TOUS ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

1) Собственник Сайта

Собственником настоящего Сайта является Общество с ограниченной ответственностью «Русский Розничный Холдинг» (далее по тексту именуется «Tous®»).

Наименование компании: Общество с ограниченной ответственностью «Русский Розничный Холдинг»

Юридический адрес: 115280, город Москва, ул. Ленинская Слобода, дом 26, офис 206.

Адрес электронной почты: help.ru@tous.com.

номер телефона: 8 800 100 10 29

2) Принятие условий пользователем

Настоящее Положение об использовании и конфиденциальности является неотъемлемой частью Правил продажи и регламентирует использование и получение доступа к Сайту Tous®, предлагаемому для пользователей Интернета. Использование услуг, доступных через Сайт, означает полное принятие условий настоящего Положения об использовании и конфиденциальности.

Tous® может предлагать на Сайте услуги, в отношении которых могут действовать особые условия. В каждом отдельном случае пользователи информируются о соответствующих особых условиях.

3) Доступ к Сайту и пароли

В целом предварительная регистрация пользователей не является обязательным условием получения доступа и использования Сайта, без ущерба для того, что определенные услуги или их содержание требуют подписки или регистрации.

Данные о пользователях, полученные в ходе регистрации, защищены паролями, созданными самими пользователями. Пользователи соглашаются обеспечивать безопасное хранение своих паролей и защищать их от несанкционированного использования третьими лицами. Пользователи обязуются незамедлительно уведомлять Tous® о любом случае несанкционированного использования своей учетной записи или нарушения безопасности при функционировании Сайта, о котором им становится известно.

Tous® принимает необходимые организационно-технические меры по обеспечению защиты персональных данных и по предотвращению их неправомерного изменения, уничтожения, несанкционированного использования и (или) доступа к ним, принимая во внимание состояние, характер хранимых данных и риски, которым они подвержены, в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных. В частности, Tous® использует криптографический протокол SSL (Secure-Sockets-Layer), обеспечивает расположение сервера в защищенном дата-центре в г. Москве,

обеспечивает защищенный способ оплаты банковской картой, разрешает использование защищенных паролей, которые должны содержать минимум 8 знаков и, хотя бы, одну заглавную букву.

Tous® не несет ответственности перед пользователями за раскрытие персональных данных третьим лицам не по причинам, прямо зависящим от Tous®, или за использование таких данных третьими лицами, не имеющими отношения к Tous®.

4) Права на результаты интеллектуальной деятельности

Воспроизведение, копирование, использование, распространение, продвижение, публичное воспроизведение или любая другая деятельность, которая может осуществляться в отношении информации, размещенной на данном Сайте, без явно выраженного разрешения Tous® и (или) правообладателей товарных знаков является нарушением прав на результаты интеллектуальной деятельности и промышленную собственности, наказуемым в соответствии с действующим законодательством.

Наименования и логотипы, размещенные на Сайте, являются зарегистрированными товарными знаками, принадлежащими Tous® или компаниям в составе Группы TOUS.

Все материалы, включая видеоклипы, иллюстрации, фотографии, продукцию, изображения, произведения, образцы, логотипы и товарные знаки (далее по тексту в совокупности именуются «Информационное наполнение»), отображаемые на Сайте, являются собственностью компании Tous® или компаний в составе Группы TOUS, и защищены нормами действующего законодательства. Пользователям Сайта предоставляется право на электронное копирование или частичную распечатку Информационного наполнения Сайта с единственной целью размещения Заказа (как источник покупки). Любое другое использование, включая воспроизведение, изменение, распространение, передачу, повторную публикацию, отображение или исполнение Информационного наполнения Сайта, строго запрещено. За исключением разрешенного использования, как указано выше, Tous® не предоставляет пользователям лицензий или разрешений на использование принадлежащих Tous® или компаниям в составе Группы TOUS объектов интеллектуальной или промышленной собственности, или любых других прав в отношении Информационного наполнения Сайта и предлагаемых на нем услуг.

