

TOUS

TOUS

**CÓDIGO ÉTICO NACIONAL
E INTERNACIONAL DEL GROUP TOUS**



תקנון אתיקה – קבוצת טואוס

תוכן עניינים

עמוד	תוכן	סעיף
04	מבוא	00
05	תחולה	01
06	איכות הסביבה, בטיחות ובריאות הציבור	02
07	הזכות לפרטיות	03
08	הזכות לשוויון	04
09	בטיחות בעבודה	05
10	זכויות עובדים	06
11	שוק וצרכנים	07
12	שחיתות	08
13	מס וביטוח לאומי	09
14	קניין רוחני ותעשייתי	10
15	אבטחת מידע	11
16	תקנות תכנון ערים	12
17	מודל מניעה ובקרה	13
18	ערוץ האתיקה והודעה אודות סיכונים	14
19	ענישה והליכים משמעתיים	15
20	עדכונים ושיפורים	16
21	קשר בין העקרונות והדין הפלילי	17

מבוא

מסמך זה מסכם את העקרונות האתיים (להלן: "העקרונות") המנחים את פעילויות קבוצת טואוס, וכולל התנהגויות שיש לקדם וכאלו שיש להימנע מהן.

תקנון האתיקה הוא המסמך המחייב העליון במבנה הנורמטיבי של קבוצת טואוס. העקרונות המפורטים בו מפותחים באמצעות מדיניות, כללים ונהלים. נציגי קבוצת טואוס מתחייבים למלא אחר החוקים והערכים האתיים המוגנים על ידו.

כל החברות בקבוצת טואוס, בכל הדרגות, יתחייבו ליישם את העקרונות באופן אמיתי ואפקטיבי, כך שמערכת האסדרה העצמית תמנע כל מעשה העלול לסכן ערכים מוגנים וזכויות חוקיות כאמור. כל הפרה של תקנון אתיקה זה תהווה הפרה, ותהיה כפופה לעונשים הרלוונטיים.

העקרונות קשורים להתנהגויות שמהוות או עשויות להוות עבירה פלילית. בנוסף, היות והמכשול העיקרי ליעילות תקנון האתיקה הוא סובלנות להפרתו, קבעה קבוצת טואוס קריטריונים של אפס סובלנות, בכל רמות החברה, והיא מבקשת שיתוף פעולה מלא ודיווח לערוץ האתיקה אודות כל מצב של סיכון.

תקנון אתיקה זה יובא לידיעת ויוסכם על ידי כל אדם שעומד להיכלל במסגרת קבוצת טואוס, בטרם תיכנס חברות שכזו לתוקף. התקנון כולל מערכת ענישה שתיושם בכל מקרה של הפרת העקרונות הכלולים בו.

תקנון האתיקה יחול על כל אדם, ארגון או חברה הנזכרים בסעיף 01 (תחולה), שיתבקשו לציין כי יפעלו על פיו, או על פי קוד אתי אחר שמגן על ערכים אתיים מקבילים ומונע עבירות דומות.

כל החוזים וההסכמים שייחתמו על ידי קבוצת טואוס יכללו סעיף המחייב את הצד השני למלא אחר החוקים והעקרונות של תקנון האתיקה של קבוצת טואוס, או לחילופין, אחר הקוד האתי שלו עצמו, ובלבד שתוכנו שווה. צדדים שניים כאמור נדרשים בנוסף לקיים מדיניות מניעה ובקרה ברת אימות הכפופה לביקורת חיצונית. הפרת התחייבויות אלו תהווה הפרה מהותית של הסכמים כאמור.

