لل المدونة الأخلاقية المجموعة TOUS

الفهرس

3	ب الرئاسة	خطا
4	الغرض	.1
4	مجال التطبيق	.2
5	مهمة ورؤية وقيم مجموعة TOUS	.3
6	مبادئ عملنا	.4
6	الإرشادات العامة للعمل	.5
6	أولاً. عدم التمييز والاحترام المتبادل والمساواة في المعاملة	
6	ثانياً. احترام الخصوصية وحماية البيانات	
7	ثالثاً. الالتزام بالصحة والسلامة في العمل	
7	رابعاً. حماية ورعاية حقوق العمل	
الح	خامساً. حظر أي شكل من أشكال الفساد واستغلال النفوذ ومنع تضارب المصا	
9	سادساً. الدفاع عن المنافسة والمشاركة في المناقصات العامة	
9	سابعاً. سرية المعلومات	
9	ثامناً. الصورة الأمينة في المسائل المالية والمحاسبية	
10	تاسعاً. الشفافية ومراقبة العمليات	
11	عاشراً. حماية الملكية الفكرية والصناعية	
11	الحادي عشر أمن المعلومات	
12	الثاني عشر. احترام البيئة والصحة العامة.	
12	الثالث عشر. الامتثال الحضري	
12	الامتثال والتحسين المستمر للمدونة الأخلاقية	.6
13	القناة الأخلاقية	.7
13	عدم الامتثال ونظام العقوبات	.8
14	الاتصال	.9
14	المصادقة والدخول حيز التنفيذ	.10

خطاب الرئاسة

تعكس المدونة الأخلاقية لمجموعة TOUS ثقافتنا الأخلاقية والمؤسساتية للامتثال. ويمثل معرفتها ومراقبتها الصارمة ضماناً للشفافية والاستدامة، بالإضافة إلى كونها عاملاً رئيسياً يولد الثقة لعملائنا وموظفينا وأصحاب الامتياز والموردين.

لقد نمونا معاً كمنظمة، نشارك ثقافة مؤسستنا التي تعرّف كيف نحن وكيف نتصرّف، وتكييفها مع التحدي الحالي وتعزيز قيمنا ودمجها، بشغف كبير من خلال المشروع. ولذلك فإننا من الرئاسة والإدارة العليا للمنظمة نود تشجيع وتعزيز الالتزام بثقافة الامتثال هذه على جميع المستويات، والتذكير بأن نشر ودمج وتوعية مبادئنا وقيمنا يمثل هدفاً استراتيجياً لمجموعة TOUS.

يجب علينا احترام وتطبيق المدونة الأخلاقية في كافة مجالات عملنا، بغض النظر عن الفئة أو مستوى المسؤولية أو الوظائف الداخلية. ونحن العاملين مع مجموعة TOUS ولصالحها ملزمون جميعاً بالامتثال لمبادئ السلوك المنصوص عليها في المدونة الأخلاقية، بالإضافة إلى استخدام القناة الأخلاقية التي تتيحها لنا مجموعة TOUS للإبلاغ عن المخالفات و/أو السلوكيات غير المناسبة التي يمكن أن نلاحظها في ممارسة نشاطنا المهني.

نحن جميعاً نشكل جزء من TOUS، وكلنا أساسيون لمواصلة العمل وتعزيز ثقافة الامتثال لدينا، سواء كان داخل المنظمة أو خارجها. ولذلك فلابد أن نواصل العمل وفقاً لإرشادات السلوك الأخلاقي هذه، المشتركة بين جميع الشركات التي تتكون منها مجموعة TOUS، والتي تسعى إلى تعزيز المساعدة المتبادلة والاستشارة المستمرة إزاء المواقف التي قد تعرض مبادئنا وقيمنا للخطر.

مانريسا، ديسمبر/كانون الأول 2021.

ألبا تووس أوريول رئيسة TOUS



1. الغرض

تحدد هذه المدونة الأخلاقية المبادئ والقيم، فضلاً عن السلوكيات المهنية التي يجب تشجيعها وتلك التصرفات التي يجب تجنبها في تطوير نشاطنا داخل مجموعة TOUS (من الأن فصاعداً، أيضاً، "المجموعة" أو "TOUS").

تشكل المدونة الأخلاقية أداة القواعد ذات المستوى الكبير داخل الهيكل التنظيمي لمجموعة TOUS. وبهذه الطريقة، يتم تطوير مبادئها وإرشاداتها للعمل في السياسات والقواعد والإجراءات الداخلية. وكذلك تمثل التزام TOUS بالامتثال التنظيمي وعدم التسامح مع أي سلوك قد يشكل عدم الامتثال.

وستحرص جميع شركات مجموعة TOUS على التطبيق الحقيقي والفعلي لهذه المبادئ والإرشادات للعمل، من أجل منع واكتشاف والرد على أي فعل قد يعرض المنظمة للخطر. وعليه فإن عدم الامتثال لهذه المدونة الأخلاقية سيشكل انتهاكاً للوائح الداخلية للمنظمة، حيث يكون موضوع التحقيق ذات الصلة، وعند الاقتضاء، العقوبة.

