

ALLGEMEINE DATENSCHUTZERKLÄRUNG

1. Einleitung

Das Recht auf Privatsphäre und insbesondere das Recht auf Schutz personenbezogener Daten gehört zu den Grundprinzipien der Joyería TOUS, S.A. und der TOUS Germany GmbH, beide Teil der TOUS-Gruppe (nachfolgend „TOUS“), mit Sitz in Carretera de Vic - El Guix Km 3 · 08243 Manresa, Barcelona, beziehungsweise Neue Schönhauser Straße 6, 10178 Berlin (Deutschland). Dieses Prinzip ist im Ethikkodex verankert, der auf der Unternehmenswebsite verfügbar ist.

Zweck dieser Allgemeinen Datenschutzerklärung (nachfolgend „Datenschutzerklärung“) ist es, zu erläutern, wie TOUS personenbezogene Daten verarbeitet, die über die verschiedenen Formulare von TOUS erhoben werden können.

2. Geltungsbereich

Diese Datenschutzerklärung gilt nur für diese Website und nicht für Websites Dritter. TOUS kann Links zu anderen Websites bereitstellen, die für Besucher von Interesse sein könnten. TOUS ist bestrebt, dass diese Websites hohe Datenschutzstandards einhalten. Aufgrund der Natur des Internets kann TOUS deren Datenschutzniveau jedoch nicht gewährleisten und übernimmt keine Verantwortung für Inhalte anderer Websites.

3. Verpflichtung zum Datenschutz

TOUS verpflichtet sich zur Einhaltung der geltenden Vorschriften, insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung der Europäischen Union („DSGVO“) und der jeweils geltenden Vorschriften zum Schutz personenbezogener Daten.

TOUS wendet insbesondere folgende Grundsätze an:

- Transparenz bei der Datenverarbeitung und Information über deren Zwecke;
- Verarbeitung nur der personenbezogenen Daten, die für die angeforderten Dienstleistungen erforderlich sind;
- Bereitstellung einfacher Möglichkeiten zur Kontrolle personenbezogener Daten;
- keine Weitergabe an Dritte, außer an Dienstleister oder nach vorheriger Information und Einwilligung;
- Vertraulichkeit und angemessene Sicherheitsmaßnahmen.

4. Zwecke der Verarbeitung

TOUS erhebt Ihre personenbezogenen Daten unter anderem, um die Geschäftsbeziehung und Ihre Anfragen zu verwalten sowie Ihnen Dienstleistungen und Produkte anzubieten, die für Sie von Interesse sein könnten. TOUS verarbeitet Ihre Daten insbesondere zu folgenden Zwecken:

- a) Bearbeitung Ihrer Anfragen, Fragen oder Anliegen über die auf den Websites angegebenen Kundenservice- oder Kommunikationskanäle und Kontaktaufnahme mit Ihnen;
- b) Verwaltung Ihrer Registrierung in der TOUS-Datenbank und auf der TOUS-Website, einschließlich des Zugangs über Authentifizierungsdienste Dritter (Social Login);
- c) Ermöglichung von Einkäufen über die TOUS-Website oder in autorisierten Ladengeschäften;
- d) Versand transaktionsbezogener Mitteilungen zu Ihrem Einkauf;
- e) Verwaltung Ihrer Teilnahme an TOUS-Treueprogrammen;
- f) Bearbeitung von Produktreservierungen;
- g) Rechnungsstellung und Buchhaltung;
- h) Erfüllung geltender gesetzlicher Pflichten, insbesondere steuerrechtlicher Pflichten sowie Pflichten zur Verhinderung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung;
- i) Bearbeitung von Gewährleistungs- und Garantieansprüchen für bei TOUS erworbene Produkte;
- j) Verwaltung Ihrer Daten zum Versand kommerzieller Informationen;
- k) Gewinnung von Informationen über Ihre Vorlieben und Präferenzen aus Ihrer Kaufhistorie und Wunschliste;
- l) Versand von Informationen über die TOUS-Gruppe, die für Stakeholder von besonderem Interesse sein können.

