מדיניות פרטיות כללית

1. מבוא

Joyería TOUS, הזכות לפרטיות, ובפרט הזכות להגנת מידע אישי, היא אחד מעקרונות היסוד של Carretera de חברה מקבוצת TOUS (להלן: **"TOUS"**) שמשרדה הרשום נמצא בכתובת ,S.A. Vic - El Guix Km 3, 08243 Manresa, Barcelona.

עיקרון זה משתקף גם בקוד האתי של החברה, הזמין באתר האינטרנט התאגידי שלה.

אוספת TOUS מטרתה של מדיניות פרטיות כללית זו (להלן: **"המדיניות"**) היא להסביר כיצד, משתמשת, מעבדת, מעבירה ושומרת מידע אישי שעשוי להיאסף באמצעות הטפסים, השירותים היא בעלת השליטה במידע TOUS. TOUS והפונקציות השונים הזמינים באתרי האינטרנט של האישי כאמור.

המידע האישי שלך יעובד באופן סודי ורק למטרות שלשמן נתת את הסכמתך, או כאשר חל בסיס חוקי אחר, כמפורט במדיניות זו ובהודעת הפרטיות הספציפית החלה על כל טופס.

בשימושך באתר, אתה מאשר כי גילך 16 שנים לפחות או כי השימוש שלך באתר אושר על ידי הורה או אפוטרופוס חוקי שהסכים למדיניות זו.

ומסירת מידע אישי נעשית מרצונך החופשי, TOUS-אינך מחויב על פי דין למסור מידע אישי ל בלבד. עם זאת, טפסים, שירותים ופונקציות מסוימים זמינים רק אם תמסור את המידע המבוקש.

רשאית לעדכן מדיניות זו מעת לעת. הגרסה העדכנית המתפרסמת באתר היא הגרסה TOUS החלה. שינויים מהותיים יימסרו באמצעות הודעה בולטת באתר או בדוא"ל לכתובת שמסרת בעת ביצוע הזמנה או פתיחת חשבון.

2. תחולת המדיניות

מדיניות זו חלה אך ורק על אתר זה ואינה חלה על אתרי אינטרנט שבבעלות או בהפעלת צדדים שלישיים.

עשויה לכלול באתר קישורים לאתרים או למשאבים דיגיטליים חיצוניים העשויים לעניין את TOUS המשתמשים. הכניסה לאתרים אלה היא באחריותו הבלעדית של המשתמש. כל עיבוד מידע אין שליטה TOUS-המתבצע באתרי צד שלישי כפוף באופן בלעדי למדיניות הפרטיות שלהם. ל על עיבוד כאמור והיא אינה נושאת באחריות לעיבוד המידע או לתוכן של אתרים חיצוניים.

3. מחויבות לפרטיות

מחויבת לציות לדין החל, לרבות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, התקנות החלות TOUS, (GDPR) וככל שרלוונטי, תקנת הגנת המידע הכללית של האיחוד האירופי.

מיישמת את העקרונות הבאים TOUS:

- **שקיפות:** מסירת מידע ברור לגבי איסוף המידע, מטרות העיבוד ונושאים רלוונטיים נוספים.
- **מזעור מידע:** עיבוד רק של מידע אישי הנדרש לשם אספקת השירותים המבוקשים.
- **נגישות ופרואקטיביות:** העמדת אמצעים פשוטים, ככל האפשר, שיאפשרו לך לשלוט במידע האישי שלך.
- **מסירה מוגבלת:** אי-העברת מידע לצדדים שלישיים, למעט ספקי שירות הפועלים עבור TOUS, נמענים שנמסרה לך הודעה מוקדמת לגביהם, או כאשר חל בסיס חוקי אחר.
- **סודיות ואבטחה:** נקיטת אמצעים מתאימים להגנת המידע האישי.

4. מטרות עיבוד המידע

אוספת מידע אישי לצורך ניהול הקשר המסחרי עמך, מענה לפניותיך והצעת מוצרים TOUS ושירותים שעשויים לעניין אותך.

מעבדת מידע אישי למטרות הבאות TOUS, בפרט:

א. טיפול בשאלות ובבקשות המוגשות באמצעות שירות הלקוחות או ערוצי התקשורת, ויצירת קשר עמך בתגובה לפניות אלה.

ב. ניהול רישומך במאגרי המידע של TOUS, לרבות באמצעות שירותי אימות של צדדים שלישיים (Social Login).

ג. מתן אפשרות לבצע רכישות באתר האינטרנט של TOUS או בחנויות הפיזיות.