Tous® сохраняет за собой все права на Информационное наполнение настоящего Сайта. Ни одна другая компания или физическое лицо не вправе использовать такое Информационное наполнение без прямого письменного согласия Tous®. Товары Tous® доступны исключительно на Сайте Tous® (www.tous.ru), в магазинах Tous®, в точках продаж Tous® и в специализированных мультибрендовых магазинах. Продукция Tous®, реализуемая посредством несанкционированных каналов сбыта, может оказаться подделкой.

5) Контакты или ссылки

Настоящее Положение об использовании и конфиденциальности относится только к Сайту и Информационному наполнению Tous® и не распространяется на ссылки или вебсайты третьих лиц, доступные через Сайт.

Конечные назначения таких ссылок не входят в сферу контроля Tous®, и Tous® не несет ответственности за информационное наполнение сайтов назначения той или иной ссылки или любой ссылки, содержащейся на веб-странице, на которую сделан переход с Сайта Tous®, либо за изменения или обновления таких страниц.

Указанные ссылки предоставляются исключительно для информирования пользователей о существовании других источников информации по той или иной тематике, и включение ссылки не означает одобрения Tous® стороннего вебсайта, на который ссылается Сайт.

Если Tous®обладает фактической осведомленностью о том, что деятельность или информация, на которую переходят данные ссылки, является незаконной, неправомерной или может причинить вред имуществу или ущемить права третьих лиц с правом на получение компенсации, то Tous® обязуется проявить осмотрительность и удалить или дезактивировать соответствующую ссылку в кратчайший возможный срок.

6) Надлежащее использование Сайта

Пользователи соглашаются осуществлять надлежащее и законное использование Сайта, а также
Информационного наполнения и услуг в соответствии с нижеследующим: (I) действующими нормами законодательства; (II) Положением об использовании и конфиденциальности; (III) моральными нормами и общепринятыми нормами приличия, а также (IV) публичным порядком.

Пользователи несут исключительную ответственность за ложные или недостоверные заявления и ущерб, причиненный Tous® или третьим лицам в связи с предоставлением такой информации. Несмотря на положения предыдущего абзаца, пользователи также должны воздерживаться от:

- несанкционированного или мошеннического использования Сайта и (или) его Информационного наполнения в незаконных или противоправных целях, которые запрещены условиями настоящего Положения об использовании и конфиденциальности, ущемляют интересы и права третьих лиц либо дезактивируют, тормозят, перегружают, ухудшают или препятствуют нормальному использованию услуг или документов, файлов и всех видов Информационного наполнения, хранящихся на любом компьютере;

- доступа или попыток доступа к защищенным разделам Сайта без выполнения условий, необходимых для осуществления такого доступа;

- причинения вреда физическим или логическим системам Сайта, его поставщикам или третьим лицам;

- распространения или использования компьютерных вирусов или иных физических или логических систем, способных нанести вред физическим или логическим системам Tous®, ее поставщикам или третьим лицам;

- попыток доступа, использования и (или) операций с данными Tous®, сторонних поставщиков и других пользователей;

- воспроизведения или копирования, распространения, предоставления общего доступа посредством любой формы общедоступной связи, преобразования или изменения Информационного наполнения, кроме случаев получения вами разрешения соответствующего правообладателя или случаев, разрешенных законодательством.

Tous® может остановить оказание услуг или незамедлительно прекратить отношения с пользователем, если обнаружит, что использование Сайта или любых предлагаемых на нем услуг противоречит настоящему Положению об использовании и конфиденциальности.

Кроме того, пользователи соглашаются возместить Tous® все убытки, связанные с использованием роботов, пауков, поисковых ботов или аналогичных средств, используемых для сбора или извлечения данных либо других действий с их стороны, устанавливающих необоснованную нагрузку на функционирование Сайта.

7) Форумы или блоги

Tous® предлагает пользователям возможность оставлять свои комментарии и (или) размещать фотографии для их встраивания в соответствующие разделы, а также принимать участие в работе дискуссионных форумов и в обсуждениях различных вопросов с другими пользователями. Публикация комментариев и (или) размещение фотографий осуществляются в соответствии с настоящим Положением об использовании и конфиденциальности.