2. مجال التطبيق

تطبق المدونة الأخلاقية لمجموعة TOUS على كافة المهنبين في جميع شركات المجموعة، سواء كانوا أعضاء الهيئات الإدارية أو المدراء والموظفين، بغض النظر عن مستواهم الهرمي وموقعهم الجغرافي أو الوظيفي.

وكذلك فإن المدونة قابلة للتطبيق ويجب أن تكون معروفة و/أو مقبولة من قبل الموردين والموزعين وأصحاب الامتياز والعاملين لحسابهم الخاص والوكلاء والمرخص لهم والشركات المتعاقدة من الباطن وجميع أولئك الأشخاص، دون أن يكونوا موظفين، والذين يتصرفون بإسم المجموعة بموجب علاقة تعاقدية و/أو مهنية، أو قد يؤثرون على TOUS بأفعالهم. ويشار إلى هؤلاء جميعاً من الأن فصاعداً بـ "المتعاونين".

وتشجع مجموعة TOUS وتحفز التعاون مع تلك الأطراف الثالثة التي تعتمد المعايير الاجتماعية والبيئية والجودة والقواعد الأخلاقية المشتركة مع تلك الخاصة بالمجموعة. ولذلك فإن مجموعة TOUS لديها على وجه التحديد مدونة أخلاقية للشركات المصنعة والموردين تحدد وتوسع هذه المعايير الدنيا للسلوك الأخلاقي والمسؤول إلى الشركات المصنعة للمنتجات التي تسوقها مجموعة TOUS، وكذلك إلى موردي الخدمات المتعاقد معهم.

وتماشياً مع ما سبق، يجب أن تتضمن العقود التي قد توقعها مجموعة TOUS بنداً محدداً يتعهد الطرف الآخر من خلاله بالامتثال للقانون واللوائح الأخرى المعمول بها، بالإضافة إلى المبادئ الأخلاقية المنصوص عليها في المدونة الأخلاقية لمجموعة TOUS، أو المدونة الأخلاقية للشركات المصنعة والموردين، أو الخاصة بهم، ذات محتوى مماثل.

3. مهمة ورؤية وقيم مجموعة TOUS

"We craft a world of joy"

هدف مجموعة TOUS

تتكون مجموعة TOUS من أكثر من 4000 مهني، وبالعمل معاً، ترغب في تحقيق رؤيتها المتمثلة في أن تكون العلامة التجارية الأكثر نجاحاً ومرغوبة في مجال المجوهرات والإكسسوارات في العالم، مع الالتزام بإضافة قيمة للعملاء والمتعاونين وكامل الشركة.

وتتمثل مهمة مجموعة TOUS في أن يكونوا مرغوبين في جميع أنحاء العالم لتقديم المجوهرات والإكسسوارات التي تصاحب كل لحظة في الحياة ويكونوا علامة تجارية ساحرة تولّد قيمة بفضل الجودة والشغف وروح الخدمة لدى جميع الأشخاص في TOUS.

القيم الأساسية للثقافة المؤسسية لمجموعة TOUS هي:



الشغف



الإبداع



التعهد



الفريق



نحن شغوفون بالعميل. نحن نعمل معاً، بكفاءة ودقة، لتجاوز التوقعات، بالجودة التي يستحقونها، والاستماع إلى عملائنا وإضافة قيمة إلى كل لحظة في حياتهم.

نحن إبداع. نحن نجرو على القيام بالأشياء بشكل مختلف، بخفة الحركة والجرأة والجودة، لمواجهة التحديات التي تأتي لنا كل يوم.

نحن ملتز مون. نحقق أحلامنا بحرية ونوفي بكلمتنا ونهتم بالمتعاونين معنا ونبني مشروعاً مشتركاً معاً.

نحن نعمل في فريق. نحن مشروع شركة مشتركة حيث تسعى الموهبة الفردية دائماً إلى تحقيق نتيجة جماعية قائمة على جودة العلاقات.

نحن العالمية. نحن ندمج معرفة التنوع الذي يحيط بنا في قرارات أعمالنا ومنتجاتنا وعملياتنا وفي معاملة المتعاونين معنا.

4. مبادئ عملنا

المبادئ العامة للعمل التي يجب أن توجه سلوك جميع المتعاونين هي:

أولاً احترام الشرعية المعمول بها والالتزامات المتعاقد عليها

تعمل مجموعة TOUS وفقاً للتشريعات المعمول بها وتحترم تماماً التعهدات والالتزامات الملقاة على عاتق علاقاتنا التعاقدية مع الأطراف الثالثة، بالإضافة إلى الاستخدامات والممارسات الحسنة للأماكن التي نمارس فيها نشاطنا.

