INFORMATIVA GENERALE SULLA PRIVACY

1. Introduzione

La presente Informativa generale sulla privacy (l'"Informativa") illustra le modalità con cui Joyería TOUS, S.A., parte del Gruppo TOUS ("TOUS"), con sede legale in Carretera de Vic - El Guix Km 3 · 08243 Manresa, Barcellona, Spagna, tratta i dati personali raccolti attraverso i formulari e i servizi dei siti web TOUS. I dati saranno trattati per le finalità descritte nell'Informativa e, se del caso, nelle informative specifiche.

2. Ambito di applicazione

L'Informativa si applica ai servizi online che contengono un collegamento alla stessa e alle relative funzionalità, contenuti e servizi (collettivamente, il "Sito"). Non si applica ai siti di terzi. TOUS non controlla le loro pratiche di privacy e non risponde dei relativi contenuti.

3. Dati personali raccolti

3.1. Informazioni fornite dall'Utente

TOUS può trattare:

- **Dati identificativi:** nome e cognome, firma, codice fiscale, luogo e data di nascita, nazionalità, fotografia ed età.
- **Dati di contatto:** indirizzo, e-mail e telefono.
- **Caratteristiche fisiche:** incluse le misure necessarie alla fabbricazione di prodotti.
- **Dati economici o finanziari:** conto bancario, dati della carta di pagamento e altre informazioni necessarie.
- **Dati forniti da provider di identità:** quando si utilizza l'accesso tramite Google o Apple, indirizzo e-mail, nome e cognome, identificativo univoco dell'account e fotografia del profilo, se l'Utente ne ha autorizzato la condivisione. TOUS non accederà ad altre informazioni non espressamente autorizzate.

Il trattamento può essere necessario per adempiere a obblighi legali o eseguire un rapporto contrattuale. Negli altri casi, TOUS richiederà il consenso quando opportuno o necessario.

3.2. Origine dei dati e Social Login

L'Utente può registrarsi o accedere al proprio account TOUS utilizzando servizi di autenticazione di terzi, come Google o Apple. TOUS riceverà esclusivamente i dati che l'Utente ha autorizzato a condividere durante l'autenticazione e conformemente alle impostazioni privacy del proprio account.

Se l'Utente possiede già un account TOUS e utilizza successivamente un servizio di autenticazione di terzi, TOUS può associare le informazioni ricevute dal provider di identità all'account esistente quando sussista una ragionevole corrispondenza, ad esempio

tramite l'indirizzo e-mail associato. Il collegamento evita account duplicati e consente un'esperienza utente unificata.

3.3. Informazioni raccolte automaticamente
TOUS può raccogliere automaticamente dati di utilizzo, informazioni sul dispositivo e sulla configurazione, identificativi tecnici e dati di geolocalizzazione precisi, se autorizzati, o approssimativi.

Può utilizzare file di log, cookie, pixel o web beacon, tecnologie di fingerprinting del dispositivo e tecnologie di localizzazione. Le tecnologie di tracciamento non strettamente necessarie sono utilizzate previo consenso quando richiesto.

4. Finalità del trattamento
TOUS tratta i dati per:

a) Gestire domande e richieste e contattare l'Utente.

b) Migliorare siti, servizi, prodotti e contenuti.

c) Consentire l'accesso ad aree riservate.

d) Gestire la registrazione nella banca dati e sul Sito TOUS, compreso l'accesso tramite servizi di autenticazione di terzi (Social Login).

e) Consentire acquisti e prenotazioni.

f) Inviare comunicazioni transazionali.

g) Svolgere studi statistici e mantenere aggiornati i dati.

h) Gestire fatturazione e contabilità e adempiere agli obblighi fiscali e legali.

i) Gestire le garanzie dei prodotti.

j) Inviare informazioni commerciali, offerte e promozioni.

k) Utilizzare, previo consenso, strumenti di tracciamento o pixel nelle comunicazioni commerciali.

l) Facilitare la partecipazione a concorsi, estrazioni, sondaggi e promozioni.

m) Raccogliere e trattare CV e dati di selezione, contattare i candidati e svolgere valutazioni comunicate.

5. Basi giuridiche

Finalità	**Base giuridica**

Domande e richieste	Consenso o misure precontrattuali richieste dall'Utente.
Registrazione, accesso e collegamento con un account esistente	Misure necessarie a fornire il servizio richiesto; consenso per i dati facoltativi.
Acquisti, prenotazioni e comunicazioni transazionali	Esecuzione del contratto.
Fatturazione, fiscalità e adempimenti legali	Adempimento di obblighi legali.
Garanzie	Esecuzione del contratto e adempimenti legali.
Comunicazioni commerciali	Consenso, salvo altra base consentita dalla normativa.
Pixel nelle comunicazioni commerciali	Consenso specifico e indipendente.
Statistiche, personalizzazione, analisi e miglioramento	Legittimo interesse di TOUS o consenso quando richiesto.
Selezione del personale	Misure precontrattuali e, se del caso, consenso.

