

OBECNÉ ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Úvod

Právo na soukromí a především právo na ochranu osobních údajů je jedním ze základních principů společnosti TOUS Poland, Sp. Z.o.o. a Joyería TOUS, S.A., která je součástí skupiny TOUS Group (dále jen „TOUS“), s registrovaným sídlem na adrese Carretera de Vic - El Guix Km 3 · 08243 Manresa, Barcelona. Tyto principy jsou zahrnuty v etickém kodexu, který je k dispozici na podnikové webové stránce.

Účelem těchto obecných zásad ochrany osobních údajů (dále jen „zásady“) je vysvětlit způsob, jakým bude společnost jako správce TOUS zpracovávat jakékoli osobní údaje, které mohou být shromažďovány prostřednictvím různých formulářů na webových stránkách společnosti TOUS. Vaše osobní údaje budou zpracovány v maximální anonymitě a pouze pro účely, pro které jste poskytli souhlas, jak je vysvětleno níže a podrobněji také v jednotlivých konkrétních zásadách ochrany osobních údajů pro jednotlivé formuláře.

2. Rozsah uplatnění zásad

Tyto zásady platí pouze pro tuto webovou stránku a nikoli pro stránky vlastněné třetími stranami. Společnost TOUS může poskytovat odkazy z této webové stránky, které jsou považovány za zajímavé pro její návštěvníky. Společnost TOUS se snaží zajistit, aby tyto webové stránky splňovaly ty nejvyšší standardy.

Kvůli povaze internetu však společnost TOUS nemůže zaručit úroveň soukromí těchto webových stránek ani nemůže nést odpovědnost za obsah webových stránek jiných než stránek provozovaných společnostmi TOUS. Tyto zásady by neměly být uplatňovány na jakoukoli webovou stránku, se kterou je společnost TOUS propojena a která nepatří do Skupiny.

3. Závazek zachování soukromí

Společnost TOUS se zavazuje dodržovat předpisy a především pak Obecné nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR) Evropské unie a nařízení související s ochranou osobních údajů platných v kterékoli době, protože se jedná o prioritu Skupiny.

V důsledku toho a kvůli tomu, že soukromí je základem konfigurace veškerého zpracování, se společnost TOUS rozhodla zavést následující principy:

- Transparentnost v našem zpracování je jednou z priorit společnosti TOUS, takže kdykoli je nezbytné shromáždit osobní údaje, budeme vás náležitě informovat

prostřednictvím příslušných zásad ochrany osobních údajů, mimo jiné včetně účelů takového zpracování.

- Zpracování takových osobních údajů, které jsou nezbytně nutné pro poskytování jakýchkoli služeb, které požadujete.
- Dostupnost a proaktivnost, kdykoli je to možné, pro účely zajištění jednoduchých opatření, která vám umožňují spravovat vaše osobní údaje.
- Nepředávání vašich osobních údajů třetím stranám, s výjimkou dodavatelů, kteří poskytují služby společnosti TOUS, nebo s výjimkou případů, o kterých vás společnost TOUS dříve informovala a se kterými získala váš souhlas.
- Důvěrnost osobních údajů shromážděných a zpracovaných společností TOUS, což zaručuje přijetí přiměřených bezpečnostních opatření pro jejich ochranu.

4. Účely zpracování

Společnost TOUS shromažďuje vaše osobní údaje za účelem vyřizování vašich požadavků a nabízení služeb a produktů, které by vás mohly zajímat. Konkrétně společnost TOUS zpracovává vaše osobní údaje pro následující účely:

a) Řešení vašich dotazů, otázek a požadavků podaných prostřednictvím zákaznické služby nebo komunikačních kanálů uvedených na jednotlivých webových stránkách a spojení se s vámi, abyste na ně reagovali.

b) Vylepšování webové stránky společnosti TOUS a také jejich služeb a produktu za účelem nabízení lepších služeb a obsahu.

c) Nabízení přístupu do omezených oddílů na webové stránce společnosti TOUS (registrace může vyžadovat přijetí konkrétních zásad ochrany osobních údajů).