ثانياً الشفافية والنزاهة المؤسسية

تعتبر المجموعة النزاهة المؤسسية بمثابة مجموع السلوكيات الفردية في داخل جميع مجالات العمل. وبهذه الطريقة، تبرز ممارسة النشاط المؤسساتي لمجموعة TOUS في بحثها المستمر عن التميز والشفافية التي تولد الثقة.

ثالثاً المسؤولية الاجتماعية والتنمية المستدامة

تسعى مجموعة TOUS لتحقيق المصلحة الاجتماعية الموجهة إلى استغلال هدفها الاجتماعي وتشجيع حماية حقوق الإنسان والحريات العامة وتكافؤ الفرص وعدم التمييز والتعددية الثقافية، واعتبار الأعمال التجارية شيئاً لا يقتصر على النتائج فحسب، بل أيضاً على طريقة تحقيقها.

5. الإرشادات العامة للعمل

أولاً. عدم التمييز والاحترام المتبادل والمساواة في المعاملة

تقوم علاقات العمل في مجموعة TOUS على مبادئ عدم التمييز والاحترام المتبادل والمساواة. ويجب أن تكون بيئة العمل خالية من أي نوع من التمييز على أساس الأيديولوجية أو اللغة أو الدين أو المعتقدات أو الانتماء إلى مجموعة عرقية أو العرق أو الأمة أو الجنس أو التوجه الجنسي أو الهوية الجنسية أو الحالة الأسرية أو المرض أو الإعاقة أو العمر أو على أساس عرض التمثيل القانوني أو النقابي للعمال، أو على أساس القرابة مع العمال الأخرين من مجموعة TOUS أو لأي سبب آخر.

وكذلك يجب أن تقوم العلاقات بين المتعاونين والشركات الأخرى على الاحترام المهني والتعاون المتبادل. ويمنع صراحة أي مظهر من مظاهر العنف أو إساءة استخدام السلطة أو المضايقة أو السلوك الذي يولد بيئة ابتزازية أو مسيئة.

ثانياً. احترام الخصوصية وحماية البيانات

تحترم مجموعة TOUS وتحمي خصوصية أولئك الأشخاص الذين ترتبط بهم والذين قدموا بياناتهم الشخصية أو نوعاً ما من المعلومات ذات الطابع السري. وهكذا تمتد الحماية المذكورة إلى كل من الموظفين والعملاء، وكذلك إلى بقية المتعاونين في مجموعة TOUS.

وفي هذا الصدد، تتبنى مجموعة TOUS اللائحة الأوروبية العامة لحماية البيانات (RGPD أو "GDPR" لاختصارها باللغة الإنجليزية) كمعيار عالمي للامتثال بشأن الخصوصية وحماية البيانات، نظراً لارتفاع مستوى الطلب الذي تحدده في هذا الشأن.

و هكذا فإن مجموعة TOUS تشجع على جمع ومعالجة تلك البيانات الشخصية فقط التي تكون ضرورية للغاية ومقدمة للإدارة الفعلية لنشاطها، أو التي تتطلب القواعد المعمول بها حفظها. وكذلك تتعهد باتخاذ كافة الإجراءات الأمنية المناسبة منذ البداية، لضمان السرية والجمع الصحيح للبيانات، فضلاً عن تقديم المعلومات اللازمة حول التعامل معها.

وعلى المستوى الداخلي، تحترم مجموعة TOUS الاتصالات الشخصية التي يتم إجراؤها من خلال أي وسيلة اتصال تمكّنها المنظمة، وتستخدم بشكل مسؤول وسائل الاتصال وأنظمة الحاسوب، وبشكل عام، أي وسائل أخرى توفرها المجموعة. وكذلك تبلّغ عن تنفيذ تدابير المراقبة و/أو الرصد اللازمة على أدوات العمل، لضمان الاستخدام السليم والمهنى.

وفي هذا الصدد، تعتمد مجموعة TOUS على سياسات محددة للخصوصية وحماية البيانات، فضلاً عن إجراءات داخلية تتكيف مع المتطلبات التي تحددها القواعد المعمول بها، والتي تهدف إلى إبلاغ أي طرف معنى حول المعالجة التي يتم إجراؤها على بياناته.

كما تعتمد مجموعة TOUS على لجنة حماية البيانات ومندوب حماية البيانات (DPD أو DPO، لاختصارها باللغة الإنجليزية)، المكلفة بالحرص بشكل مستمر على الامتثال الصارم للقواعد المعمول بها في هذا الشأن.

ثالثاً. الالتزام بالصحة والسلامة في العمل

تولي مجموعة TOUS أهمية قصوى لحماية السلامة البدنية وصحة المتعاونين. وفي هذا الصدد، يجب أن تمتثل جميع الأعمال التي يتعين تطويرها في المجموعة لشروط السلامة التي تتطلبها القواعد الخاصة بالوقاية من مخاطر العمل. وكذلك يجب على جميع المتعاونين معرفة قواعد السلامة والصحة التي وضعتها مجموعة TOUS والامتثال لها.

