

POLÍTICA GENERAL DE PRIVACITAT

1. Introducció

El dret a la intimitat i, en concret, el dret a la protecció de dades personals és un dels principis bàsics de Joyería TOUS, S.A., part del Grup TOUS (d'ara endavant, "TOUS"), amb domicili a Carretera de Vic - El Guix Km 3 · 08243 Manresa, Barcelona, el qual es troba recollit en el seu Codi Ètic, disponible al lloc web corporatiu.

L'objectiu d'aquesta Política General de Privacitat (d'ara endavant, la "Política") és explicar-vos la manera com TOUS tracta les dades personals dels usuaris que es puguin recollir a través dels diferents formularis de TOUS.

2. Àmbit d'aplicació de la Política

Aquesta Política s'aplica únicament a aquest lloc web i no als llocs web propietat de tercers. Des d'aquest lloc web, TOUS podrà facilitar enllaços a altres pàgines que consideri d'interès per als seus visitants. TOUS procura garantir que aquestes pàgines mantinguin els estàndards més elevats en matèria de privacitat.

No obstant això, atesa la naturalesa d'Internet, TOUS no pot garantir els nivells de privacitat d'aquests llocs web ni responsabilitzar-se dels continguts de pàgines diferents de la pròpia de TOUS.

3. Compromís amb la privacitat

TOUS està plenament compromesa amb el compliment normatiu, especialment amb el Reglament general de protecció de dades de la Unió Europea ("RGPD" o "GDPR") i la normativa relacionada amb la protecció de dades personals vigent en cada moment.

TOUS aplica els principis següents:

Transparència en el tractament i informació adequada sobre les seves finalitats.

Tractament únicament de les dades estrictament necessàries per prestar el servei sol·licitat.

Accessibilitat i proactivitat per facilitar mitjans senzills de control de les dades personals.

No-cessió a tercers, excepte a proveïdors de serveis o quan TOUS n'hagi informat prèviament i hagi obtingut el consentiment.

Confidencialitat i adopció de mesures de seguretat adequades.

4. Finalitats dels tractaments

TOUS recull les vostres dades personals per gestionar, entre altres qüestions, la relació comercial i les vostres sol·licituds i per oferir-vos serveis i productes que puguin ser del vostre interès. En concret, TOUS tracta les dades per a les finalitats següents:

- a) Atendre consultes, preguntes o sol·licituds i posar-se en contacte amb vós per resoldre-les.
- b) Gestionar el vostre registre a la base de dades de TOUS, inclòs l'accés mitjançant serveis d'autenticació de tercers (Social Login).
- c) Permetre compres a través del lloc web de TOUS o en botigues físiques autoritzades.
- d) Enviar comunicacions transaccionals relacionades amb la compra.
- e) Gestionar la participació en els programes de fidelització de TOUS.
- f) Tramitar sol·licituds de reserva de productes.
- g) Gestionar la facturació i la comptabilitat.
- h) Complir les obligacions legals aplicables, incloses les fiscals i les relatives a la prevenció del blanqueig de capitals i del finançament del terrorisme.
- i) Tramitar la garantia dels productes adquirits a TOUS.
- j) Gestionar les dades per enviar informació comercial.
- k) Obtenir informació sobre gustos i preferències a partir de l'historial de compres i la llista de desitjos (wishlist).
- l) Enviar informació del Grup TOUS que pugui ser d'interès especial per als stakeholders.

5. Origen de les dades

TOUS únicament tractarà les dades personals que hàgiu facilitat voluntàriament o que s'hagin proporcionat mitjançant tercers que gestionin passarel·les de pagament o intervinguin en el procés de compra, com ara marketplaces.

Així mateix, us podreu registrar o iniciar sessió al vostre compte TOUS utilitzant serveis d'autenticació oferts per tercers, com Google o Apple. En aquests casos,

TOUS rebrà d'aquests proveïdors únicament les dades que hàgiu autoritzat a compartir durant el procés d'autenticació i d'acord amb la configuració de privacitat del vostre compte.

Si ja disposeu d'un compte TOUS i posteriorment utilitzeu un servei d'autenticació de tercers per registrar-vos o iniciar sessió, TOUS podrà associar la informació rebuda del proveïdor d'identitat amb el compte existent quan hi hagi una coincidència raonable entre tots dos comptes, per exemple, mitjançant l'adreça electrònica associada. Aquesta vinculació té com a finalitat evitar comptes duplicats i facilitar una experiència d'usuari unificada.