d) Správa vaší registrace v databázi a na webové stránce společnosti TOUS, včetně přístupu prostřednictvím autentizačních služeb třetích stran (Social Login).

e) Umožnění nákupu prostřednictvím webové stránky společnosti TOUS.

f) Odesílání oznámení o transakcích souvisejících s vaším nákupem.

g) Provádění studií pro statistické účely.

h) Aktualizace vašich údajů.

i) Zpracování požadavků na rezervace.

j) Správa fakturace a účetních účelů.

k) Plnění daňových závazků.

l) Zpracování záruk pro produkty získané od společnosti TOUS.

m) Dodržování aktuálních právních předpisů.

n) Správa vašich údajů pro zasílání obchodních sdělení.

o) Shromažďování, ukládání a zpracování vašeho životopisu a také vašich osobních údajů v něm uvedených s cílem analýzy vašeho profesního profilu a za účelem účasti na výběrových řízeních společnosti TOUS, pokud je to vhodné.

p) Odesílání oznámení e-mailem a/nebo telefonicky a/nebo jejich zveřejnění v rámci výběrového řízení zaměstnanců společnosti TOUS.

q) Hodnocení vašich schopností vykonávat zaměstnání prostřednictvím provedení konkrétních testů, které budou v řádném termínu oznámeny.

5. Oprávnění zpracování vašich osobních údajů

Společnost TOUS bude shromažďovat pouze takové osobní údaje, které chcete zveřejnit dobrovolně, a v souladu s aktuálními nařízeními o ochraně osobních údajů a o informačních službách pro společnost a elektronický obchod. Bude vás informovat o tom, že takové osobní údaje poskytnuté v době registrace nebo jiné údaje poskytnuté společnosti TOUS pro přístup k některým službám na webové stránce budou zahrnuty do záznamů vlastněných touto společností.

Můžete se rovněž zaregistrovat nebo přihlásit ke svému účtu TOUS prostřednictvím autentizačních služeb poskytovaných třetími stranami, jako jsou Google nebo Apple. V takových případech obdrží společnost TOUS od těchto poskytovatelů pouze údaje, jejichž sdílení jste během autentizace povolili, a to v souladu s nastavením ochrany soukromí vašeho účtu.

Pokud již máte účet TOUS a následně použijete autentizační službu třetí strany k registraci nebo přihlášení, může společnost TOUS propojit informace obdržené od poskytovatele identity s vaším stávajícím účtem, pokud mezi oběma účty existuje přiměřená shoda (například prostřednictvím přiřazené e-mailové adresy). Účelem tohoto propojení je zabránit vytváření duplicitních účtů a usnadnit jednotné uživatelské prostředí.

Mezi údaje, které od vás společnost TOUS může vyžadovat, patří následující:

- **Identifikační údaje.** Informace týkající se jednotlivců, které umožňují jejich odlišení od jiných osob ve skupině, například jméno, rukou psaný a elektronický podpis, daňové identifikační číslo, místo a datum narození, národnost, fotografie, věk.
- **Kontaktní údaje.** Informace, které umožňují navázání nebo udržování kontaktu s jejich vlastníkem, například poštovní adresa, e-mailová adresa, číslo na pevnou linku, číslo mobilního telefonu.
- **Údaje o fyzických vlastnostech.** Informace o jednotlivci týkající se jeho fyziognomie, anatomie, rysů nebo konkrétních vlastností, například míry nutné pro výrobu produktů.
- **Údaje o majetku nebo financích.** Informace týkající se jednotlivce související s jejich majetkem, právy, zástavách nebo závazcích, které lze vyjádřit ekonomicky, například bankovní účty, číslo kreditní karty, číslo sociálního pojištění.
- **Údaje poskytnuté poskytovateli identity.** Pokud použijete funkci přihlášení prostřednictvím Google nebo Apple, může společnost TOUS zpracovávat údaje poskytnuté poskytovatelem identity, jako je e-mailová adresa, jméno a příjmení, jedinečný identifikátor spojený s vaším účtem a profilová fotografie, pokud jste tyto informace sdíleli a jsou společnosti TOUS dostupné. Společnost TOUS nebude mít přístup k žádným dalším informacím z vašich účtů Google nebo Apple kromě těch, které jste výslovně povolili.

