razonable entre ambas cuentas, por ejemplo, a través de la dirección de correo electrónico asociada. Esta vinculación tiene como finalidad evitar la creación de cuentas duplicadas y facilitar una experiencia de usuario unificada.

6. Legitimación del tratamiento de sus datos personales

De acuerdo con la normativa vigente en materia de protección de datos, así como en materia de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, los datos personales aportados en el momento del registro o para acceder a servicios de la página web serán tratados por TOUS.

Los datos que TOUS puede solicitar de los interesados son los siguientes:

- **Datos de identificación:** nombre y apellidos; firma autógrafa y electrónica; número de identificación fiscal; lugar y fecha de nacimiento; nacionalidad; fotografía y edad.
- **Datos de contacto:** domicilio; correo electrónico; teléfono fijo y teléfono móvil.
- **Datos sobre características físicas:** información relativa a la fisonomía, anatomía, rasgos o particularidades específicas, como las medidas necesarias para fabricar productos personalizados.
- **Datos patrimoniales o financieros:** cuando sea necesario, información relativa a bienes, derechos, cargas u obligaciones susceptibles de valoración económica.
- **Datos facilitados por proveedores de identidad:** cuando utilice funcionalidades de inicio de sesión mediante Google o Apple, TOUS podrá tratar la dirección de correo electrónico, nombre y apellidos, el identificador único asociado a su cuenta y la fotografía de perfil, siempre que dicha información haya sido compartida por usted y esté disponible para TOUS. TOUS no accederá a información adicional de sus cuentas de Google o Apple distinta de la expresamente autorizada por usted.

El tratamiento de sus datos personales puede resultar necesario para cumplir determinadas obligaciones legales o en relación con una relación contractual que TOUS mantenga con usted. En los demás supuestos,

siempre que sea oportuno, TOUS solicitará su consentimiento o basará el tratamiento en su interés legítimo.

Finalidad	Base de legitimación
Atender consultas, preguntas o solicitudes	Consentimiento otorgado por el usuario mediante la cumplimentación del formulario o la marcación de la casilla correspondiente.
Gestionar el registro, el inicio de sesión y, cuando proceda, la vinculación con una cuenta TOUS existente	Ejecución de medidas precontractuales o de la relación contractual solicitada por el usuario. Para los datos opcionales, consentimiento.
Permitir que realice compras	Ejecución de la relación contractual.
Enviar comunicaciones transaccionales relacionadas con su compra	Ejecución de la relación contractual.
Gestionar los programas de fidelización de TOUS	Ejecución de la relación contractual.
Tramitar solicitudes de reserva	Ejecución de la relación contractual.
Gestionar la facturación y la contabilidad	Cumplimiento de una obligación legal.
Cumplir las obligaciones legales aplicables	Cumplimiento de una obligación legal.
Tramitar la garantía de los productos adquiridos en TOUS	Cumplimiento de una obligación legal y, cuando proceda, ejecución de la relación contractual.
Enviar información comercial	Consentimiento otorgado por el usuario mediante la cumplimentación del formulario o la marcación de la casilla correspondiente.
Obtener información sobre gustos y preferencias a partir de fuentes internas	Interés legítimo del Grupo TOUS en personalizar las ofertas comerciales y actividades de mercadotecnia.
Enviar información del Grupo TOUS de especial interés para stakeholders	Interés legítimo del Grupo TOUS en ofrecer un mejor servicio y contenido.

TOUS lleva a cabo una reflexión específica sobre el interés legítimo que ampara los tratamientos basados en esta base jurídica, así como sobre la eventual existencia de algún perjuicio o interés contrario al del usuario. Puede obtener más información dirigiéndose al Delegado de Protección de Datos en la dirección indicada más abajo.

7. Envío de comunicaciones comerciales

TOUS, en el marco de su actividad promocional, puede facilitarle recursos para el registro o suscripción a noticias o información comercial

relacionada con el Grupo TOUS. Dichos recursos estarán siempre sujetos a su consentimiento previo y expreso.

Los canales de contacto disponibles para el envío de comunicaciones comerciales son el correo electrónico, teléfono, SMS, notificaciones push mediante la App, WhatsApp y otros medios de comunicación similares.

Si lo ha autorizado, TOUS le enviará información sobre sus productos, actividades y servicios personalizados de acuerdo con sus gustos y preferencias. Asimismo, podrá recibir información relacionada con concursos o sorteos de TOUS y con sus eventos y actos corporativos.

Podrá revocar su consentimiento en cualquier momento mediante el enlace o botón habilitado en cada comunicación o a través de los siguientes canales:

(i) Correo electrónico: dataprotection@tous.com.

(ii) Correo postal: Joyería Tous, S.A., Carretera de Vic, El Guix 3, 08243 Manresa (España).

8. Decisiones automatizadas y elaboración de perfiles

TOUS recabará su consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos personales relacionado con la posible adopción de decisiones automatizadas o elaboración de perfiles.

Para prestar algunos servicios, TOUS puede tratar sus datos personales utilizando medios automatizados. Por ejemplo, podrá recibir comunicaciones específicas cuando tenga productos seleccionados en la “Bolsa de la compra” o la wishlist, así como cuando su pedido haya salido de las instalaciones de TOUS.

TOUS también puede elaborar perfiles para predecir su comportamiento. Como resultado, podrá recibir comunicaciones comerciales personalizadas o visualizar productos que puedan ser de su interés sobre la base de sus compras previas, navegación, información obtenida mediante cookies o participación en el Programa de fidelización MY TOUS.

