

# TOUS

## Zgłoszenie reklamacyjne

### Dane klienta

Imię i nazwisko:

Adres e-mail:

Numer telefonu:

Adres:

Kod pocztowy:  Miejscowość:

### Reklamowany towar

Numer paragonu: PA/

Kod produktu (EAN):

Opis produktu:

Cena jednostkowa:

Data dokumentu sprzedaży:

### Szczegóły zgłoszenia

\* Typ zgłoszenia:  W okresie rękojmi  W okresie gwarancji  Po okresie rękojmi/gwarancji

\* W okresie rękojmi – zakupiony produkt znajduje się w okresie 2-letniej rękojmi (biżuteria, akcesoria, zegarki)

\* W okresie gwarancji – zakupiony produkt znajduje się w okresie 2-letniej gwarancji (tylko zegarki)

\* Po okresie rękojmi – zakupiony produkt znajduje się po okresie 2-letniej rękojmi/gwarancji

### Szczegóły usterki

Opis wad:

W jakich okolicznościach powstały wady:

Ilość i jakość elementów zgłaszanych do naprawy/serwis

Data stwierdzenia wady:

Żądanie klienta  
*(proszę wybrać jedno)*

Naprawa

Wymiana

Obniżenie ceny

Zwrot gotówki

*Informacja o sposobie rozpatrzenia reklamacji zostanie przekazana w ciągu 14 dni od daty złożenia reklamacji na podany nr telefonu, bądź adres e-mail, na co reklamujący wyraża zgodę.*

*Jednocześnie jestem świadomy/świadoma, iż naprawa produktu może odbywać się u producenta w Hiszpanii, a termin jej realizacji, może trwać nawet 60 dni.*

Data, Podpis klienta

\*\*Data, Podpis osoby przyjmującej zgłoszenie

\*\*wypełnia pracownik TOUS