

TOUS®



**CODI ÈTIC
DEL GRUP TOUS**

ÍNDIX

CARTA DE LA PRESIDÈNCIA	3
1. OBJECTE	4
2. ÀMBIT D'APLICACIÓ	4
3. MISSIÓ, VISIÓ I VALORS DEL GRUP TOUS	5
4. ELS NOSTRES PRINCIPIS D'ACTUACIÓ	6
5. PAUTES GENERALS D'ACTUACIÓ	6
I. NO DISCRIMINACIÓ, RESPECTE MUTU I IGUALTAT DE TRACTE	6
II. RESPECTE A LA INTIMITAT I PROTECCIÓ DE DADES	7
III. COMPROMÍS AMB LA SALUT I LA SEGURETAT A LA FEINA.....	7
IV. PROTECCIÓ I CURA DELS DRETS LABORALS	8
V. PROHIBICIÓ DE QUALSEVOL FORMA DE CORRUPCIÓ, TRÀFIC D'INFLUÈNCIES I PREVENCIÓ DE CONFLICTES D'INTERÈS	8
VI. DEFENSA DE LA COMPETÈNCIA I PARTICIPACIÓ A CONCURSOS PÚBLICS..	9
VII. CONFIDENCIALITAT DE LA INFORMACIÓ	10
VIII. IMATGE FIDEL EN MATÈRIA FINANCERA I COMPTABLE.....	11
IX. TRANSPARÈNCIA I CONTROL DE LES OPERACIONS	11
X. PROTECCIÓ DE LA PROPIETAT INTEL·LECTUAL I INDUSTRIAL.....	12
XI. SEGURETAT DE LA INFORMACIÓ.....	12
XII. RESPECTE PEL MEDI AMBIENT I LA SALUT PÚBLICA	13
XIII. COMPLIMENT URBANÍSTIC.....	13
6. COMPLIMENT I MILLORA CONTÍNUA DEL CODI ÈTIC	14
7. CANAL ÈTIC	15
8. INCOMPLIMENT I RÈGIM SANCIONADOR	15
9. CONTACTE	16
10. APROVACIÓ I ENTRADA EN VIGOR	16

CARTA DE LA PRESIDÈNCIA

El Codi Ètic del Grup TOUS és el reflex de la nostra cultura ètica i corporativa de compliment. El seu coneixement i seguiment estricte és una garantia de transparència i sostenibilitat, a més d'un factor clau generador de confiança per als nostres clients, empleats, franquiciats i proveïdors.

Junts hem crescut com a organització, tot compartint la nostra cultura corporativa que defineix com som i com actuem, adaptant-la al desafiament actual i reforçant i integrant els nostres valors, amb una gran passió envers el projecte. Per això, des de la presidència i l'alta direcció de l'organització volem promoure i impulsar el compromís amb aquesta cultura de compliment a tots els nivells, i recordar que la difusió, integració i conscienciació dels nostres principis i valors suposa un objectiu estratègic per al Grup TOUS.

Hem de respectar i aplicar el Codi Ètic a tots els nostres àmbits d'actuació, sense importar la categoria, el nivell de responsabilitat o les funcions internes. Totes les persones que treballem amb i per al Grup TOUS estem obligades a complir amb els principis de conducta establerts al Codi Ètic, a més d'emprar el Canal Ètic que el Grup TOUS posa a la nostra disposició per tal de notificar les irregularitats i/o els comportaments inadequats que puguem observar mentre exercim la nostra activitat professional.

Tots formem part de TOUS i tots som imprescindibles per seguir treballant i potenciant la nostra cultura de compliment, tant a dins com a fora de l'organització. Per aquest motiu, és imprescindible que continuem treballant d'acord amb aquestes pautes de comportament ètic, comunes a totes les societats que formen el Grup TOUS, i que pretenen fomentar l'ajuda mútua i la consulta contínua enfront de situacions que puguin comprometre els nostres principis i valors.

Manresa, desembre de 2021.

Alba Tous Oriol

Presidenta de TOUS



1. Objecte

Aquest Codi Ètic estableix els principis i valors, així com les conductes professionals que s'han de promoure i aquells comportaments que cal evitar durant el desenvolupament de la nostra activitat al Grup TOUS (en endavant, també, el “Grup” o “TOUS”).

El Codi Ètic constitueix l'instrument normatiu de màxim nivell a dins de l'estructura normativa del Grup TOUS. En conseqüència, els seus principis i pautes d'actuació es desenvolupen a les polítiques, normes i procediments interns. Així mateix, representa el compromís de TOUS amb el compliment normatiu i amb la tolerància zero en front de qualsevol conducta que pugui suposar un incompliment.