01 תחולה

- 0101 תחולה תאגידית. תקנון אתיקה זה יחול על כל החברות בקבוצת טואוס, לרבות אך לא רק על חברות קשורות וחברות בת הנשלטות בפועל על ידי קבוצת טואוס או שקבוצת טואוס מכהנת במועצת המנהלים שלהן.
- 0102 תחולה אישית. תקנון אתיקה זה יחול על כל הדרגים בחברת טואוס, כולל אך לא רק על חברי הנהלה, דירקטורים, גופי ביקורת וכלל העובדים.
- 0103 תחולה לגבי צדדים שלישיים. תקנון אתיקה זה יחול, במידה המרבית האפשרית, על ספקים, מפיצים, זכיינים, מורשים, סוכנים, חברות קשורות וחברות בת שאינן כלולות בסעיף 0101 לעיל, לקוחות של קבוצת טואוס וכל אדם או חברה שמשתמשים או עשויים להשתמש בסימן המסחרי "טואוס" ("TOUS") או שפעולותיהם עשויות להשפיע על הסימן המסחרי האמור. במקרה שהדבר בלתי אפשרי, ההסכמים יוגבלו לאותן חברות שיש להן מדיניות דומה, או לחילופין, על מנת למנוע התנהגויות שעומדות בסתירה לעקרונות תקנון אתיקה זה, יקבעו בחוזה נהלי עבודה, אמצעי מניעה ומערכות בקרה.
- 0104 תחולה גיאוגרפית. מדיניות זו תחול על כל הפעילויות של קבוצת טואוס בכל מקום, בין אם מקומית ובין אם בינלאומית.

02 איכות הסביבה, בטחות ובריאות הציבור

- 0201 קבוצת טואוס תפעל כאמור כשלנגד עיניה התחשבות ראויה באיכות הסביבה, צריכת משאבים מינימלית ובקרה על ההשפעה על הסביבה.
- 0202 כל הפרויקטים שמתחילים ואשר עלולה להיות להם השפעה על הסביבה נדרשים לבצע הערכה של ההשפעה האמורה מבעוד מועד.
- 0203 קבוצת טואוס תקיים, באמצעות חברות רלוונטיות, בקרת חובה על איומים לסביבה כגון שפכים, פליטות לאוויר, רעש, תנודות, פסולת וגזים הפוגעים בשכבת האוזון.
- 0204 החברות ב קבוצת טואוס ידאגו לשימוש רציונלי במשאבים, כיבוד הסביבה וקיימות בכל רמה.
- 0205 זאת ועוד, תתקיים בקרה על כל פעילות או מוצר שיש בהם, או עלול להיות להם, איום על בטיחות הציבור או בריאותו, במישרין או בעקיפין, כתוצאה מרעילות או מכל סיבה אחרת.

03 זכות לפרטיות

- 0301 קבוצת טואוס תכבד ותגן על הזכות לפרטיות של יחידים שמוסרים את פרטיהם האישיים או מידע סודי במהלך קשר עם הקבוצה.
- 0302 הגנה זו תחול על עובדים, לקוחות וכל מי שמשתף פעולה עם קבוצת טואוס ותחול על כל שירות חדש שיפותח במסגרת הקבוצה, משלב הגיית הפרוייקט ותכנונו.
- 0303 מידע ייאסף מיחידים בהליך ראוי, לצד חובת הסכמה והמידע הרלוונטי כך שהיקף ומטרת הטיפול במידע שנמסר במהלך קמפיינים שיווקיים יהיו ידועים מראש לאדם שמוסר את המידע.
- 0304 עמודי האינטרנט של קבוצת טואוס יכללו מדיניות פרטיות וקוקיות (Cookies) שיידעו את המבקרים באתר אודות היקף ומטרת הטיפול במידע שלהם.
- 0305 קבוצת טואוס תפקח על הערוצים באמצעותם נאסף מידע אישי, ותוודא שכל דרישות הציות מתקיימות.
- 0306 מידע יישמר תוך נקיטת אמצעי אבטחה נאותים, בהתאם לטיבו של אותו מידע.
- 0307 בחינות ובדיקות הנובעות מיישום מודל המניעה והבקרה בנוגע לעבירות ("מודל המניעה והבקרה") ולתקנון אתיקה זה יתבצעו בהתאם לפרוטוקול המבטיח כיבוד הפרטיות וכבוד האדם של כל אדם הנוגע בדבר.
- 0308 הערכת טיב המידע, וכל תקשורת בערוץ האתיקה ("ערוץ האתיקה") יהיו מוגנות על ידי סודיות ראויה מצד כל העוסקים בכך.