Лицо, которое в каждом случае определено как автор комментариев и (или) фотографий, несет за них ответственность. Комментарии и (или) фотографии не отражают мнения Tous® и не означают, что Tous® обнародует какие-либо заявление в данной связи.

Tous® не несет ответственности (если такая ответственность не предусмотрена законом) за любые ошибки, неточности или особенности в комментариях и (или) фотографиях, а также за убытки, которые могут возникнуть в результате размещения комментариев и (или) фотографий на форуме или в других разделах Сайта, допускающих подобный тип услуг или Информационного наполнения.

Формулировки пользователей и (или) фотографии наделяют Tous® правами на воспроизведение, использование, распространение, публичное освещение и совершение любых действий с ними в электронной, цифровой, бумажной и любой другой форме. В частности, пользователи предоставляют вышеуказанные права на размещение текста и фотографий на Сайте, чтобы другие пользователи могли получить к ним доступ.

Пользователи, размещающие тексты и фотографии, заявляют, что являются обладателями прав на такие тексты и фотографии, или (в соответствующих случаях) гарантируют, что они имеют соответствующие права и разрешения от автора или собственника таких текстов и (или) фотографий на их использование Tous® на Сайте.

Tous® не несет ответственности (если таковая не предусмотрена законом) за ущерб, который может быть вызван использованием, воспроизведением, распространением, публичным освещением или любым аналогичным действием в отношении текстов и (или) фотографий, которые защищены правами на результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащими третьим лицам, без предварительного получения пользователем разрешения от собственников, необходимого для использования или предполагаемого использования.

Кроме того, Tous® сохраняет за собой право в одностороннем порядке отозвать комментарии и (или) удалить фотографии, размещенные в любом разделе Сайта, если имеются подтверждения того, что такие комментарии и (или) фотографии нарушают права третьих лиц или используются в рекламных целях (спам), а также если Tous® сочтет такие действия целесообразными.

Tous® не несет ответственности за информацию, направленную пользователями, в отсутствие у нее фактической осведомленности о том, что хранимая информация является незаконной или причиняет ущерб имуществу или правам третьих лиц, имеющих право на компенсацию. Как только у Tous® появится фактическая осведомленность о том, что она хранит вышеуказанные данные, Tous® обязуется принять необходимые меры по уничтожению или блокировке доступа к ним.

В любом случае с любыми требованиями в отношении любых разделов вы можете написать сообщение по следующему адресу электронной почты: help.ru@tous.com.

8) Социальные сети

Пользователи могут становиться членами групп, создаваемых Tous® в различных социальных сетях. Когда пользователи становятся членами таких групп, они тем самым принимают условия положения об использовании и конфиденциальности соответствующей социальной сети.

9) Защита персональных данных

Пользователи могут направлять Tous® свои персональные данные посредством Сайта с использованием различных каналов для получения услуг, предоставляемых Tous®.

Tous® осуществляет сбор следующих персональных данных:

- Фамилия, имя, отчество;
- Адрес E-mail;
- Данные паспорта или иного документа, удостоверяющего личность;
- Номер телефона (мобильного);
- Почтовый адрес;
- Почтовый индекс;
- Город проживания;
- Страна гражданства;
- Возраст (дата рождения);
- Платежная информация (данные дебетовой или кредитной карты, номер банковского счета);
- Имя пользователя (логин) и защищенный пароль.

При использовании Сайта пользователями, определенные персональные данные могут быть получены с помощью автоматизированных средств обработки информации, включая:

- Данные, содержащиеся в журнале сеанса: определенная информация, содержащаяся в журнале сервера, включая, в том числе, адреса сетевых протоколов (IP-адреса), сведения о просмотренных и закрытых страницах, а также сведения о дате и времени сеанса использования Сайта;
- Сведения о посещениях и совершенных пользователями действиях во время использования Сайта, включая, в том числе, сведения о ресурсах, которыми пользователи пользовались;
- Сведения об устройстве: сведения об устройстве или о компьютере, используемом пользователем, включая, если применимо, уникальный номер устройства в целях системного администрирования.