Totes les empreses del Grup TOUS vetllaran per l'aplicació real i efectiva d'aquests principis i pautes d'actuació per tal de prevenir, detectar i reaccionar en front de qualsevol acte de pugui posar en risc l'organització. Per tant, l'incompliment d'aquest Codi Ètic constituirà una infracció de la normativa interna de l'organització i serà objecte de la investigació pertinent i, si s'escau, sanció.

2. Àmbit d'aplicació

El Codi Ètic del Grup TOUS s'aplica al conjunt de professionals de totes les empreses del Grup, tant als membres dels òrgans d'administració, com als directius i empleats, amb independència del seu nivell jeràrquic i de la seva ubicació geogràfica o funcional.

Així mateix, el Codi Ètic és d'aplicació i haurà de ser reconegut i/o acceptat per proveïdors, distribuïdors, franquiciats, treballadors per compte propi, agents, llicenciataris, empreses subcontractades i totes aquelles persones que, sense ser empleats, actuïn en nom del Grup en virtut de la relació contractual i/o professional, o puguin arribar a afectar a TOUS amb la seva actuació. En endavant, tots s'anomenaran conjuntament “**Col·laboradors**”.

El Grup TOUS promou i incentiva la col·laboració amb aquells tercers que acreditin estàndards socials, ambientals, de qualitat i d'ordre ètic que combreguin amb els propis del Grup. Per aquest motiu, el Grup TOUS disposa específicament d'un **Codi Ètic de fabricants i proveïdors** que defineix i fa extensius aquests estàndards mínims de comportament ètic i responsable als fabricants dels productes comercialitzats per TOUS, així com als proveïdors dels serveis contractats.

D'acord amb el punt anterior, els contractes que el Grup TOUS pugui firmar hauran d'incloure una clàusula específica mitjançant la qual l'altra part es compromet a complir amb la llei i qualsevol altra

regulació aplicable, així com amb els principis ètics establerts al Codi Ètic del Grup TOUS, el Codi Ètic de fabricants i proveïdors o al propi codi ètic, el qual haurà de tenir un contingut equivalent.

3. Missió, visió i valors del Grup TOUS






“We craft a world of joy”

Propòsit del Grup TOUS

El Grup TOUS està format per més de 4.000 professionals i, treballant de forma conjunta, vol fer realitat la seva visió d'esdevenir la marca de joieria i accessoris més reeixida i desitjada del món, amb el compromís d'aportar valor a clients, col·laboradors i al conjunt de la societat.

La missió del Grup TOUS és ser estimats a tot el món per oferir joies i accessoris que acompanyen en cada moment de la vida i ser una marca il·lusionadora que genera valor gràcies a la qualitat, la passió i l'esperit de servei de totes les persones TOUS.

Els valors clau de la cultura corporativa del Grup TOUS són:

 Passió	<p><i>Som Passió pel Client. Treballem junts, amb vocació i precisió, per tal de superar expectatives, amb la qualitat que mereixen, tot escoltant als nostres clients i aportant valor a cada moment de la seva vida.</i></p>
 Creativitat	<p><i>Som Creativitat. Gosem fer les coses de manera diferent, amb agilitat, valentia i qualitat, tot fent front als reptes que ens planteja el dia a dia.</i></p>
 Compromís	<p><i>Som Compromís. Realitzem els nostres somnis amb llibertat, complint amb la nostra paraula, tenint cura dels nostres col·laboradors i construint plegats un projecte comú.</i></p>
 Equip	<p><i>Som Treball en Equip. Som un projecte d'empresa compartit on el talent individual persegueix sempre un resultat d'equip basat en la qualitat de les relacions.</i></p>
 Globalitat	<p><i>Som Globalitat. Integrem el coneixement de la diversitat que ens envolta a les nostres decisions de negoci, als nostres productes, als nostres processos i al tracte amb els nostres col·laboradors.</i></p>

4. Els nostres principis d'actuació

Els principis generals d'actuació que han de guiar la conducta de tots els col·laboradors són:

I) RESPECTE A LA LEGALITAT VIGENT I A LES OBLIGACIONS CONTRETES

El Grup TOUS actua d'acord amb la legislació vigent i respecta íntegrament els compromisos i les obligacions assumides a les nostres relacions contractuals amb tercers, així com els usos i les bones pràctiques dels llocs on exercim la nostra activitat.