وتلتزم المجموعة، بشكل فعال، بتنفيذ تلك التدابير الأمنية اللازمة والمطلوبة بموجب القانون، وكذلك تلك التي تزيد من معايير الحماية لجميع المتعاونين، والتي تساعد في التخفيف من مخاطر العمل.

رابعاً. حماية ورعاية حقوق العمل

تحظر مجموعة TOUS تنفيذ شروط العمل أو الضمان الاجتماعي التي تضر أو تقمع أو تقيد الحقوق التي اعترف بها العمال بموجب الأحكام القانونية أو الاتفاقيات الجماعية أو العقود الفردية؛ وترفض صراحة أي عمل يتعلق باستغلال الأطفال أو ما شابه ذلك. وكذلك يتم تشجيع الحرية النقابية والحق في الإضراب.

وتحظر المجموعة التعاقد مع العمال دون الإبلاغ أولاً عن تسجيلهم في نظام الضمان الاجتماعي ذات الصلة، كذلك التعاقد مع الموظفين الأجانب دون الحصول على رخصة العمل ذات الصلة. ولا يجب تطبيق، بأي حال من الأحوال، تقنيات محاكاة العقد أو العمل أو التوظيف، ولا عرض ظروف عمل خادعة أو زائفة.

خامساً. حظر أي شكل من أشكال الفساد واستغلال النفوذ ومنع تضارب المصالح

تحظر مجموعة TOUS بشكل صريح أي مشاركة، مباشرة أو غير مباشرة، سواء كان على الصعيد الوطني أو الدولي، في تقديم الرشاوى للسلطات و/أو الموظفين العموميين والمدراء وموظفى الكيانات الخارجية ذات الصلة بالمجموعة. وكذلك يجب على

المتعاونين ألا يقبلوا أو يطلبوا أو يعدوا أو يتلقوا من أشخاص أو كيانات من خارج مجموعة TOUS، أو من خلال أطراف ثالثة وسطاء، أي مدفوعات أو هدايا أو أي اهتمامات أخرى تكون خارج الاستخدامات المشروعة للسوق.

ويجب على جميع المتعاونين بناء علاقاتهم على مبادئ الشفافية وتكافؤ الفرص، والابتعاد عن أي إجراء يهدف إلى تحقيق أو تقديم فائدة أو ميزة غير مستحقة، واتباع، في كل الأحوال، السياسات الداخلية التي تم تحديدها صراحة لمنع والكشف والرد على الفساد العام والخاص، مثل سياسة مكافحة الفساد لمجموعة TOUS، وغيرها.

كما تضمن القواعد الداخلية للمجموعة أفضل معايير الامتثال عند التعاقد مع المتعاونين واختيار هم.

وتماشياً مع كل ما سبق، يجب على المتعاونين مراعاة ما يلي:

- لكي تكون هناك حالة رشوة أو حالة متعلقة بالفساد فإنه يكفي وعد بسيط أو عرض لمنفعة، دون الحاجة إلى التسليم المادي
 أو المنح الفعلى للمنفعة.
- وليس بالضرورة أن تتكون المنفعة المقدمة مع الرشوة من المال؛ فيمكن أن تكون أي مكافأة عينية، كالهدايا والسفرات إلخ.
- وتكون الرشوة السلبية (التلقي أو الطلب أو القبول) موجودة، حتى لو حصل شخص مختلف على المنفعة (على سبيل المثال، أحد الأقارب أو أحد الأصدقاء) من المتعاونين في المجموعة الذين قبلوها.
- كما تشكل الرشوة مدفوعات التسهيل، أي المدفوعات من مبالغ أو تسليم حاجيات، حتى لو كان منخفضاً مبلغ/قيمة تلك المدفوعات، التي يتم دفعها للموظفين العموميين لتسريع الإجراءات من أي نوع.

كما يجب على المتعاونين منع أي موقف يشكل استغلالاً للتأثيرات، أي الأفعال أو الاستراتيجيات التي تهدف إلى توجيه أو التأثير على تصرفات موظف أو سلطة، والاستفادة من أي موقف ينشأ عن علاقتهم الشخصية معه للتوصل إلى حل قد يولد، بشكل مباشر أو غير مباشر، منفعة لنفس الشركة أو لطرف ثالث.

وكذلك يجب على المتعاونين تجنب تلك المواقف التي قد تؤدي إلى تضارب بين مصالحهم الشخصية ومصالح المجموعة. ويجب أن يستند اتخاذ قرارات الشركة دائماً إلى أفضل المصالح لمجموعة TOUS، وتشجيع أقصى قدر من الموضوعية والحيادية وبالتالي رفض أي موقف محتمل لتضارب المصالح أو المحسوبية في الاختيار.