04 זכות לשוויון

- 0401 יחסי עבודה במסגרת קבוצת טואוס יהיו מבוססים על עקרונות של כבוד הדדי ושוויון.
- 0402 אפליה מכל סוג, של כל אדם, מטעמי אידיאולוגיה, דת, אמונה, שייכות לקבוצה אתנית כלשהי, גזע או לאום, מין, נטייה מינית, מצב משפחתי, מחלה או לקות, היות אדם נציג משפטי או נציג איגוד עובדים, קשרי משפחה לעובדים אחרים בקבוצה או בשל שימוש בכל שפה רשמית בטריטוריה הספרדית, אסורה בהחלט.
- 0403 קבוצת טואוס תודא כיבוד עקרון זה בכל הדרגים.

05 בטיחות בעבודה

- 0501 כל העבודות המבוצעות בקבוצת טואוס ימלאו אחר תנאי הבטיחות הקבועים בחוקים למניעת סיכון בעבודה.
- 0502 לכל מקום עבודה ולכל פעילות יתלזה תיאור מתאים או קובץ טכני שיפרט את ההוראות הדרושות על מנת לקיים את תנאי הבטיחות הרלוונטיים.
- 0503 קבוצת טואוס מחויבת לקיים את אמצעי הבטיחות הנדרשים על פי דין ועובדים נדרשים לציית להם. אין להסיר או לבטל אמצעי ארגונומי או בטיחותי כלשהו במקום העבודה.
- 0504 מדיניות, כללים, נהלים ותיאור מקום עבודה, ככל שישנם, יכללו דרישות בקרה ומחויבויות בכל דרג של קבוצת טואוס.

06 זכויות עובדים

- 0601 בשום מקרה לא ייקבעו בקבוצת טואוס תנאים בנוגע לעבודה או לזכויות עובדים הפוגעים, מדכאים או מגבילים זכויות עובדים על פי הדין, הסכמים קיבוציים או הסכמים אישיים.
- 0602 כל עובד שנשכר לעבודה יציג רישום בביטוח הלאומי.
- 0603 עובדים זרים יתקבלו לעבודה עם אישור עבודה כנדרש. לא יהיה תוקף לכל הסכם למראית עין או הסכם השמה (placing).
- 0604 גיוס עובדים יהיה כפוף לשיטות המבטיחות הצעות עבודה הוגנות. בשום מקרה לא יפורסמו הצעות עבודה כוזבות או שמקורן בהונאה.
- 0605 פרטיותם וכבודם של מחפשי עבודה יובטחו במסגרת הטיפול במידע הכלול בקורות החיים, ובדיקת המלצות – במישרין, באמצעות המדיה החברתית או כפי שסופקו על ידי מעסיקים קודמים.
- 0606 קבוצת טואוס מכבדת את חופש ההתאגדות ואת זכותם של עובדים לשובת.
- 0607 בהתקשרויותיה עם ספקים זרים, תדאג קבוצת טואוס שאינם מעורבים בניצול עבודת ילדים.

07 שוק וצרכנים

0701 ביצועי השוק של קבוצת טואוס מבוססים על עקרונות של תחרות ושייוון הזדמנויות, ונמנעים מכל התנהגות שכוונתה להפיק רווח, יתרון או שיפור שאינם הגונים או שיש בהם משום מרמה כלפי כל גורם בשוק, כולל אך לא רק, לקוחות, ספקים ומתחרים.