ד. משלוח הודעות תפעוליות הקשורות לרכישות שביצעת.

ה. ניהול השתתפותך בתוכניות הלקוחות והנאמנות של TOUS.

ו. טיפול בהזמנות מראש של מוצרים, ככל שקיימות.

ז. ניהול חיובים, חשבונאות ותיעוד פיננסי.

ח. עמידה בדרישות הדין החלות, לרבות דיני המס והוראות הנוגעות למניעת הלבנת הון ומימון טרור.

ט. טיפול במימוש אחריות למוצרים שנרכשו מ-TOUS.

י. ניהול המידע לצורך משלוח מידע שיווקי ומסחרי.

יא. ניתוח העדפות והרגלי רכישה על בסיס היסטוריית הרכישות ורשימות המשאלות שלך, לצורך התאמת הצעות ותוכן.

יב. משלוח מידע מטעם קבוצת TOUS שעשוי להיות בעל עניין מיוחד לבעלי עניין בקבוצה.

5. מקור המידע וכניסה באמצעות Social Login

מעבדת מידע אישי שאתה מוסר מרצונך, או מידע שנמסר לה באמצעות צדדים שלישיים TOUS .המעורבים בתהליכי תשלום או רכישה, כגון שערי תשלום ופלטפורמות מסחר אלקטרוני

שלך באמצעות שירותי אימות של TOUS בנוסף, באפשרותך להירשם או להתחבר לחשבון תקבל מספקי הזהות רק את TOUS ,במקרים אלה .Apple או Google צדדים שלישיים, כגון המידע שהרשית להם להעביר במסגרת תהליך האימות ובהתאם להגדרות הפרטיות של .חשבונך

Google, ולאחר מכן תבחר להשתמש בשירות אימות של TOUS אם כבר קיים ברשותך חשבון עשויה לקשר בין המידע המתקבל TOUS ,או צד שלישי אחר לצורך הרשמה או התחברות Apple מספק הזהות לבין חשבונך הקיים, כאשר קיימת התאמה סבירה בין החשבונות, למשל באמצעות כתובת הדוא"ל המשויכת. מטרת קישור זה היא למנוע יצירת חשבונות כפולים ולאפשר חוויית .משתמש אחידה ורציפה

6. קטגוריות של מידע אישי ובסיסים חוקיים

:עשויה לעבד את קטגוריות המידע האישי הבאות TOUS

- **נתוני זיהוי:** שם מלא, חתימה ידנית או אלקטרונית, מספר זיהוי לצורכי מס, מקום .ותאריך לידה, אזרחות, תמונה וגיל
- .**נתוני קשר:** כתובת, כתובת דואר אלקטרוני, מספר טלפון קווי ומספר טלפון נייד
- .**נתונים פיזיים:** לרבות מידות הנדרשות לצורך ייצור מוצרים בהתאמה אישית
- .**נתונים פיננסיים:** מידע הנוגע לנכסים, זכויות, התחייבויות ומידע פיננסי נחוץ אחר
- **מידע שמתקבל מספקי זהות:** כאשר נעשה שימוש בכניסה באמצעות Google או כתובת דואר אלקטרוני, שם פרטי ושם משפחה, מזהה ייחודי של החשבון ,Apple לא תיגש לכל מידע TOUS .ותמונת פרופיל, ורק ככל שהמשתמש בחר לשתף מידע זה .מעבר למה שאושר על ידך במפורש Apple או Google נוסף מחשבונות

TOUS, עיבוד המידע עשוי להיות נחוץ לשם קיום חובה חוקית או ביצוע חוזה. במקרים אחרים .עשויה לבקש את הסכמתך או להסתמך על האינטרס הלגיטימי שלה, לפי העניין

בסיס חוקי	**מטרה**
הסכמת המשתמש באמצעות הטופס הרלוונטי או מנגנון .הסכמה	טיפול בפניות ובבקשות
הסכמת המשתמש, וככל שרלוונטי, אמצעים הנדרשים .לשם מתן שירות החשבון המבוקש	Social Login רישום וגישה באמצעות
.ביצוע ההתקשרות החוזית	רכישות, הודעות תפעוליות, תוכניות נאמנות והזמנות מראש

.קיום חובה חוקית	חיובים, חשבונאות ועמידה בדרישות הדין
.קיום חובה חוקית, וככל שרלוונטי, ביצוע החוזה	אחריות למוצרים
.הסכמת המשתמש, בכפוף לדין החל	תקשורת שיווקית
בהתאמת הצעות TOUS אינטרס לגיטימי של קבוצת .ותוכן	ניתוח העדפות והרגלי רכישה
בשיפור השירותים TOUS אינטרס לגיטימי של קבוצת .והתוכן	מידע לבעלי עניין