وكذلك تقوم مجموعة TOUS بتطوير نموذج أعمالها دون تدخل أو مشاركة في العمليات السياسية التي قد تكون موجودة في تلك المناطق التي تمارس فيها نشاطها. وأي علاقة للمجموعة مع الحكومات والسلطات والمؤسسات والأحزاب السياسية تكون قائمة على مبادئ الشرعية والحياد السياسي.

ويجب أن يخضع أي تبرع أو رعاية أو كفالة أو أي مشروع آخر اجتماعي أو ثقافي أو علمي أو خيري أو رياضي أو ما شابه ترغب مجموعة TOUS في المشاركة فيه، لبروتوكول التحقق من الوجهة الحقيقية للأموال قبل القيام بذلك، ويتم استبعاد بشكل صريح الأحزاب السياسية والمؤسسات المرتبطة بها.

سادساً. الدفاع عن المنافسة والمشاركة في المناقصات العامة

تتنافس مجموعة TOUS في السوق بالامتثال للتشريعات المعمول بها، وتبني أعمالها على مبادئ المنافسة الحرة وتكافؤ الفرص. وبهذه الطريقة تحظر المجموعة أي سلوك قد يكون مخادعاً أو ينتقص من سمعة المنافسة أو الأطراف الثالثة، وتتجنب، في كل الأحوال، تغيير الأسعار التي قد تنجم عن المنافسة الحرة للمنافسين. وكذلك تستبعد أي تصرف يهدف إلى الحصول على منفعة أو استغلال أو ميزة غير عادلة أو غير مشروعة ضد العملاء والموردين والمنافسين والجهات الفاعلة الأخرى في السوق؛ على سبيل المثال، من خلال السلوكيات التالية:

- إجراء إشارات أو وعود كاذبة للعميل أو للسوق حول صفات أو خصائص منتج خاص أو للمنافسة.
- نشر الشائعات على شبكات التواصل الاجتماعي أو في وسائل الإعلام أو مباشرة إلى العملاء، عن منافس ومنتجاته وخدماته،
 أو عن أي شركة أخرى.
- الوصول إلى البيانات والمعلومات التقنية حول المنتجات أو الاستراتيجيات التجارية لأحد المنافسين من خلال مورّد مشترك أو أحد الأقارب أو جهة اتصال موثوقة أو تحقيق يتجاوز المعلومات التي يمكن اعتبارها عمومية.
- الاستفادة من المعلومات المحفوظة التي تم الوصول إليها بسبب المنصب المشغول أو العمل الذي يتم تنفيذه في مجموعة TOUS لنقلها لأطراف ثالثة أو بيعها أو استخدامها لاكتساب أو بيع أسهم/مساهمات، أو لأي معاملة أخرى أو أعمال تجارية.

وأخيراً، ترفض المجموعة أي سلوك يميل إلى التأثير بشكل غير ملائم على نتيجة مزاد أو مناقصة عامة، بما في ذلك سلوكيات مثل: (1) قبول أو طلب أي منفعة لعدم المشاركة في مزاد؛ (2) الاتفاق مع عارض آخر لتغيير سعر المزاد النهائي؛ أو (3) التخلي عن المزاد عن طريق الاحتيال بمجرد الحصول على رسو المزاد.

سابعاً. سرية المعلومات

إن جميع المعلومات التي تم إنشاؤها أو التي تمكن المتعاونون من الوصول إليها بسبب علاقتهم بمجموعة TOUS، ذات طابع عام وما لم تكن عمومية، تعتبر معلومات محفوظة وسرية، مما يحظر الكشف عنها لأطراف ثالثة، بالاستثناء الوحيد لتلك الالتزامات من النوع القانوني أو الإداري أو القضائي التي قد يتم فرضها.

وفي هذا الصدد، يجب على المتعاونين الحفاظ على سرية محتوى المعلومات المتعلقة بعملهم، وعدم الكشف عنها أو استخدامها لأغراض خاصة، وحماية بشكل خاص ما يمكن اعتباره سراً للشركة و/أو معلومات مملوكة لمجموعة TOUS. وهكذا في حالة إنهاء علاقة العمل أو المهنة، فإنه يجب بالضرورة إعادة المعلومات المحفوظة والسرية التي ربما تم الوصول إليها.

ثامناً. الصورة الأمينة في المسائل المالية والمحاسبية

يجب على المتعاونين ضمان صحة المعلومات المالية والمحاسبية، وبالتالي الحصول على صورة أمينة لأصولهم ووضعهم المالي، مما يسمح بدوره بالوفاء بالالتزامات المطبقة في المسائل المالية والضمان الاجتماعي.

ومن أجل تعزيز أفضل معايير الامتثال في هذا الشأن، تضع مجموعة TOUS، لا سيما من خلال قسم الشؤون المالية، إرشادات توجيهية معينة يجب على المتعاونين اتباعها عند إعداد المعلومات المالية والمحاسبية، وتحظر أي مناورة تهدف إلى إخفاء الإيرادات أو الفوائد.