Zpracování vašich osobních údajů může být někdy nutné, aby bylo možné dodržet určité zákonné závazky nebo v souvislosti s jakýmkoli smluvním vztahem, který s vámi společnost TOUS může mít. Zpracování údajů nezbytných pro správu vaší registrace, přihlášení a případného propojení se stávajícím účtem TOUS se provádí za účelem vyřízení vaší žádosti o přístup a poskytování funkcí spojených s vaším účtem.

Ve všech ostatních případech a kdykoli je to vhodné, bude společnost TOUS vyžadovat váš souhlas se zpracováním vašich osobních údajů.

6. Zasílání obchodních sdělení

V rámci propagačních aktivit vám může společnost TOUS poskytovat zdroje pro registraci nebo předplatné na novinky nebo obchodní informace týkající se skupiny TOUS Group. Zasílání těchto zdrojů bude vždy podmíněno vaším výslovným souhlasem.

V případě, že jste s tím souhlasili, vám bude společnost TOUS zasílat informace o jejích produktech, aktivitách a přizpůsobených službách podle vašeho vkusu a preferencí. Kromě toho a v případě, že jste s tím výslovně souhlasili, můžete dostávat informace týkající se soutěží a/nebo losování cen pořádaných společností TOUS a také akcí a firemních aktivit konaných ve vaší blízkosti.

Váš souhlas se zasíláním obchodních sdělení můžete kdykoli odvolat pomocí odkazu nebo tlačítka určeného pro tento účel v každém oznámení nebo přímo sdělením vašeho přání odvolat váš souhlas prostřednictvím následujících kanálů:

(i) e-mailem zaslaným na adresu dataprotection@tous.com;

(ii) poštou na adresu Joyería Tous, S.A., Carretera de Vic, El Guix 3, 08243 Manresa (Spain);

(iii) pomocí webového formuláře na webové stránce TOUS.

7. Automatizovaná rozhodnutí a vytváření profilů

Společnost TOUS získá váš výslovný souhlas se zpracováním vašich osobních údajů v souvislosti s možným přijetím automatizovaných rozhodnutí a/nebo vytvářením profilů.

V rámci poskytování určitých služeb může společnost TOUS zpracovávat vaše osobní údaje automatickými prostředky. To znamená, že určitá rozhodnutí jsou přijímána automaticky, bez lidského zásahu. Například pokud jste zakoupili produkty ve vašem „nákupním košíku“, obdržíte určitá oznámení informující vás o tom, že vaše objednávka opustila prostory společnosti TOUS.

Společnost TOUS může vaše údaje zpracovávat za účelem vytvoření profilů, s cílem předvídat vaše chování na webové stránce. V důsledku toho se vám budou na domovské stránce zobrazovat produkty, které by vás mohly zajímat, na základě vašich preferencí, které jste projevili při procházení stránek nebo pomocí informací získaných prostřednictvím souborů cookie, případně také prostřednictvím věrnostního programu MY TOUS, pokud jste do něj zapojeni.

Příslušné zásady týkající se souborů cookie najdete na webové stránce TOUS. Podobně můžete společnost TOUS kontaktovat v případě jakýchkoli otázek nebo dotazů týkajících se zpracování vašich osobních údajů prostřednictvím adresy dataprotection@tous.com.

8. Doba trvání zpracování a uchovávání údajů

Společnost TOUS se zavazuje zpracovávat vaše osobní údaje, dokud budou užitečné a nezbytné pro to, aby vám mohla nabízet kvalitní služby na základě jejich zpracování. Společnost TOUS přijme všechna přiměřená a včasná opatření pro minimalizaci doby zpracování a uchovávání vašich osobních údajů.