מבצעת בחינה פרטנית של האינטרס הלגיטימי שעליו היא מסתמכת בכל מקרה ובוחנת TOUS גם את ההשפעה השלילית האפשרית על זכויותיו או על האינטרסים של נושא המידע. מידע נוסף בכתובת המפורטת בהמשך ,(DPO) בנושא ניתן לקבל בפנייה לממונה על הגנת הפרטיות .המדיניות

שיתוף ומסירת מידע אישי .7

:עשויה לשתף מידע אישי עם הגורמים הבאים TOUS

1. .TOUS חברות אחרות וחברות קשורות בקבוצת

2. ספקים, נותני שירותים, מפיצים, חברות הובלה ,TOUS שותפים עסקיים ושותפי תוכן של :להלן) .ALPA ACCESSORIES LTD ושליחויות, חברות סליקה ויועצים, לרבות .TOUS בישראל מטעם TOUS בתפקידה כחברה המבצעת את מכירת מוצרי ,("**ALPA**"

3. ,גורמים שעשויים לקבל גישה למידע האישי שלך או לקבלו בהתאם להוראות הדין החל להליכים משפטיים, לדרישות של רשויות ממשלתיות או לצו מחייב של גוף שיפוטי או .רגולטורי

4. או ,ALPA או TOUS נמענים בקשר עם מיזוג, איחוד, ארגון מחדש או מכירה של כלל נכסי .של חלק מהותי מהם, או במסגרת עסקה תאגידית אחרת

תמסור מידע אישי רק במידה הנדרשת לצורך השירות, החובה החוקית או העסקה TOUS .הרלוונטיים

משלוח הודעות מסחריות .8

עשויה להציע לך אפשרות להירשם לקבלת עדכונים או TOUS ,במסגרת פעילותה השיווקית אפשרויות אלה יהיו כפופות, ככל שנדרש, להסכמתך .TOUS מידע מסחרי הנוגע לקבוצת .החופשית, המודעת, המוקדמת והמפורשת

:ערוצי התקשורת האפשריים למשלוח הודעות מסחריות כוללים

- דואר אלקטרוני;
- טלפון;
- הודעות SMS;
- הודעות Push באמצעות אפליקציה;
- WhatsApp; ו-
- אמצעי תקשורת דומים אחרים.

תשלח לך מידע בנוגע למוצרים, פעילויות ושירותים מותאמים אישית TOUS, ככל שאישרת זאת בהתאם לטעמיך ולהעדפותיך. בנוסף, וככל שנתת לכך הסכמה מפורשת נוספת, ייתכן שתקבל מידע בקרבת TOUS המתקיימות בקרבת מקום מגוריך, הגרלות, אירועים ופעילויות תאגידיות של.

באפשרותך לבטל את הסכמתך לקבלת הודעות מסחריות בכל עת באחת מהדרכים הבאות:

1. בדוא"ל לכתובת: dataprotection@tous.com
2. בדואר לכתובת: Joyería Tous, S.A., Carretera de Vic, El Guix 3, 08243 Manresa, Spain.
3. במענה ישיר להודעת דואר אלקטרוני או להודעה מסחרית אחרת שנשלחה אליך, או באמצעות מנגנון ההסרה הכלול בה.
4. באמצעות טופס יצירת הקשר הישראלי: https://www.tous.com/il-iw/help/contact-us

תסיר את פרטיך מרשימת התפוצה הרלוונטית בהתאם לבקשתך ובהתאם לדין החל TOUS. להסרת עצמך מרשימת תפוצה מסוימת אין משמעותה בהכרח הסרה מרשימות תפוצה אחרות שאליהן הצטרפת בנפרד.

9. קבלת החלטות אוטומטית ויצירת פרופילים

תקבל את הסכמתך המפורשת ככל שנדרש לצורך עיבוד הכרוך בקבלת החלטות TOUS אוטומטית או ביצירת פרופילים.

ייתכן שהחלטות מסוימות יתקבלו באופן אוטומטי, ללא התערבות אנושית, לרבות הודעות בנוגע למוצרים ששמרת בסל הקניות או ברשימת המשאלות שלך, ועדכונים בנוגע למשלוח הזמנתך.