6. Legitimació del tractament de les dades personals

D'acord amb la normativa vigent, les dades personals facilitades en el moment del registre o per accedir als serveis del lloc web seran tractades per TOUS.

TOUS podrà tractar les categories de dades següents:

Dades identificatives: nom i cognoms, signatura manuscrita i electrònica, número d'identificació fiscal, lloc i data de naixement, nacionalitat, fotografia i edat.

Dades de contacte: domicili, adreça electrònica, telèfon fix i telèfon mòbil.

Dades sobre característiques físiques: incloses les mesures necessàries per fabricar productes personalitzats.

Dades patrimonials o financeres: quan sigui necessari, informació relativa a béns, drets, càrregues o obligacions susceptibles de valoració econòmica.

Dades facilitades per proveïdors d'identitat: quan utilitzeu l'inici de sessió mitjançant Google o Apple, TOUS podrà tractar l'adreça electrònica, el nom i els cognoms, l'identificador únic associat al compte i la fotografia de perfil, sempre que hàgiu compartit aquesta informació i estigui disponible per a TOUS. TOUS no accedirà a cap altra informació dels comptes de Google o Apple que no hàgiu autoritzat expressament.

El tractament pot ser necessari per complir obligacions legals o executar una relació contractual. En els altres casos, TOUS sol·licitarà el consentiment o es basarà en el seu interès legítim.

Finalitat	Base de legitimació
Atendre consultes, preguntes o sol·licituds	Consentiment atorgat mitjançant el formulari o la casella corresponent.
Gestionar el registre, l'inici de sessió i,	Execució de mesures precontractuals o

si escau, la vinculació amb un compte TOUS existent	de la relació contractual sol·licitada. Per a dades opcionals, consentiment.
Permetre compres	Execució de la relació contractual.
Enviar comunicacions transaccionals	Execució de la relació contractual.
Gestionar programes de fidelització i reserves	Execució de la relació contractual.
Gestionar facturació i comptabilitat	Compliment d'una obligació legal.
Complir obligacions legals i tramitar garanties	Compliment d'una obligació legal i, si escau, execució contractual.
Enviar informació comercial	Consentiment.
Obtenir informació sobre gustos i preferències	Interès legítim del Grup TOUS a personalitzar ofertes i activitats de màrqueting.
Enviar informació d'interès als stakeholders	Interès legítim del Grup TOUS a oferir un servei i contingut millors.

TOUS avalua específicament l'interès legítim invocat i els possibles perjudicis o interessos contraris de l'usuari. Podeu obtenir-ne més informació contactant amb el delegat de protecció de dades.

7. Enviament de comunicacions comercials

TOUS pot facilitar recursos per registrar-se o subscriure's a notícies o informació comercial relacionada amb el Grup TOUS. Aquestes comunicacions estaran sempre subjectes al consentiment previ i exprés.

Els canals disponibles inclouen el correu electrònic, el telèfon, els SMS, les notificacions push de l'App, WhatsApp i altres mitjans similars. Si ho heu autoritzat, TOUS us enviarà informació sobre productes, activitats i serveis personalitzats, així com sobre concursos, sortejos, esdeveniments i actes corporatius.

Podeu revocar el consentiment en qualsevol moment mitjançant l'enllaç inclòs en cada comunicació o a través de:

(i) Correu electrònic: dataprotection@tous.com.

(ii) Correu postal: Joyería Tous, S.A., Carretera de Vic, El Guix 3, 08243 Manresa (Espanya).

8. Decisions automatitzades i elaboració de perfils

TOUS obtindrà el vostre consentiment exprés per al tractament relacionat amb possibles decisions automatitzades o l'elaboració de perfils.

TOUS pot utilitzar mitjans automatitzats per prestar determinats serveis, per exemple, per enviar comunicacions sobre productes seleccionats a la bossa de la compra o wishlist i sobre l'estat de la comanda.

També pot elaborar perfils per predir el vostre comportament i personalitzar comunicacions o productes sobre la base de compres anteriors, navegació, galetes o participació en el programa MY TOUS.

Podeu consultar la Política de galetes al lloc web de TOUS i adreçar qualsevol consulta a dataprotection@tous.com.

9. Durada del tractament i termini de conservació

TOUS tractarà les dades mentre siguin útils i necessàries per prestar un servei de qualitat i procurarà minimitzar els terminis de tractament i conservació.