6. Comunicazioni commerciali e pixel di tracciamento
Previo consenso, TOUS può inviare informazioni su prodotti, servizi personalizzati, concorsi, estrazioni, eventi e attività aziendali.

Qualora l'Utente abbia acconsentito all'utilizzo di strumenti di tracciamento o pixel nelle comunicazioni commerciali, TOUS potrà trattare le informazioni relative all'apertura delle e-mail, alla data e all'ora dell'apertura e all'interazione con i contenuti. L'utilizzo dei pixel è indipendente dall'invio delle comunicazioni commerciali e non costituisce un requisito per continuare a riceverle. Il rifiuto o la revoca del consenso ai pixel non impedisce pertanto di ricevere le comunicazioni commerciali autorizzate.

Il consenso può essere revocato mediante il link contenuto in ogni comunicazione o scrivendo a dataprotection@tous.com. La revoca non pregiudica la liceità del trattamento effettuato in precedenza.

7. Decisioni automatizzate, profilazione, analisi e pubblicità basata sugli interessi
TOUS richiederà il consenso quando necessario per decisioni automatizzate o profilazione. Può utilizzare mezzi automatizzati per comunicare lo stato degli ordini e personalizzare prodotti o contenuti in base alla navigazione, ai cookie, ad altre tecnologie di tracciamento o alla partecipazione a MY TOUS.

Fornitori terzi, tra cui Google Analytics, possono analizzare l'uso del Sito. Previo consenso quando richiesto, i fornitori pubblicitari possono associare dispositivi e proporre annunci o contenuti pertinenti. Le pubblicità associate possono comprendere servizi come Facebook o Google, nel rispetto dei relativi controlli sulla privacy.

8. Condivisione dei dati
TOUS può condividere i dati con fornitori di servizi, società del Gruppo, partner commerciali, terzi necessari alla prestazione di funzionalità, soggetti coinvolti in

operazioni societarie, autorità pubbliche quando previsto dalla legge e altri destinatari previamente comunicati e autorizzati.

Può inoltre condividere informazioni aggregate o anonimizzate, ove consentito.

9. Conservazione
TOUS conserva i dati finché sono necessari per le relative finalità e per i periodi richiesti da obblighi legali, tutela di pretese e richieste delle autorità. Successivamente i dati saranno cancellati, distrutti o anonimizzati.

10. Diritti e reclami al Garante
L'Utente può esercitare, nei limiti della normativa applicabile, i diritti di accesso, rettifica, cancellazione, opposizione, limitazione e portabilità e revocare il consenso.

Le richieste possono essere inviate a dataprotection@tous.com o per posta a Carretera de Vic, El Guix 3, 08243 Manresa (Spagna). Il DPO è contattabile all'indirizzo dpo@tous.com.

L'Utente può proporre reclamo alla competente autorità italiana, il **Garante per la protezione dei dati personali**, se ritiene che TOUS non abbia trattato lecitamente i dati o non abbia correttamente risposto alle richieste.

11. Scelte relative alle tecnologie di tracciamento
La maggior parte dei browser accetta i cookie per impostazione predefinita. L'Utente può rifiutarli o cancellarli mediante le impostazioni del browser. Le preferenze devono essere gestite separatamente per ciascun browser o dispositivo.

Cookie, pixel e tecnologie non strettamente necessarie saranno utilizzati previo consenso quando richiesto. Il consenso può essere revocato con la stessa facilità con cui è stato prestato. La disattivazione di alcune tecnologie può incidere sul funzionamento del Sito.

12. Riservatezza e sicurezza
TOUS applica misure appropriate e ragionevoli per prevenire perdita, uso improprio, alterazione, accesso non autorizzato e furto dei dati e le verifica periodicamente. Tuttavia, la trasmissione via Internet non è completamente sicura.

13. Social network
TOUS mantiene profili sui social network. Salvo raccolta diretta da parte di TOUS, i dati sono regolati dalle politiche della rete interessata. Si raccomanda di esaminarne le condizioni e configurare le preferenze privacy.

14. Trasferimenti internazionali
TOUS cerca di conservare i dati nell'Unione europea o nello Spazio economico europeo, ma può trasferirli a società del Gruppo o fornitori in altri paesi quando necessario. Applica decisioni di adeguatezza, clausole contrattuali standard, norme vincolanti d'impresa o altre garanzie riconosciute.

15. Contatti
(i) E-mail: dataprotection@tous.com.

(ii) Formulari di contatto sul sito italiano TOUS.

(iii) Posta: Carretera de Vic, El Guix 3, 08243 Manresa (Spagna).

(iv) DPO: dpo@tous.com.