Tous® может осуществлять обработку персональных данных пользователей для нижеследующих целей:

- для управления регистрационной учетной записью пользователя, ответа на вопросы пользователя и сбора статистики;
- для администрирования покупок пользователя;
- для информирования пользователя о продукции, услугах, акциях, мероприятиях и будущих кампаниях TOUS;
- для администрирования, поддержки, усовершенствования, оптимизации и развития Сайта и услуг Tous®;
- для ведения, оценки и улучшения хозяйственной деятельности Tous® (в том числе посредством разработки новой продукции и услуг; управления коммуникациями Tous®; определения эффективности рекламы бренда TOUS; анализа продукции бренда TOUS, услуг и Сайта; оптимизации функционала вебсайтов Tous®; учета, аудита, выставления счетов, сверки счетов и сбора средств;
- исполнения Правил продажи Tous®;
- соблюдения норм действующего законодательства и отраслевых стандартов, а также положений Группы TOUS и компании Tous®.

Пользователи не обязаны предоставлять компании Tous® свои персональные данные. Вместе с тем, если они этого не сделают, это может затруднить компании Tous® или даже сделать для нее невозможным предоставление пользователям вышеозначенных информации и услуг.

Tous® может обрабатывать персональные данные пользователей автоматически или вручную. Tous® может производить следующие действия с персональными данными пользователей: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Tous® осуществляет обработку персональных данных пользователей при их сборе в базах данных, расположенных в России.

Для предоставления пользователям своих услуг компания Tous® может *передавать персональные данные пользователей* компаниям в составе Группы TOUS, наименования и адреса которых можно найти в статье 12 настоящего Положения об использовании и конфиденциальности. *Принимая*

настоящее Положение об использовании и конфиденциальности, пользователи соглашаются с трансграничной передачей их персональных данных указанным компаниям в составе Группы TOUS.

Tous® можете передавать персональные данные пользователей следующим третьим лицам, которых Tous® может задействовать в поддержке своей хозяйственной деятельности (например, для оказания услуг, технической поддержки) и которые могут осуществлять обработку персональных данных в соответствии с инструкциями Tous®:

- Закрытому акционерному обществу «КРОК инкорпорейтед», зарегистрированному по адресу: 111033, г. Москва, ул. Волочаевская, д. 5 корп. 1 (почтовый адрес), расположенному по адресу 105082, г. Москва, ул. Большая Почтовая, дом 26В, строение 2, для целей хостинга персональных данных пользователей;
- Обществу с ограниченной ответственностью «СПСР-ЭКСПРЕСС», зарегистрированному по адресу 109316, г. Москва, Волгоградский проспект, д. 42, корпус 23 (почтовый адрес), расположенному по адресу 107031, г. Москва, ул. Рождественка, дом 5/7, стр.2, пом. V, комн. 18, для целей исполнения Правил продажи в части доставки покупок, совершаемых через Сайт.

Tous® требует от таких третьих лиц соблюдения конфиденциальности и безопасности персональных данных в соответствии с требованиями российского Федерального закона о персональных данных. *Принимая настоящее*Положение об использовании и конфиденциальности, пользователи соглашаются с передачей их персональных данных указанным третьим лицам.

Tous® передает персональные данные только с согласия пользователя на данную передачу или при условии применения Tous® надлежащих механизмов обеспечения должной защиты персональных данных, а также при условии, что такая передача разрешена действующим законодательством.

Tous® обрабатывает персональные данные пользователей строго в течение срока, необходимого для целей, перечисленных в настоящем Положении об использовании и конфиденциальности, или пока пользователь не потребует прекратить обработку его персональных данных, или пока это предусмотрено или разрешено действующим законодательством.