0702 לפיכך, המעשים הבאים נחשבים לבלתי אתיים, והם אסורים בהחלט:

1. גישה בלתי מורשית למידע סודי של חברות אחרות.
2. ריגול תעשייתי.
3. גילוי סודות עסקיים.
4. שימוש במידע חסוי, פנימי או חיצוני, למטרת כל סוג של עסק או עסקה.
5. פרסום כוזב.
6. הונאה, מרמה והטעה מכל סוג.
7. הפצת שמועות כוזבות אודות מוצרים ושירותים של צדדים שלישיים, תנאי שוק וכיו"ב.
8. תמרונים שמטרתם לשנות את מחירי המוצרים של צדדים שלישיים.
9. תמרונים שמטרתם שינוי ערך של חברה או של מניותיה.
10. שימוש בלתי ראוי בתחרות ציבורית.
11. זיוף אמצעי תשלום.
12. תמרונים שמטרתם להביא חברות בקבוצת טואוס למצב של חדלות פירעון על מנת להונות נושים.

0703 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יש לשים לב במיוחד להתנהגויות האסורות הבאות:

1. גישה למידע של מתחרים, מידע טכני או אסטרטגיות עסקיות באמצעות ספק משותף, קרוב משפחה, איש קשר או בדרך של חקירה שמעבר למידע הפתוח בפני הציבור.
2. מתן מידע או הבטחות כוזבות ללקוח מסוים או לשוק בכללותו, לגבי איכות או פרטי מוצר השייך למתחרים או המצוי בידיהם.
3. זיוף מידע כספי וכלכלי של קבוצת טואוס, ובפרט הדוחות השנתיים.
4. הפצת שמועות במדיה החברתית, במדיה הכללית או ללקוחות אודות מתחרים, מוצרים או שירותים או אודות כל חברה אחרת.
5. הפקת רווח ממידע סודי שהתקבל כתוצאה מעבודה שבוצעה או עבודה במסגרת קבוצת טואוס, באמצעות העברתו לצדדים שלישיים, מכירתו או שימוש בו לצורך רכישה או מכירה של מניות או כל עסקה או עסק אחרים.
6. כל פעולה בחוסר יושר שמעניקה לקבוצת טואוס יתרון ביחס לשוק.

