

Reklamačný formulár

TOUS

Údaje o zákazníkovi

Meno a priezvisko:

E-mail:

Telefón:

Adresa:

PSČ: Mesto:

Reklamovaný tovar

Číslo paragonu: PA/

Kód produktu (EAN):

Popis produktu:

Cena produktu:

Dátum nákupu:

Detaily reklamácie

Typ hlásenia*: Reklamačné Servisné Záručné

* Reklamačné – zákazník má účtenku a pripojí ju k odoslanej reklamácií.

Servisné – zákazník nemá účtenku a chce vytvoriť platenú opravu tovaru

Záručné – zákazník reklamuje hodinky

Popis vady:

Kedy a za akých okolností vznikli vady:

Názov a stav reklamovaných produktov:

Dátum zistenia vady:

Spôsob starostlivosti:

Prianie zákazníka: Oprava Výmena Zľava zo zaplatenej ceny Vrátenie hotovosti

Informácie o spracovaní reklamácie budú poskytnuté v lehote 14 dní od dátumu nahlásenia reklamácie na uvedený tel., alebo e-mail, na základe súhlasu zákazníka.

Beriem na vedomie, že spracovanie reklamácie a oprava môže prebiehať u výrobcu v Španielsku, kde lehota spracovania môže trvať do 60 dní.

Dátum, Podpis zákazníka
.....

Dátum, podpis osoby, ktorá prijíma žiadosť
.....

*vyplní zamestnanec TOUS