Puede revisar la Política de Cookies en la página web de TOUS. Asimismo, puede remitir cualquier consulta a dataprotection@tous.com.

9. Duración del tratamiento y plazo de conservación de los datos

TOUS tratará sus datos personales mientras sean útiles y necesarios para ofrecerle un servicio de calidad y realizará esfuerzos razonables para minimizar el plazo de tratamiento y conservación.

Aunque solicite la eliminación de sus datos personales, TOUS podrá conservarlos, debidamente bloqueados, durante el plazo necesario para cumplir las obligaciones legales correspondientes y ponerlos a disposición de las autoridades competentes.

10. Ejercicio de derechos y reclamaciones ante la AEPD

La legislación vigente le reconoce los siguientes derechos:

1. **Derecho de acceso:** conocer los datos personales tratados por TOUS, las finalidades del tratamiento y solicitar una copia.
2. **Derecho de rectificación:** solicitar la corrección de datos erróneos.
3. **Derecho de supresión:** solicitar la eliminación de sus datos, salvo que una obligación legal impida hacer efectivo este derecho.
4. **Derecho de oposición:** oponerse al tratamiento para las finalidades correspondientes.
5. **Derecho de limitación del tratamiento:** entre otros supuestos, cuando cuestione la exactitud de los datos, considere ilegítimo el tratamiento, necesite los datos para formular reclamaciones o esté pendiente la respuesta a una oposición.
6. **Derecho a la portabilidad:** cuando sea técnicamente posible y razonable, solicitar la comunicación de los datos facilitados a otro responsable o recibirlos en un formato estándar.

Cuando TOUS trate sus datos con base en el consentimiento, podrá revocarlo en cualquier momento.

Podrá ejercer sus derechos, acompañando, cuando sea preciso, copia de su DNI o documento identificativo equivalente:

- (i) Mediante correo electrónico a dataprotection@tous.com.
- (ii) Mediante correo postal a Carretera de Vic, El Guix 3, 08243 Manresa (España).

También podrá contactar con el Delegado de Protección de Datos de TOUS en dpo@tous.com.

Si decide ejercitar sus derechos, el equipo de TOUS podrá informarle, previa solicitud, de la información necesaria para acreditar su identidad o representación, la documentación que debe acompañar, el plazo de respuesta, la forma de presentación y el medio de reproducción de la información solicitada.

Podrá presentar una reclamación ante la autoridad de control competente si considera que TOUS no ha tratado sus datos lícitamente o no ha atendido correctamente sus solicitudes o derechos. Para los tratamientos realizados por una sociedad mercantil privada como Joyería TOUS, S.A., la autoridad de control competente es, con carácter general, la **Agencia Española de Protección de Datos (AEPD)**. La **Autoritat Catalana de Protecció de Dades (APDCAT)** será competente únicamente cuando el tratamiento corresponda a una entidad comprendida dentro de su ámbito legal de actuación, principalmente instituciones públicas catalanas y determinadas entidades vinculadas o prestadoras de servicios públicos.

11. Adhesión al Código de Conducta de AUTOCONTROL

Joyería TOUS, S.A. se encuentra adherida al Código de Conducta de Protección de Datos en la Actividad Publicitaria de AUTOCONTROL, acreditado por la Agencia Española de Protección de Datos, y está vinculada a su sistema extrajudicial de tramitación de reclamaciones relacionadas con protección de datos y publicidad.

12. Confidencialidad y seguridad en el tratamiento de datos

TOUS se compromete a tratar sus datos personales con la máxima confidencialidad y discreción y a implementar las medidas de seguridad oportunas y razonables.

TOUS ha establecido medios técnicos para evitar la pérdida, el mal uso, la alteración, el acceso no autorizado y el robo de los datos facilitados por los usuarios y revisa periódicamente sus medidas de seguridad.

13. Redes sociales

TOUS mantiene perfiles en distintas redes sociales. Salvo que TOUS solicite sus datos directamente, estos estarán sujetos a las políticas de privacidad y prácticas de la red social correspondiente. Se recomienda leer detenidamente sus condiciones de uso y políticas de privacidad y configurar las preferencias relativas al tratamiento de datos.

14. Transferencias internacionales

TOUS trata de mantener sus datos personales dentro de la Unión Europea o del Espacio Económico Europeo. Excepcionalmente, puede facilitarlos a otras empresas del Grupo o proveedores situados en otros países cuando sea necesario para prestar el servicio solicitado o garantizar elevados estándares de calidad.

Cuando los datos deban transferirse en el contexto de una relación comercial o transacción corporativa, los destinatarios podrán ser proveedores, filiales, franquiciados, potenciales adquirentes y asesores legales, contables o financieros. TOUS solo comunicará los datos en la medida necesaria para ejecutar los servicios o evaluar o completar la relación o transacción.

TOUS aplicará las garantías adecuadas, entre ellas:

- Decisiones de adecuación de la Comisión Europea.
- Cláusulas contractuales tipo aprobadas por la Comisión Europea.
- Normas corporativas vinculantes revisadas y aprobadas por autoridades de control.
- Certificaciones pertinentes en materia de protección de datos.

Podrá solicitar información sobre dichas garantías mediante las direcciones indicadas a continuación.

15. Contacta con TOUS

Si tiene alguna consulta o duda sobre el tratamiento de sus datos personales, puede contactar con TOUS:

- (i) Por correo electrónico: dataprotection@tous.com.
- (ii) Mediante los formularios de contacto de la web.
- (iii) Por correo postal: Carretera de Vic, El Guix 3, 08243 Manresa (España).
- (iv) Mediante el Delegado de Protección de Datos: dpo@tous.com.