5. Herkunft der Daten

TOUS verarbeitet nur personenbezogene Daten, die Sie freiwillig offenlegen oder die TOUS über Dritte erhält, die Zahlungsgateways verwalten oder am Kaufprozess beteiligt sind, beispielsweise Marktplätze.

Sie können sich außerdem über Authentifizierungsdienste Dritter, wie Google oder Apple, für Ihr TOUS-Konto registrieren oder dort anmelden. In diesen Fällen erhält TOUS von diesen Anbietern ausschließlich die Daten, deren Weitergabe Sie während des Authentifizierungsvorgangs genehmigt haben, und zwar gemäß den Datenschutzeinstellungen Ihres Kontos.

Wenn Sie bereits über ein TOUS-Konto verfügen und später einen Authentifizierungsdienst eines Dritten zur Registrierung oder Anmeldung nutzen, kann TOUS die vom Identitätsanbieter erhaltenen Informationen mit Ihrem bestehenden Konto verknüpfen, sofern eine hinreichende Übereinstimmung zwischen beiden Konten besteht, beispielsweise über die zugehörige E-Mail-Adresse. Diese Verknüpfung soll die Erstellung doppelter Konten verhindern und eine einheitliche Nutzererfahrung ermöglichen.

6. Rechtsgrundlagen und Kategorien personenbezogener Daten

Personenbezogene Daten, die bei der Registrierung oder für den Zugang zu Diensten der Website bereitgestellt werden, werden von TOUS verarbeitet.

TOUS kann folgende Datenkategorien verarbeiten:

- **Identifikationsdaten:** Name, handschriftliche und elektronische Unterschrift, Steueridentifikationsnummer, Geburtsort und -datum, Staatsangehörigkeit, Foto und Alter;
- **Kontaktdaten:** Anschrift, E-Mail-Adresse, Festnetz- und Mobiltelefonnummer;
- **Daten zu körperlichen Merkmalen:** insbesondere für die Herstellung von Produkten erforderliche Maße;
- **Vermögens- oder Finanzdaten:** soweit erforderlich, Informationen über Vermögenswerte, Rechte, Belastungen oder wirtschaftlich bewertbare Verpflichtungen;
- **von Identitätsanbietern bereitgestellte Daten:** Wenn Sie die Anmeldung über Google oder Apple nutzen, kann TOUS die vom Identitätsanbieter übermittelten Daten verarbeiten, darunter E-Mail-Adresse, Vor- und Nachname, die Ihrem Konto zugeordnete eindeutige Kennung und das Profilfoto, sofern Sie diese Informationen freigegeben haben und sie TOUS zur Verfügung stehen. TOUS greift auf keine weiteren Informationen aus Ihren Google- oder Apple-Konten zu, die Sie nicht ausdrücklich freigegeben haben.

Die Verarbeitung kann zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten oder zur Durchführung eines Vertragsverhältnisses erforderlich sein. Die Verarbeitung der zur Verwaltung Ihrer Registrierung, Anmeldung und gegebenenfalls Verknüpfung mit einem bestehenden TOUS-Konto erforderlichen Daten erfolgt zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen oder des von Ihnen gewünschten Vertragsverhältnisses. Soweit optionale Daten verarbeitet werden, beruht die Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung. Im Übrigen kann die Verarbeitung auf einer gesetzlichen Verpflichtung, Ihrer Einwilligung oder einem berechtigten Interesse von TOUS beruhen.

Für die in Abschnitt 4 genannten Zwecke gelten insbesondere folgende Rechtsgrundlagen:

- Bearbeitung von Anfragen: Einwilligung;
- Registrierung, Anmeldung und gegebenenfalls Kontoverknüpfung: vorvertragliche Maßnahmen oder Vertragsdurchführung; bei optionalen Daten Einwilligung;
- Einkäufe, Transaktionsmitteilungen, Treueprogramme und Reservierungen: Vertragsdurchführung;
- Rechnungsstellung, gesetzliche Pflichten und Gewährleistung: Erfüllung gesetzlicher Pflichten beziehungsweise Vertragsdurchführung;
- kommerzielle Informationen: Einwilligung;
- Personalisierung anhand von Vorlieben und Präferenzen: berechtigtes Interesse der TOUS-Gruppe;
- Informationen für Stakeholder: berechtigtes Interesse der TOUS-Gruppe.