Tous® прекратит обрабатывать персональные данные пользователей и уничтожит их, обеспечит прекращение обработки и уничтожение компаниями в составе Группы TOUS, а также обработку персональных данных третьими лицами по поручению Tous® не позднее 30 календарных дней после получения запроса пользователя на прекращение обработки его персональных данных, кроме случаев, когда такая обработка может быть продолжена для целей, указанных в настоящем Положении об использовании и конфиденциальности, и в соответствии с действующим законодательством. Если прекращение обработки персональных данных и их уничтожение невозможны в течение 30 календарных дней, то Tous® блокирует персональные данные пользователей и обеспечивает совершение таких же действий со стороны компаний в составе Группы TOUS и третьих лиц, осуществляющих обработку персональных данных по поручению Tous®, не позднее 6 месяцев после получения от пользователя запроса на прекращение обработки его персональных данных.

Пользователь может реализовать свои права на получение доступа, редактирование, уточнение и требование о прекращении обработки его персональных данных и другие права, предусмотренные законодательством, а также отозвать согласие, предоставленное на направление сообщений о коммерческой продукции, в письменной форме в адрес правового департамента Общества с ограниченной ответственностью «Русский Розничный Холдинг», адрес: 115280, город Москва, ул. Ленинская Слобода, дом 26, офис 206, Россия, с пометой «Защита данных», или написать по электронной почте на адрес: help.ru@tous.com. Для ответа на запрос пользователя Tous® вправе потребовать от пользователя предоставления данных документа, удостоверяющего личность.

10) Изменения и дополнения к Положению об использовании и конфиденциальности

Tous® сохраняет за собой право в любое время внести изменения или дополнения к Положению об использовании и конфиденциальности, поэтому пользователям необходимо регулярно перечитывать данное Положение об использовании и конфиденциальности.

11) Применимое право и юрисдикция

Взаимоотношения между Tous® и пользователями регулируются российским законодательством, а любые противоречия передаются в суд по месту регистрации пользователя.

Tous® преследует в судебном порядке любые нарушения настоящего Положения об использовании и конфиденциальности и/или ненадлежащее использование Сайта, реализуя при этом все права на совершение процессуальных действий в рамках гражданского, административного и уголовного судопроизводства, которые могут быть предусмотрены действующим законодательством.

12) Компании в составе Группы

В состав Группы TOUS входят следующие компании, которые могут обрабатывать персональные данные пользователей для целей, указанных в настоящем Положении об использовании и конфиденциальности:

- **S. TOUS, S.L.**, зарегистрированная по адресу: Ctra. De Vic, El Guix, nº 3, Манреса (Барселона), Испания, CIF: B-08.332.074, реестр коммерческих компаний Барселоны, Том 42.837, стр. 89, раздел № B-161.832;
- **JOYERIA TOUS, S.A.,** зарегистрированная по адресу: C/ Carme, nº 2 Льейда, Испания C.I.F.: A-25.039.199, реестр коммерческих компаний Льейды: Том 191, стр. 1, Раздел № L-3513;
- **TOUS FRANQUICIAS, S.A.U**., зарегистрированная по адресу: Ctra. de Vic, El Guix, nº 3 (Барселона), Испания, C.I.F.: A-61.737.037, реестр коммерческих компаний Барселоны, Том 31.016, стр. 19, раздел № B-183.978;
- **TOUS & TOUS COMPLEMENTS, S.L.U**, зарегистрированная по адресу: C/ Sallent, 97-103, Polígono Industrial Els Dolors, Манреса (Барселона), Испания, C.I.F.: B-61872362, реестр коммерческих компаний Барселоны, Том 31.527, стр. 143, раздел № B-194.172;
- **TOUS PERFUMES, S.A.**, зарегистрированная по адресу: C/ Isla de Java, 33, Мадрид, Испания (Antes Isla del Hierro, 5 de San Sebastian de los Reyes,

Madrid), C.I.F.: A-82722042, реестр коммерческих компаний Мадрида, Том16.344, стр. 186, раздел № M-277686;

- **TOUS WATCHES, S.L.**, зарегистрированная по адресу: Avda. Diagonal, 463, bis 6ª planta Barcelona, Барселона, Испания, CIF: B- 64.836.752, реестр коммерческих компаний Барселоны, Том 40470.