Společnost TOUS bude vaše osobní údaje uchovávat, dokud s vámi bude udržovat vztah, dokud budou osobní údaje nutné pro uvedené účely a bude existovat legitimní zákonný důvod, a po dobu jakékoli platné promlčecí lhůty. I když požádáte o vymazání, může je uchovávat po dobu nutnou k dodržení zákonných povinností a jejich zpřístupnění kompetentním úřadům. Po uplynutí příslušných období je trvale odstraní, zničí nebo anonymizuje.

9. Uplatnění práv a podávání stížností u Úřadu pro ochranu osobních údajů

V důsledku zpracování vašich osobních údajů společností TOUS vám aktuální legislativa zajišťuje řadu práv:

1. **Právo na přístup:** právo vědět, jaké osobní údaje společnost TOUS zpracovává a pro jaké účely.
2. **Právo na opravu:** právo kdykoli požádat o opravu chybných údajů.
3. **Právo na výmaz:** právo požádat o vymazání osobních údajů, s výhradou zákonných omezení.
4. **Právo na námitku:** právo vznést námitku proti zpracování pro příslušné účely.
5. **Právo na omezení zpracování:** zejména pokud zpochybňujete správnost údajů, zpracování považujete za protiprávní, údaje již nejsou potřebné, ale potřebujete je pro právní nároky, nebo čekáte na odpověď na námitku.
6. **Právo na přenosnost údajů:** pokud je to technicky možné a vhodné, právo požádat o předání údajů jinému správci nebo o jejich poskytnutí ve standardním formátu.

Pokud společnost TOUS zpracovává vaše osobní údaje na základě výslovného souhlasu, můžete jej kdykoli odvolat.

Práva lze uplatnit e-mailem na dataprotection@tous.com nebo poštou na adrese Carretera de Vic, El Guix 3, 08243 Manresa (Spain), spolu s kopií odpovídajícího identifikačního dokladu. Můžete také kontaktovat pověřence pro ochranu osobních údajů na dpo@tous.com.

Stížnost můžete podat u kompetentního českého dozorového úřadu: **Úřad pro ochranu osobních údajů**, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, e-mail: posta@uoou.cz.

10. Důvěrnost a bezpečnost zpracování údajů

Vaše osobní údaje jsou pro společnost TOUS velmi důležité a společnost se zavazuje je zpracovávat s maximální důvěrností a zavést všechna bezpečnostní opatření, která považuje za vhodná a přiměřená. Společnost TOUS používá dostupné technické prostředky, aby zabránila ztrátě, zneužití, změně, neoprávněnému přístupu a krádeži údajů, a průběžně kontroluje svá bezpečnostní opatření.

11. Sociální sítě

Sociální sítě jsou součástí každodenního života mnoha uživatelů internetu a společnost TOUS na nich vytvořila různé profily. Pokud nepožádáme o vaše údaje přímo, budou vaše údaje patřit příslušné sociální síti. Doporučujeme pečlivě si přečíst její podmínky použití a zásady ochrany osobních údajů a nastavit své preference zpracování údajů.

12. Mezinárodní přenosy

Společnost TOUS se obecně snaží uchovávat vaše osobní údaje v Evropské unii nebo Evropském hospodářském prostoru. Někdy je může poskytnout jiným společnostem Skupiny nebo poskytovatelům služeb v jiných zemích, pokud je to nutné pro poskytování požadované služby nebo pro zajištění nejvyšších standardů kvality.

V takových případech uplatní nezbytná opatření, zejména rozhodnutí Evropské komise o odpovídající ochraně, standardní smluvní doložky, závazná podniková pravidla nebo příslušné certifikace. Informace o těchto zárukách můžete získat na níže uvedených adresách.

13. Kontakt na společnost TOUS

Pokud máte otázky nebo stížnosti ohledně zpracování vašich osobních údajů, kontaktujte nás:

- (i) e-mailem na dataprotection@tous.com;
- (ii) pomocí webového kontaktního formuláře;
- (iii) poštou na adrese Carretera de Vic, El Guix 3, 08243 Manresa (Spain);
- (iv) prostřednictvím pověřence pro ochranu osobních údajů: dpo@tous.com.