وفي هذه النقطة، من المهم بشكل خاص الخضوع لعمليات تدقيق دورية، وكذلك أيضاً اتخاذ التدابير التي تهدف إلى تجنب واكتشاف المواقف التي يحاول فيها أي عميل أو مورد خدمة استخدام هيكل مجموعة TOUS في عملية تتعلق بغسيل الأموال و/أو تمويل الإرهاب.

وأخيراً، تود مجموعة TOUS تسجيل التزامها بالشفافية وصدق المعلومات أيضاً فيما يتعلق بطلب وتطبيق وتبرير الإعانات، وتقديم معلومات صادقة ودقيقة، وإجراء متابعة دورية للإعانات المقدمة. وفي نفس الخط، يحظر على المتعاونين أن يطلبوا، بإسم TOUS، إعانات أو إعفاءات ضريبية أو مساعدات عمومية عن طريق تزوير البيانات أو الشروط لصالح المجموعة.

تاسعاً. الشفافية ومراقبة العمليات

يشمل قطاع النشاط الذي تنتمي إليه مجموعة TOUS اعتماد تدابير محددة من حيث الشفافية ومراقبة العمليات، لا سيما من أجل منع السلوكيات المتعلقة بغسيل الأموال وتمويل الإرهاب.

وفي هذا الصدد، تحظر مجموعة TOUS أي إجراء يهدف إلى تشجيع أو تسهيل أو المشاركة أو التستر على أي نوع من العمليات المتعلقة بغسيل الأموال و/أو تمويل الإرهاب؛ وكذلك يجب على المتعاونين الامتثال للإجراءات الداخلية المعمول بها والإبلاغ عن أي معاملة مشبوهة يعلمون بها، وفقاً للدليل العام لمجموعة TOUS لمنع غسيل الأموال.

وعلى وجه التحديد، تحدد المجموعة المعاملات النقدية فقط على تلك التي تسمح بها القواعد المعمول بها، ولا يجوز بأي حال من الأحوال إجراء مدفوعات أو القبض من أشخاص طبيعيين أو اعتباريين غير أولئك الذين يظهرون في فاتورة أو في العقد الذي ينظم العلاقة، ما لم يكن هناك تبرير قانوني للقيام بذلك (ضبط، تنازل عن ائتمانات، إلخ.).

بالإضافة إلى ذلك، يجب على المتعاونين استخدام وتطبيق البروتوكولات الموضوعة لمعالجة بطاقات الائتمان والخصم وشيكات السفر. وبنفس الطريقة يُحظر عليهم بتاتاً تغيير أو التلاعب بأجهزة القبض أو الفوترة، مثل نقطة البيع الطرفية (POS، أو أي جهاز آلى آخر يُستخدم لحساب السعر لخدمة ما.

وتعتمد مجموعة TOUS على هيئة رقابة داخلية لمنع غسيل الأموال وتمويل الإرهاب، مسؤولة بالحرص على الامتثال للقواعد الداخلية والخارجية المطبقة في هذا الشأن، والتي يتم تدقيق نشاطها بشكل دوري من قبل خبير خارجي مستقل، وفقاً للتشريعات المعمول بها.

عاشراً. حماية الملكية الفكرية والصناعية

يعتبر تعزيز وتشجيع وحماية الإبداع والابتكار بالنسبة لمجموعة TOUS أمراً جو هرياً. لذلك، تم وضع آليات محددة لحماية الأصول والدفاع عنها مثل العلامات التجارية والتصاميم وأي حق آخر خاضع للسجل.

وتماشياً مع هذا، لا يجوز للمتعاونين، بأي حال من الأحوال، نسخ أو إعادة إنتاج كلياً أو جزئياً الأصول غير المادية لأطراف ثالثة، ولا تحويل أو تعديل، كلياً أو جزئياً، استيراد أو توزيع هذه الأصول، دون الحصول على التفويض المناسب المسبق والخطي لأصحابها الشرعيين.

وستتمتع الأصول التي يمكن تصورها من خلال تنظيم الملكية الفكرية بنفس الحماية؛ وهذا، على سبيل المثال، حقوق المؤلف، وأسماء النطاق. وفي هذا الصدد، يجب أيضاً إيلاء اهتمام خاص للمحتويات والبرامج التي يتم تنزيلها من الإنترنت، والتي يجب أن تكون حاصلة على الترخيص المناسب من مالك حقوق الملكية الفكرية، حتى لو تم الحصول عليها من خلال محركات البحث. ويجب أن يكون لجميع البرامج المثبتة على الحاسوب والأجهزة المحمولة الخاصة بالشركات المكونة لمجموعة TOUS ترخيص الاستخدام ذات الصلة.

الحادي عشر أمن المعلومات

يجب على جميع المتعاونين في مجموعة TOUS احترام القواعد الخاصة باستخدام الوسائل التكنولوجية (أو تكنولوجيا المعلومات والاتصالات) التي تنظم استخدام أجهزة الشركة والبريد الإلكتروني المهني والوصول إلى الإنترنت وغيرها من الوسائل المماثلة، دون أن ينتج عنه، في أي حال من الأحوال، الاستخدام غير السليم لهذه الوسائل للإضرار بأنظمة الحاسوب الخاصة بالأطراف الثالثة.