קבוצת טואוס – קוד אתי

מחלקת יעוץ משפטי וציות

TOUS

קבוצת טואוס – קוד אתי
מחלקת יעוץ משפטי וציות

יולי 2015

שחיתות 08

- 0801 קבוצת טואוס מבססת את יחסיה עם המגזר הציבורי והפרטי, בשוק המקומי ובעולם, על העקרונות של שקיפות ושוויון הזדמנויות ונמנעת מכל פעולה המכוונת להשגת יתרון בלתי חוקי ביחס למתחרים, לשוק או להסכמים, ציבוריים או פרטיים.
- 0802 לפיכך, אין להציע או להעניק לעובדים או מנהלים במגזר הציבורי או הפרטי כספים, מתנות או כל דבר אחר בעל ערך כלכלי או אחר, במטרה להשיג יתרון כלשהו לקבוצת טואוס.
- 0803 לקבוצת טואוס יש מדיניות כנגד שחיתות וכללים בנוגע לנסיעות והוצאות ייצוג.
- 0804 כל פעולה או אסטרטגיה שמבקשת להנחות או להשפיע על עובד ציבור או רשות ציבורית, באמצעות שימוש בלתי ראוי בכל מצב הנובע מקשרים אישיים עם אותו אדם או כל עובד ציבור או רשות ציבורית אחרים במטרה כי תתקבל החלטה המניבה או שעשויה להניב, במישרין או בעקיפין, רווח כספי או למנוע הפסד לחברה עצמה או לצד שלישי, תחשב להשפעה בלתי הוגנת.
- 0805 כל דרך של השפעה בלתי הוגנת היא אסורה. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, אסורות ההתנהגויות הבאות:
1. השפעה ישירה על עובד ציבור או על רשות ציבורית.
 2. השפעה עקיפה באמצעות קבלת הצעה של צד שלישי.
 3. השפעה באמצעות שירותי צדדים שלישיים.
- 0806 קבוצת טואוס רשאית לקיים יחסים עם גורמים פוליטיים בהתאם לדינים החלים, ובכפוף לכללים בנוגע למימון גורמים פוליטיים, בכל המדינות בהן היא מקיימת פעילות.
- 0807 אסורה כל תרומה או מענק לגורמים פוליטיים או ארגונים הקשורים אליהם.
- 0808 בטרם העברת כל תרומה לארגונים לא-משלתיים, מתן תמיכה, חסות או כל פרויקט אחר – בתחומי החברה, התרבות, המדע, הרווחה או הספורט, תישם קבוצת טואוס נוהל בנוגע ליעד האמיתי של התרומה.
- 0809 כל פעולה או החלטה עסקית שעשויה להיות מושפעת מאינטרס אישי של הגורם או הגורמים בתוך קבוצת טואוס המעורבים בה, או מאינטרס של צד שלישי, מקום שלצד שלישי שכזה יש קשר אישי לאותם גורמים, תיחשב מעצם הגדרתה למצב של "ניגוד עניינים".
- 0810 כל החברות בקבוצת טואוס, בכל הדרגים, נדרשות להמנע ממצבים של ניגוד עניינים מהותי. היות וקבוצת טואוס היא במקורה חברה משפחתית שבסיסה בעיר המציעה מגוון מוגבל של שירותים, מותרת אספקת שירותים על ידי חברות או אנשי מקצוע בעלי קשרי משפחה או חברות עם עובדים ו/או מנהלים בקבוצה. בכל מקרה שבו מתקיים או צפוי ניגוד עניינים מהותי, יש לבקש חוות דעת מוועדת הציות.
- 0811 ביחס לכניסה לשוק, מסחר או התבססות במדינות זרות, לא יינתנו מתנות ולא יועברו תשלומים לעובדי ציבור במדינות אלו במטרה להשיג הקלות בהחלטה ציבורית, לקבל רישיון יבוא, להשיג יתרון או לקבל שירות כלשהו.

09 מיסוי וביטוח לאומי

- 0901 קבוצת טואוס תקיים במלואן את כל החובות בנוגע לתקנות המס וביטוח לאומי.
- 0902 ניהול החשבונות של קבוצת טואוס ישקף כראוי את המצב הכספי, כולל אך לא רק את ההכנסות והתשלומים. אין לרשום שלא כראוי הכנסות או הטבות שהתקבלו.
- 0903 החברות בקבוצת טואוס, בכל הדרגים, תגלינה עירנות כלפי כל לקוח או ספק שעשוי לנסות להשתמש בקבוצת טואוס לשם הלבנת כספים. כל חשד לסיכון בנושא זה ידווח מיידית בערוץ האתיקה.
- 0904 כך גם יש להודיע על כל עסקה או תשלום לארגון או חברה שעלולים להיות קשורים למימון טרור.
- 0905 קבוצת טואוס תגביל תשלומים במזומן ככל שאפשר.
- 0906 כאשר נדרש תשלום במזומן, יש לנהל רישום מפורט, שיכלול את הסכומים ששולמו, קבלה, תאריך ומוטב.
- 0907 לא יועבר כל תשלום, לאדם או לחברה, אלא על פי חוזה או חשבונית עם קבוצת טואוס, אלא אם כן מתחייב תשלום כאמור על פי דין, כגון חילוט, המחאה או רצף אשראי, וכיו"ב.
- 0908 לא יתקבל כל תשלום, מאדם או מחברה, אלא על פי חוזה או חשבונית עם קבוצת טואוס, אלא אם כן מתחייב תשלום כאמור על פי דין, כגון חילוט, המחאה או רצף אשראי, וכיו"ב.