עשויה לעבד את המידע שלך לצורך יצירת פרופילים, במטרה לחזות את אופן TOUS, בנוסף התנהגותך ולהתאים אישית הודעות שיווקיות או מוצרים המוצגים באתר. זאת, על בסיס:

- רכישות קודמות;
- פעילות גלישה באתר;
- מידע שהתקבל באמצעות קובצי Cookies; ו-

- השתתפות בתוכנית הנאמנות MY TOUS.

ייתכן שתקבל:

- הודעות מסחריות מותאמות אישית; ו-

- הצגת מוצרים שעשויים לעניין אותך בדף הבית של האתר.

הרלוונטית בקישור Cookies-ניתן לעיין במדיניות ה: https://www.tous.com/il-iw/policies/cookies-policy.

בכתובת TOUS בכל שאלה הנוגעת לעיבוד המידע האישי, ניתן ליצור קשר עם: dataprotection@tous.com.

10. משך עיבוד המידע ותקופת שמירתו

מחויבת לעבד את המידע האישי שלך רק כל עוד הוא שימושי ונדרש לצורך מתן שירות TOUS איכותי, ונוקטת אמצעים סבירים ומתאימים כדי לצמצם את תקופת העיבוד ושמירת המידע האישי שלך.

תהיה רשאית לשמור את TOUS, בכל מקרה, ואף אם תבקש למחוק את המידע האישי שלך המידע תחת מנגנוני חסימה מתאימים למשך התקופה הנדרשת לצורך:

- עמידה בחובות חוקיות החלות עליה;

- העמדת המידע לרשות רשויות מוסמכות בהתאם לעניין;

- עמידה בדרישות חשבונאיות;

- הוכחת ביצוע מכירות ואספקות; או

- הגנה מפני הליכים משפטיים או דרישות ביטול חיוב (Chargebacks).

11. מימוש זכויות וטיפול בתלונות ביחס למידע האישי שלך

בהתאם לדין החל, עומדות לך הזכויות הבאות:

1. **הזכות לעיון:** הזכות לדעת איזה מידע אישי מעובד על ידי TOUS, מהן מטרות העיבוד, וככל שרלוונטי, לקבל עותק של המידע.
2. **הזכות לתיקון:** הזכות לבקש תיקון של מידע שאינו מדויק או שאינו שלם.
3. **הזכות למחיקה:** הזכות לבקש את מחיקת המידע, בכפוף למגבלות החוק ולחובות השמירה החלות.
4. **הזכות להתנגד:** הזכות להתנגד לעיבוד המידע בנסיבות המותרות על פי דין.

5. **הזכות להגבלת עיבוד המידע:** לרבות כאשר קיימת מחלוקת לגבי דיוק המידע, כאשר העיבוד נחשב בלתי חוקי, כאשר המידע דרוש לצורך תביעות משפטיות, או כאשר התנגדות לעיבוד תלויה ועומדת.

6. **הזכות לניידות מידע:** ככל שהדבר חל ואפשרי מבחינה טכנית, הזכות לבקש שמידע יועבר לבעל שליטה אחר במידע, על בסיס הסכמתך או TOUS-אישי שמסרת ישירות ל TOUS, כגון לצורך ביצוע חוזה. זכות זו אינה חלה על מידע שהופק, הוסק או נוצר על ידי פרופילים פנימיים או ניתוחים מסחריים.

מעבדת את המידע האישי שלך על בסיס הסכמה מפורשת שנתת, באפשרותך TOUS כאשר לחזור בך מהסכמה זו בכל עת. חזרה מהסכמה לא תשפיע על חוקיות העיבודים שבוצעו לפני ביטולה.

מימוש זכויותיך יתבצע באמצעות פנייה ל TOUS-, תוך זיהוי מתאים ככל שנדרש באופן סביר, באחת מהדרכים הבאות:

1. בדוא"ל: dataprotection@tous.com

2. בדואר לכתובת: Carretera de Vic, El Guix 3, 08243 Manresa, Spain.

אינה יכולה לאמת באופן סביר את זהות המבקש TOUS עותק של מסמך מזהה יידרש רק כאשר באמצעים אחרים, או כאשר דרישה כאמור מוצדקת מבחינה משפטית.

בנוסף, ניתן ליצור קשר עם הממונה על הגנת הפרטיות של TOUS (DPO) בכתובת: dpo@tous.com.

אם לדעתך TOUS לא עיבדה את המידע שלך בהתאם לדין או לא השיבה כראוי לבקשותיך באפשרותך להגיש תלונה לרשות המוסמכת בישראל: הרשות להגנת הפרטיות במשרד המשפטים, בדוא"ל: ppa@justice.gov.il.