ووفقاً للقواعد الداخلية المذكورة، يُحظر صراحة تدمير أو تغيير أو تعطيل أو إتلاف بأي طريقة أخرى البيانات أو البرامج أو المستندات الإلكترونية الخاصة بالمجموعة أو للأطراف الثالثة. وكذلك يُحظر على المتعاونين الوصول غير المصرح به إلى أجهزة الحاسوب وأنظمة الحاسوب التابعة لجهات خارجية، واستخدام أو تنزيل أو تثبيت برنامج غير مصرح به من قبل المجموعة، وكذلك تعديل الأجهزة أو تثبيت البرامج التي لا تشكل جزء من باقة النطبيقات المثبتة.

وكمثال على ذلك، يتم ذكر فيما يلى بعض السلوكيات التي قد تحظرها مجموعة TOUS، من بين أمور أخرى:

- نشر فيروسات أو برامج من شأنها الإضرار بالأصول المادية أو غير المادية.
 - هجمات رفض الخدمات.
 - التلاعب بالمزادات الإلكترونية.
- عمليات الاحتيال الإلكترونية، بما في ذلك التصيد الاحتيالي والتزييف وأي نوع من الخداع قائم على أساس استخدام تكنولوجيا المعلومات أو الهندسة الاجتماعية.
- نشر الشائعات والانتقادات والمقاطعات عبر الإنترنت وشبكات التواصل الاجتماعي، بما في ذلك إعادة التغريدات وإعادة إرسال الرسائل مهما كان نوعها.
 - سجل النطاقات باستخدام علامات تجارية وأسماء شركات خارجية.

الثاني عشر احترام البيئة والصحة العامة

تلتزم مجموعة TOUS باحترام البيئة الطبيعية، والحد الأدنى من استهلاك الموارد وتقليل التأثير البيئي. لذلك، يجب على جميع المتعاونين ضمان ترشيد الاستخدام للموارد واحترام البيئة والاستدامة. وعلى وجه التحديد، فإن مجموعة TOUS:

- تشجع على وضع ضوابط فيما يتعلق بالتصريفات والانبعاثات والضوضاء والاهتزازات والنفايات والغازات التي تدمر طبقة الأوزون وأي تهديد بيئي آخر،
 - وتُخضع تلك المشاريع التي قد تؤثر على البيئة لتقييمات التأثير.

وكذلك تشجع المجموعة على استخدام مواد مستدامة وصديقة للبيئة، ووضع ضوابط على أي نشاط أو منتج قد يشكل، بشكل مباشر أو غير مباشر، خطراً على السلامة الجماعية و/أو الصحة العامة.

الثالث عشر الامتثال الحضري

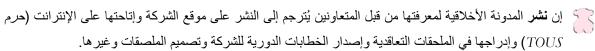
تحافظ مجموعة TOUS على الامتثال الصارم لجميع القواعد القانونية أو التنظيمية التي قد تكون قابلة للتطبيق في المنطقة الحضرية، على أساس إدارة ممتلكاتها والعمليات العقارية ومبادرات البناء والتشييد والتحضر فيما يتعلق بالنظام الحضري واللوائح التي تنظم ذلك.

وبالتالي، لا يجوز للمتعاونين الترويج لإنجاز أي بناء أو هدم أو إعادة تصميم أو ترميم إلخ. دون الحصول مسبقاً على التراخيص والتصاريح ذات الصلة. ولا يجوز لهم تنفيذ أعمال التوسع الحضري أو بناء أو تشبيد غير مصرح بها على أرض مخصصة للطرق أو المناطق الخضراء أو الممتلكات العامة أو الأماكن التي لها قيمة طبيعية أو بيئية أو فنية أو تاريخية أو ثقافية معترف بها قانوناً أو إدارياً، أو لنفس الأسباب تم اعتبارها ذات حماية خاصة.

الامتثال والتحسين المستمر للمدونة الأخلاقية

تعتبر المدونة الأخلاقية إحدى الركائز الأساسية لنموذج الامتثال لمجموعة TOUS، والموضحة بالتفصيل في سياسة الامتثال الخاصة بها وتهدف إلى منع واكتشاف والرد ومتابعة مخاطر عدم الامتثال التنظيمي التي قد تنشأ عن النشاط الذي تقوم به. بحيث يكون من الضروري معرفة المدونة الأخلاقية والامتثال لها من قبل جميع المتعاونين في ممارسة أنشطتهم.