10 קניין רוחני ותעשייתי

- 1001 מדיניות קבוצת טואוס בנוגע ליצירת נכסים בלתי מוחשיים מבוססת על העקרון של עידוד יצירתיות וחדשנות.
- 1002 העתקה, שכפול, העברה, אימוץ, שינוי, יבוא או הפצה, כולם או חלקם, של נכסים בלתי מוחשיים של צדדים שלישיים, ללא רשות כנדרש, שהתבקשה והתקבלה מראש, אסורים בהחלט.
- 1003 נכסי קניין רוחני מוגנים יכללו ספרים, וידאו, קטעי מוסיקה, פונטים (טיפוגרפיה), קמפיינים שיווקיים, סיסמאות, עלונים, קטלוגים, כתבים, נאומים, מצגות, דוחות, מחקרים, שרטוטים, גרפיקה, ציורים, קומיקס, פרוייקטים, תכניות, מפות, מודלים, דגמים ארכיטקטוניים או הנדסיים, תכניות מחשב, גם לא בציון סימן זכויות יוצרים או שמירה על זכויות.
- 1004 במיוחד יש לשים לב לתוכן ולתוכנות המורדים מהרשת, שדורשים רישיון מתאים מבעליהם, גם אם הגישה אליהם היא דרך מנועי חיפוש כגון גוגל. כל התכנות המותקנות על גבי מחשבים והתקנים נישאים השייכים לחברות בקבוצת טואוס חייבות ברישיון מתאים.
- 1005 אותה הגנה תוענק גם לסימני מסחר, פטנטים, מדגמים תעשייתיים, שמות דומיין ונכסים בלתי מוחשיים אחרים המוגנים על ידי קניין תעשייתי.

11 אבטחת מידע

- 1101 החברות בקבוצת טואוס תדאגנה בכל הדרגים למניעה ובקרה בנוגע לעבירות המבוצעות באמצעות טכנולוגיית מידע.
- 1102 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, עבירות אלו, המהוות התנהגות אסורה, יכללו:
1. גישה בלתי מורשית למערכות מידע של מתחרים, לקוחות או כל חברה או ארגון אחר, ציבורי או פרטי.
 2. הפצת וירוסים או תכנות שעלולות לגרום נזק לנכסים מוחשיים או בלתי מוחשיים.
 3. התקפות מניעת שירות.
 4. שימוש לרעה במכרזים אלקטרוניים.
 5. כל נזק מחשב אחר, לרבות השחתה או שינוי נתונים או מידע במערכת המחשב של צדדים שלישיים.
 6. הונאות אלקטרוניות כולל דיג, פארמינג וכל סוג של הונאה המבוססת על השימוש בטכנולוגיית מידע או הנדסה חברתית.
 7. הפצת שמועות, ביקורות וחרמות ברשת האינטרנט וברשתות החברתיות, כולל ריטוויטים והעברת הודעות מכל סוג שהוא.
 8. הפקת מסעות פרסום וקידום מכירות שיש בהם משום הטעייה.
 9. הפרת קניין רוחני הקשור לנכסים טכנולוגיים.
 10. ריגול תעשייתי ברשת.
 11. גילוי וחשיפה של סודות עסקיים שהושגו באמצעות האינטרנט.
 12. העברה או המחאה בלתי מורשות של מאגרי מידע.
 13. גישה בלתי מורשית או העברה של מידע סודי של אדם כלשהו.
 14. מחקר ברשתות החברתיות הפוגע בפרטיות של אדם כלשהו.
 15. רישום שם דומיין תוך שימוש במותגים ובשמות של חברות השייכים לצד שלישי.
 16. הלבנת כספים באמצעות העברות אלקטרוניות או צריכה עצמית.
 17. פורנוגרפיית ילדים.
- 1103 קבוצת טואוס תסדיר בפרוטרוט את תנאי השימוש במשאבי TIC של התאגיד על ידי משתמשים, מבית ומחוץ.