Encara que en sol·liciteu la supressió, TOUS podrà conservar les dades, degudament bloquejades, durant el termini necessari per complir obligacions legals i posar-les a disposició de les autoritats competents.

10. Exercici de drets i reclamacions davant les autoritats de control

La normativa vigent us reconeix els drets següents:

1. **Dret d'accés:** conèixer les dades tractades, les finalitats i obtenir-ne una còpia.
2. **Dret de rectificació:** sol·licitar la correcció de dades inexactes.
3. **Dret de supressió:** sol·licitar l'eliminació, sens perjudici de les obligacions legals aplicables.
4. **Dret d'oposició:** oposar-vos al tractament per a les finalitats corresponents.
5. **Dret de limitació:** entre altres casos, quan es discuteixi l'exactitud, es consideri il·lícit el tractament, es necessitin les dades per a reclamacions o hi hagi una oposició pendent.
6. **Dret a la portabilitat:** quan sigui tècnicament possible, sol·licitar la transmissió a un altre responsable o rebre les dades en un format estàndard.

Quan el tractament es basi en el consentiment, el podreu revocar en qualsevol moment.

Podeu exercir els drets, adjuntant, si cal, una còpia del document identificatiu:

(i) Per correu electrònic a dataprotection@tous.com.

(ii) Per correu postal a Carretera de Vic, El Guix 3, 08243 Manresa (Espanya).

També podeu contactar amb el delegat de protecció de dades a dpo@tous.com.

Podeu presentar una reclamació davant l'autoritat de control competent si considereu que TOUS no ha tractat lícitament les vostres dades o no ha atès correctament les vostres sol·licituds o drets. Per als tractaments efectuats per una societat mercantil privada com Joyería TOUS, S.A., l'autoritat competent és, amb caràcter general, l'**Agencia Española de Protección de Datos (AEPD)**. L'**Autoritat Catalana de Protecció de Dades (APDCAT)** només és competent quan el tractament correspon a una entitat inclosa dins del seu àmbit legal d'actuació, principalment institucions públiques catalanes i determinades entitats vinculades o prestadores de serveis públics.

11. Adhesió al Codi de conducta d'AUTOCONTROL

Joyería TOUS, S.A. està adherida al Codi de conducta de protecció de dades en l'activitat publicitària d'AUTOCONTROL, acreditat per l'AEPD, i està vinculada al seu sistema extrajudicial de tramitació de reclamacions relacionades amb protecció de dades i publicitat.

12. Confidencialitat i seguretat

TOUS es compromet a tractar les dades amb la màxima confidencialitat i discreció i a aplicar mesures de seguretat adequades i raonables. TOUS disposa de mitjans tècnics per evitar la pèrdua, l'ús indegut, l'alteració, l'accés no autoritzat i el robatori, i revisa periòdicament aquestes mesures.

13. Xarxes socials

TOUS manté perfils en diferents xarxes socials. Llevat que TOUS sol·liciti les dades directament, aquestes estaran subjectes a les polítiques i pràctiques de la xarxa social corresponent. Es recomana llegir-ne les condicions d'ús i configurar les preferències de privacitat.

14. Transferències internacionals

TOUS procura mantenir les dades dins de la Unió Europea o de l'Espai Econòmic Europeu. Excepcionalment, pot facilitar-les a altres empreses del Grup o proveïdors situats en altres països quan sigui necessari per prestar el servei o garantir estàndards elevats de qualitat.

En el context d'una relació comercial o operació corporativa, els destinataris poden ser proveïdors, filials, franquiciats, adquirents potencials o assessors legals, comptables o financers. TOUS només comunicarà les dades en la mesura necessària.

TOUS aplicarà garanties adequades, entre les quals:

Decisions d'adequació de la Comissió Europea.

Clàusules contractuals tipus aprovades per la Comissió Europea.

Normes corporatives vinculants.

Certificacions en matèria de protecció de dades.

Podeu sol·licitar informació sobre aquestes garanties mitjançant les dades de contacte següents.

15. Contacte amb TOUS

Si teniu qualsevol consulta sobre el tractament de les vostres dades, podeu contactar amb TOUS:

(i) Per correu electrònic: dataprotection@tous.com.

(ii) Mitjançant els formularis de contacte del web.

(iii) Per correu postal: Carretera de Vic, El Guix 3, 08243 Manresa (Espanya).

(iv) Mitjançant el delegat de protecció de dades: dpo@tous.com.