7. Versand kommerzieller Mitteilungen

Im Rahmen ihrer Werbetätigkeit kann TOUS Möglichkeiten zur Anmeldung oder zum Bezug von Nachrichten und kommerziellen Informationen über die TOUS-Gruppe anbieten. Der Versand erfolgt nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung. Als Kommunikationskanäle können E-Mail, Telefon, SMS, Push-Benachrichtigungen über die App, WhatsApp und ähnliche Kommunikationsmittel verwendet werden. Wenn Sie dies genehmigt haben, sendet TOUS Ihnen Informationen über Produkte, Aktivitäten und personalisierte Dienstleistungen entsprechend Ihren Vorlieben und Präferenzen sowie gegebenenfalls Informationen über Gewinnspiele, Veranstaltungen und Unternehmensaktivitäten in Ihrer Nähe.

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit über den in jeder Mitteilung enthaltenen Link oder Button oder über folgende Kanäle widerrufen:

- (i) per E-Mail an dataprotection@tous.com;
- (ii) per Post an Joyería Tous, S.A., Carretera de Vic, El Guix 3, 08243 Manresa (Spanien).

8. Automatisierte Entscheidungen und Profilbildung

TOUS holt Ihre ausdrückliche Einwilligung ein, soweit personenbezogene Daten im Zusammenhang mit automatisierten Entscheidungen und/oder Profilbildung verarbeitet werden.

Bei bestimmten Diensten können Entscheidungen automatisiert und ohne menschliches Eingreifen getroffen werden. Beispielsweise können Sie Mitteilungen über den Status einer Bestellung erhalten. TOUS kann außerdem Profile erstellen, um Ihr Verhalten auf der Website vorherzusagen und Ihnen auf Grundlage Ihrer Navigation, Cookies und anderer Tracking-Technologien sowie Ihrer Teilnahme am MY TOUS-Treueprogramm Produkte anzuzeigen, die für Sie von Interesse sein könnten.

Die jeweils geltende Cookie-Richtlinie kann auf der TOUS-Website eingesehen werden. Fragen zur Verarbeitung können an dataprotection@tous.com gerichtet werden.

9. Verarbeitungsdauer und Speicherdauer

TOUS verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten, solange sie für die Bereitstellung einer qualitativ hochwertigen Dienstleistung nützlich und erforderlich sind, und bemüht sich, die Verarbeitungs- und Speicherfristen zu minimieren.

Auch wenn Sie die Löschung Ihrer Daten verlangen, ist TOUS berechtigt, diese so lange zu speichern, wie dies zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten oder zur Bereitstellung gegenüber zuständigen Behörden erforderlich ist.

10. Ausübung von Rechten und Beschwerden bei der zuständigen Aufsichtsbehörde

Nach geltendem Recht stehen Ihnen insbesondere folgende Rechte zu:

1. **Auskunft:** Sie können erfahren, welche personenbezogenen Daten TOUS verarbeitet, zu welchen Zwecken dies erfolgt, und eine Kopie der verarbeiteten Daten verlangen.
2. **Berichtigung:** Sie können jederzeit die Berichtigung unrichtiger Daten verlangen.
3. **Löschung:** Sie können die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, soweit keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder sonstigen gesetzlichen Gründe entgegenstehen.
4. **Widerspruch:** Sie können der Verarbeitung Ihrer Daten für die jeweils einschlägigen Zwecke widersprechen.
5. **Einschränkung der Verarbeitung:** insbesondere wenn Sie die Richtigkeit bestreiten, die Verarbeitung für unrechtmäßig halten, die Daten zur Geltendmachung von Rechtsansprüchen benötigen oder über einen Widerspruch noch nicht entschieden wurde.
6. **Datenübertragbarkeit:** Soweit technisch möglich und angemessen, können Sie verlangen, dass die von Ihnen bereitgestellten Daten an einen anderen Verantwortlichen übermittelt oder Ihnen in einem gängigen Format bereitgestellt werden.