12 תקנות תכנון עיר

- 1201 קבוצת טואוס תבסס את הניהול, התפעול והבנייה של נכסי נדל"ן, וכן את ניהול האורבניזציה (urbanization management), על כבוד לתקנות התכנון העירוני בהתאם לדינים החלים ברמה הלאומית, האזורית והמקומית.
- 1202 קבוצת טואוס לא תבנה, תקים או תגרום לעיור שאינו מתאים לאישור, כגון על קרקע שמיועדת לכבישים, גנים, נכסי ציבור או מקומות שמוכרים – חוקית או מנהלית, כבעלי ערך אקולוגי, אמנותי, היסטורי או תרבותי, או כאתרי נוף בעלי ערך, או שזכאים להגנה מיוחדת מכוח אותם שיקולים.
- 1203 קבוצת טואוס תימנע משיתוף פעולה עם הפרת הכללים המקומיים והעירוניים, בין בדרך של ייעוד מחדש של קרקע או שינוי של מסמכי תכנון, פרויקטים עירוניים, פרצלציה, רה-פרצלציה, הקמה או בניה או קבלת היתר בניה.

13 מודל מניעה ובקרה

- 1301 קבוצת טואוס תקבע מדיניות מניעה ובקרה שתכלול מודל מניעה ובקרה ("מודל המניעה והבקרה") במטרה להמנע מפשעים ועבירות.
- 1302 מודל המניעה והבקרה יפרט רכיבים בתחום הפרט, הארגון והתיעוד, שחשובים לקבוצת טואוס במטרה להימנע מהפרות חוק, ובמיוחד ממעשים שעלולים להיחשב כפשעים על פי הדין הפלילי.
- 1303 קבוצת טואוס תקפיד על אמצעי המניעה והבקרה לפי מודל המניעה והבקרה האמור, ותיישם ביעילות כך שמערכת הפיקוח העצמי תצליח להכחיד כל התנהגות שמאיימת על המוניטין של קבוצת טואוס בשוק ועל נכסיה המוחשיים והבלתי מוחשיים.
- 1304 מודל המניעה והבקרה יותאם לפסיקה המתחדשת ולתורת המשפט, וכן לשינויים בדינים הפליליים הרלוונטיים, על מנת להתאים את המאפיינים ודרישות המניעה והבקרה לאלו הנדרשים על פי הדין הפלילי.

14 ערוץ האתיקה והודעה אודות סיכונים

- 1401 קבוצת טואוס תדרוש, בכל הדרגים, מתן הודעה אודות כל מצב הכרוך בסיכון, בין בתוך ובין מחוץ לחברה, העלול לגרום נזק או לפגוע באדם או בחברה כלשהם.
- 1402 הפרות של החוק, של תקנון אתיקה זה או כללים שהתפתחו מכוחו מחייבות אף הן מתן הודעה.
- 1403 קבוצת טואוס תקים ערוץ אתיקה דרכו ניתן יהיה לטפל בהודעות בנוגע לסיכונים או להפרות, כמו גם בכל הצעה לשיפור מודל המניעה והבקרה.
- 1404 הודעות לערוץ האתיקה ניתן לשלוח לכתובת canaletico@tous.com
- 1405 וועדת האתיקה תפעיל את ערוץ האתיקה ותטפל בהודעות שיתקבלו באמצעותו, וכן תהיה רשאית להעביר את הטיפול כאמור לחברה או משרד חיצוני המתמחים בכך.
- 1406 ההודעות שישלחו לערוץ האתיקה תהיינה מוגנות בסודיות ברמה הגבוהה ביותר.

15 ענשים ואכיפה משמעתית

- 1501 הפרות של החוק, של תקנון אתיקה זה או כללים שהתפתחו מכוחו תהוינה הפרה המלווה בענישה שתתאים בחומרתה להוראות ההסכמים הקיבוציים המחייבים את חברות קבוצת טואוס.
- 1502 ההליך המשמעתי ייקבע על ידי ההסכם הקיבוצי הרלוונטי, ובהעדרו – על ידי ההסכם המשמש את מחלקת כוח אדם.
- 1503 הליכים משמעתיים ייפתחו בעקבות תלונה, הודעה, תוצאות חקירה או כל אמצעי אחר שמתריע בפני וועדת האתיקה אודות ההפרה לכאורה.
- 1504 הליך החקירה של הפרות לכאורה ייקבע במדיניות המניעה והבקרה של קבוצת טואוס, ויישאר חסוי.