12. סודיות ואבטחת מידע

המידע האישי שלך חשוב מאוד ל TOUS-. לכן החברה מחויבת לעבד אותו ברמת הסודיות והדיסקרטיות הגבוהה ביותר וליישם אמצעי אבטחה מתאימים וסבירים.

TOUS מיישמת אמצעים טכנולוגיים וארגוניים שנועדו למנוע:

- אובדן מידע;
- שימוש בלתי ראוי;
- שינוי בלתי מורשה;
- גישה בלתי מורשית; ו-
- גניבה של מידע שנמסר על ידי המשתמשים.

בוחנת באופן שוטף את אמצעי האבטחה שלה כדי לוודא שהם מעודכנים TOUS, בנוסף ומתאימים.

13. רשתות חברתיות

הקימה TOUS, רשתות חברתיות הן חלק מחיי היומיום של משתמשי אינטרנט רבים. לצורך כך פרופילים שונים ברשתות חברתיות אלה.

מפעילה ברשתות החברתיות TOUS-כל המשתמשים רשאים להצטרף לעמודים או לקבוצות ש, מבקשת ממך את המידע באופן ישיר TOUS השונות. עם זאת, יש להביא בחשבון כי אלא אם למשל במסגרת פעולות שיווק, תחרויות, מבצעים או בכל אמצעי תקף אחר, המידע שלך יהיה בשליטת הרשת החברתית הרלוונטית.

השימוש במידע יבוצע בהתאם למדיניות הפרטיות ולתנאי השימוש של אותה רשת חברתית. לפיכך, מומלץ לקרוא בקפידה את תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות של הרשתות החברתיות ולוודא שהגדרות הפרטיות שלך מותאמות להעדפותיך.

14. העברות בינלאומיות

או האזור (EU) משתדלת לשמור את המידע האישי שלך בתוך האיחוד האירופי TOUS, ככלל, לכן, מידע אישי עשוי להיות מועבר מחוץ לגבולות ישראל. עם זאת, (EEA) הכלכלי האירופי עשויה להידרש להעביר מידע לחברות אחרות בקבוצה או לספקי שירות הנמצאים TOUS לעיתים במדינות אחרות, וזאת לצורך:

- אירוח ותחזוקת מערכות;
- תמיכה טכנית;
- שירותי תקשורת והודעות;
- פלטפורמות מסחר אלקטרוני;
- כלים תאגידיים;
- שירות לקוחות;
- ניתוחים תפעוליים; ו-
- עסקאות תאגידיות, לרבות מיזוגים ורכישות.

במצבים אלה, מקבלי המידע עשויים לכלול ספקי טכנולוגיה, נותני שירותים, חברות בקבוצה הפועלות כמעבדות מידע או כבעלות שליטה משותפת, חברות בנות, זכיינים, רוכשים פוטנציאליים ויועצים משפטיים, חשבונאיים או פיננסיים.

תעביר מידע אישי לצדדים שלישיים רק במידה הנדרשת לצורך אספקת השירותים TOUS, החובה החוקית או העסקה הרלוונטיים.

מבטיחה נקיטת אמצעים ובקרות מתאימים להגנה על המידע, כגון TOUS:

אך EEA-או מה EU-א. העברה למדינות בעלות רמת הגנה נאותה — מדינות שאינן חלק מה הוכרו על ידי הנציבות האירופית כבעלות רמת הגנה דומה לזו הקיימת באירופה. ישראל היא מדינה כזו, ככל שרלוונטי.

ב. שימוש בסעיפים חוזיים סטנדרטיים של הנציבות האירופית, ככל שנדרש, כדי להבטיח כי יעמדו ברמת הגנה דומה EEA-או מה EU-חברות במדינות שאינן חלק מה.

ג. כללים תאגידיים מחייבים (Binding Corporate Rules – BCRs), שאושרו על ידי רשויות פיקוח מוסמכות ומטרתם להבטיח כי חברות בקבוצה במדינות שונות ישמרו על רמת הגנה הולמת.

ד. אמצעי הגנה אחרים המותרים על פי הדין החל.

15. יצירת קשר עם TOUS

באחת TOUS בכל שאלה או חשש בנוגע לעיבוד המידע האישי שלך, ניתן ליצור קשר עם מהדרכים הבאות:

1. בדוא"ל: dataprotection@tous.com
2. באמצעות טפסי יצירת הקשר באתר.
3. בדואר לכתובת: Carretera de Vic, El Guix 3, 08243 Manresa, Spain.
4. באמצעות הממונה על הגנת הפרטיות (DPO): dpo@tous.com

16. עדכונים

עדכון אחרון: 21.07.2026