Soweit die Verarbeitung auf Ihrer ausdrücklichen Einwilligung beruht, können Sie diese jederzeit widerrufen.

Sie können Ihre Rechte unter Beifügung einer Kopie eines geeigneten Identitätsnachweises ausüben:

(i) per E-Mail an dataprotection@tous.com;

(ii) per Post an Carretera de Vic, El Guix 3, 08243 Manresa (Spanien) oder in Deutschland an TOUS Germany GmbH, Neue Schönhauser Straße 6, 10178 Berlin. Sie können außerdem den Datenschutzbeauftragten von TOUS unter dpo@tous.com kontaktieren.

Sie können eine Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde einreichen. Für TOUS Germany GmbH ist dies die **Berliner Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit**, Alt-Moabit 59–61, 10555 Berlin, Deutschland. Website: <https://www.datenschutz-berlin.de>; E-Mail: mailbox@datenschutz-berlin.de.

11. Vertraulichkeit und Sicherheit der Verarbeitung

TOUS verpflichtet sich, Ihre personenbezogenen Daten mit höchster Vertraulichkeit und Sorgfalt zu verarbeiten und geeignete sowie angemessene Sicherheitsmaßnahmen umzusetzen. TOUS setzt technische Maßnahmen ein, um Verlust, Missbrauch, Veränderung, unbefugten Zugriff und Diebstahl zu verhindern, und überprüft diese Maßnahmen regelmäßig.

12. Soziale Netzwerke

TOUS unterhält Profile in verschiedenen sozialen Netzwerken. Nutzer können den dortigen Seiten oder Gruppen von TOUS beitreten. Sofern TOUS Ihre Daten nicht

unmittelbar erhebt, unterliegen Ihre Daten den Datenschutzbestimmungen und Praktiken des jeweiligen sozialen Netzwerks. Sie sollten dessen Nutzungsbedingungen und Datenschutzerklärung sorgfältig lesen und Ihre Datenschutzpräferenzen konfigurieren.

13. Internationale Übermittlungen

TOUS ist grundsätzlich bestrebt, Ihre personenbezogenen Daten innerhalb der Europäischen Union oder des Europäischen Wirtschaftsraums zu speichern. Ausnahmsweise kann es erforderlich sein, Daten an andere Unternehmen der Gruppe oder Dienstleister in anderen Ländern zu übermitteln, um die angeforderte Dienstleistung zu erbringen oder höchste Qualitätsstandards zu gewährleisten.

Wenn Daten im Rahmen einer Geschäftsbeziehung oder Unternehmenstransaktion, einschließlich Fusionen oder Übernahmen, an Dritte übermittelt werden müssen, können Lieferanten, Tochtergesellschaften, Franchisenehmer, potenzielle Erwerber oder beteiligte rechtliche, buchhalterische oder finanzielle Berater Empfänger sein. TOUS übermittelt personenbezogene Daten nur, soweit dies zur Leistungserbringung oder zur Bewertung beziehungsweise Durchführung der Beziehung oder Transaktion erforderlich ist.

TOUS wendet in diesen Fällen geeignete Garantien und Kontrollen an, insbesondere:

- Übermittlung in Länder, für die ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission vorliegt;
- Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission;
- verbindliche interne Datenschutzvorschriften (Binding Corporate Rules);
- einschlägige Datenschutz-Zertifizierungen.

Weitere Informationen zu den Garantien können über die unten angegebenen Kontaktdaten angefordert werden.

14. Kontakt mit TOUS

Bei Fragen oder Anliegen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten können Sie uns kontaktieren:

- (i) per E-Mail an dataprotection@tous.com;
- (ii) über die spezifischen Kontaktformulare auf der Website;
- (iii) per Post an Carretera de Vic, El Guix 3, 08243 Manresa (Spanien) oder TOUS Germany GmbH, Neue Schönhauser Straße 6, 10178 Berlin (Deutschland);
- (iv) über den Datenschutzbeauftragten: dpo@tous.com.