16 עדכונים ושיפורים

- 1601 תקנון אתיקה זה יעודכן בקביעות על מנת לכלול בו שיפורים שיגדירו טוב יותר את סטנדרט ההתנהגות האידיאלי בקבוצת טואוס.
- 1602 וועדת הציות תוודא בקביעות את יישומו של תקנון אתיקה זה, ושל מודל המניעה והבקרה, ותציע שינויים במקרים הבאים:
1. הוכחת הפרה מהותית של תקנון אתיקה זה או של כללים שהתפתחו מכוחו.
 2. שינוי מהותי בזהות או בפעילות של קבוצת טואוס.
 3. שינוי בשליטה בקבוצת טואוס.
- 1603 וועדת האתיקה וועדת הציות יחילו את ההליך הקבוע בנספח V למודל המניעה והבקרה בעת חקירה של כל אירוע או הפרה של קוד אתיקה זה או של מודל המניעה והבקרה שיובאו לידיעתן.
- 1604 כאשר חקירת סיכון על ידי וועדת האתיקה או וועדת הציות מעלה לדעתן צורך בשיפור תחום מסוים, הצעה לשיפור כאמור תוכן ותוגש למחלקה הרלוונטית, ימונה אחראי לכך וייקבע תאריך יעד לביצוע השיפור.

17 קשר בין העקרונות והדין הפלילי

פעולות המהוות הפרה של עקרונות תקנון אתיקה זה, מקבילות לרוב לפשעים ועבירות על פי הדין הפלילי הספרדי (Codigo Penal).

להלן סיכום ההקבלות האמורות:

העקרונות	העבירות הקשורות
בטיחות וגיהות בעבודה	הפרת חוקים בנוגע למניעת סיכונים בעבודה
זכויות עובדים	עבירות כנגד זכויות עובדים
הגנה על חופש ההתאגדות	
הגנה על השוויון	
הגנה על הפרטיות	עבירות בנוגע לפרטיות
הגנה על קטינים	ניצול קטינים
הגנה על אזרחים זרים	ניצול אזרחים זרים
הגנה על הסביבה	עבירות בתחום איכות הסביבה
הגנה על בטיחות הציבור	עבירות בתחום בטיחות הציבור
הגנה על בריאות הציבור	עבירות בתחום בריאות הציבור
הגנה על השוק ועל צרכנים	פרסום כוזב
	שמועות כוזבות
	שינויים במחירי ובערך מניות
	זיוף אמצעי תשלום
	חדלות פירעון כוזבת
	ריגול תעשייתי
תחרות	שימוש לרעה בתחרות ציבורית
ציות לחובות חוקיות	עבירות מס וביטוח לאומי
מניעת שחיתות אי-מימון של מפלגות פוליטיות	שחיתות ציבורית
	שחיתות פרטית
	שחיתות בינלאומית
	השפעה בלתי הוגנת
אי-שימוש במידע חסוי	שימוש במידע חסוי
מניעה של הלבנת הון	הלבנת הון
אבטחת מידע	נזקי מחשב
כיבוד קניין רוחני	עבירות בנוגע לקניין תעשייתי ורוחני
הגנה על חוקים עירוניים	עבירות על חוקים עירוניים

TOUS

זהו תרגום לעברית, שנעשה מתרגום לאנגלית של הגרסה הספרדית המקורית של "תקנון אתיקה מקומי ובינלאומי של קבוצת טואוס", "National and International Code of Ethics of the Tous Group" כפי שאושר על ידי מועצת המנהלים של החברה. במקרה של סתירה בין הגרסה המקורית לתרגום, תגבר הגרסה הספרדית.