وتقع مسؤولية النشر الداخلي والخارجي للمدونة الأخلاقية على عاتق لجنة الأخلاقيات والامتثال التابعة للمجموعة، والتي تتولى بالإضافة إلى ذلك الإشراف والمتابعة على امتثالها. وفي هذا الصدد،



يتم تضمين التدريب على محتوى المدونة الأخلاقية في خطة التدريب السنوية لمجموعة TOUS، ودمجها في حزمة الترحيب بالموظفين الجدد وتحديثها باستمرار وفقاً للمستويات التنظيمية.



يجب تشجيع الترويج لمبادئ المدونة الأخلاقية من قبل جميع الإدارات ولجان الإدارة والمسؤولين والموظفين في مختلف المجالات وخطوط الأعمال التجارية.

يوافق المتعاونون الذين يشكلون حالياً جزء من المجموعة، وكذلك الموظفون الجدد، ويلتزمون صراحة بالمحتوى الكامل لهذه المدونة الأخلاقية، والتي تعد جزء من عقود العمل ذات الصلة.

كما سنقوم لجنة الأخلاقيات والامتثال بمراجعة الضوابط اللازمة للتحقق من الامتثال لأحكام المدونة الأخلاقية، وعند الاقتضاء، إجراء التحديثات ومقترحات التحسين المناسبة. بالإضافة إلى ذلك، ستقوم بإبلاغ هيئة إدارة مجموعة TOUS، أو اللجان المفوضة لهذا الغرض، بشكل دورى، عن درجة الامتثال وحالات عدم الامتثال المحتملة التي تم اكتشافها.

7 القناة الأخلاقية

يجب على جميع المتعاونين الإبلاغ عن أي انتهاكات أو مخالفات قد تحدث داخل المنظمة أو خارجها. لذلك، توفر لهم مجموعة TOUS آلية للإبلاغ يمكنهم من خلالها الإبلاغ، بسرية وبضمانات كاملة، عن تلك الأنشطة أو السلوكيات الشاذة التي قد تؤدي إلى انتهاك اللوائح و/أو المدونة الأخلاقية الخاصة بمجموعة TOUS.

وتُعرف هذه الألية داخلياً باسم "القناة الأخلاقية" وهي سرية تماماً. وتدار من قبل لجنة الأخلاقيات والامتثال التابعة لمجموعة TOUS، والتي ستهتم بالبلاغات الواردة، وعند الاقتضاء، ستحقق في الانتهاكات المحتملة للمدونة الأخلاقية، تحت معابير صارمة من الموضوعية والحيادية.

ويتم جمع لوائحها بمزيد من التفصيل في سياسة استخدام القتاة الأخلاقية (المتاحة على شبكة الإنترانت الخاصة بالشركة)، والتي تضمن، بالإضافة إلى الحفاظ على أقصى قدر من سرية المعلومات، عدم وجود تضارب محتمل في المصالح، وكذلك الانتقام، شريطة أن يتم الاستخدام بحسن نية. وسيتم اعتبار الاتهامات الكاذبة التي لا أساس لها أو عدم التعاون في التحقيق في أي خرق انتهاكاً خطيراً لهذه المدونة، وقد يؤدي، عند الاقتضاء، إلى اتخاذ الإجراءات التأديبية المناسبة.

يجب إرسال البلاغات كتابياً إلى عنوان البريد الإلكتروني التالي: <u>canaletico@tous.com</u>، وإرفاق أكبر قدر ممكن من التفاصيل فيما يتعلق بعدم الامتثال للقواعد الذي تم اكتشافه.

8. عدم الامتثال ونظام العقوبات

سيشكل عدم الامتثال للمدونة الأخلاقية لمجموعة TOUS أو القواعد التي تطورها مخالفة سيتم تنفيذ تدريجها، وعند الاقتضاء، عقوبتها وفقاً لأحكام لائحة العمل المرجعية، دون الإخلال بالعقوبات الإدارية أو الجنائية التي عند الاقتضاء قد تكون قابلة للتطبيق.

ويعود القرار بشأن العقوبات أو الإجراءات التأديبية التي سيتم اتخاذها في كل حالة إلى لجنة الأخلاقيات والامتثال التابعة لمجموعة TOUS، بعد التحقيق في الوقائع التي اطلعت عليها. ويتعلق تطبيق وتنفيذ العقوبة المتفق عليها بإدارة الموارد البشرية، وفقاً لنظام العقوبات المنصوص عليه في الاتفاقية الجماعية المعمول بها وفي قانون العمال.

9. الاتصال

في حالة كانت لديك أي أسئلة أو استفسارات تتعلق بتطبيق المدونة الأخلاقية، فلا تتردد في الاتصال بقسم الامتثال التابع لمجموعة TOUS، من خلال عنوان البريد الإلكتروني التالي: compliance@tous.com

10. المصادقة والدخول حيز التنفيذ

تمت المصادقة على المدونة الأخلاقية لمجموعة TOUS من قبل مجلس إدارة الشركة الأم للمجموعة في اجتماعه المنعقد بتاريخ 22 يوليو/تموز 2015، والمعدل من نفس المجلس بتاريخ 17 ديسمبر/كانون الأول 2021.