II) TRANSPARÈNCIA I INTEGRITAT INSTITUCIONAL

El Grup considera la integritat institucional com a la suma de conductes individuals a dins de tots els àmbits d'actuació. Per tant, l'exercici de l'activitat empresarial del Grup TOUS destaca per la recerca contínua de l'excel·lència i la transparència generadora de la confiança.

III) RESPONSABILITAT SOCIAL I DESENVOLUPAMENT SOSTENIBLE

El Grup TOUS persegueix l'interès social orientat a l'explotació del seu objecte social, tot promovent la protecció dels drets humans, les llibertats públiques, la igualtat d'oportunitats, la no discriminació i la multiculturalitat, i considerant el negoci com quelcom que no només té en compte els resultats, sinó també la forma d'obtenir-los.

5. Pautes generals d'actuació

I. NO DISCRIMINACIÓ, RESPECTE MUTU I IGUALTAT DE TRACTE

Les relacions de feina al Grup TOUS estan basades en els principis de no discriminació, respecte mutu i igualtat. L'ambient de treball ha d'estar exempt de qualsevol tipus de discriminació per motius d'ideologia, llengua, religió o creences, pertinença a una ètnia, raça o nació, sexe, orientació sexual, identitat de gènere, situació familiar, malaltia o minusvalidesa, edat, per ostentar la representació legal o sindical dels treballadors, pel parentiu amb altres treballadors del Grup TOUS o per qualsevol altre motiu.

De la mateixa manera, les relacions entre els col·laboradors i les altres empreses s'han de basar en el respecte professional i en la col·laboració mútua. Es prohibeix expressament qualsevol manifestació de violència, abús d'autoritat, assetjament o conducta generadora d'un entorn intimidatori o ofensiu.

II. RESPECTE A LA INTIMITAT I PROTECCIÓ DE DADES

El Grup TOUS respecta i protegeix la intimitat d'aquelles persones amb qui es relaciona i les quals hagin facilitat les seves dades personals o algun tipus d'informació de caràcter reservat. Aquesta protecció s'estén tant a empleats i clients com a la resta de col·laboradors del Grup TOUS.

En aquest sentit, el Grup TOUS adopta com a estàndard global de compliment en matèria de privadesa i protecció de dades el Reglament General de Protecció de Dades de la Unió Europea (RGPD o "GDPR", per la sigla en anglès) per l'elevat nivell d'exigència que estableix en aquesta matèria.

En conseqüència, el Grup TOUS promou la recollida i el tractament únicament d'aquelles dades personals que siguin estrictament necessàries i que s'hagin proporcionat per a la gestió eficaç de la seva activitat, o la conservació de les quals sigui exigida per la normativa aplicable. Així mateix, es compromet a adoptar totes les mesures de seguretat pertinents des de l'inici per tal de garantir la confidencialitat i la correcta obtenció de les dades, així com per oferir la informació necessària sobre el tractament d'aquestes dades.

A escala interna, el Grup TOUS respecta les comunicacions personals realitzades a través de qualsevol mitjà de comunicació habilitat per l'organització, i fa un ús responsable dels mitjans de comunicació, els sistemes informàtics i, en general, de qualsevol altre mitjà que el Grup posi a disposició. Alhora, informa sobre la implantació de les mesures necessàries de control i/o monitoratge sobre les eines de treball per tal de garantir-ne un ús adequat i professional.

En aquest sentit, el Grup TOUS compta amb polítiques específiques de privadesa i de protecció de dades, així com procediments interns adaptats a les exigències que estableix la normativa aplicable, i que pretenen informar qualsevol persona interessada sobre el tractament que es faci de les seves dades.

El Grup TOUS compta, a més, amb un Comitè de Protecció de Dades i amb un Delegat de Protecció de Dades (DPD o DPO, per la sigla en anglès), encarregat de vetllar contínuament pel compliment estricte de la normativa aplicable en aquesta matèria.

III. COMPROMÍS AMB LA SALUT I LA SEGURETAT A LA FEINA

El Grup TOUS atorga una importància màxima a la protecció de la integritat física i la salut dels col·laboradors. En aquest sentit, totes les feines que calgui desenvolupar al Grup han de complir amb les condicions de seguretat exigides per la normativa de prevenció de riscos laborals. Així mateix, tots els col·laboradors han de conèixer i complir obligatòriament les normes de seguretat i salut establertes pel Grup TOUS.

El Grup es compromet, de manera activa, a implementar aquelles mesures de seguretat necessàries i exigides per la llei, així com aquelles mesures que augmentin els estàndards de protecció del conjunt de col·laboradors i que ajudin a mitigar els riscos laborals.

IV. PROTECCIÓ I CURA DELS DRETS LABORALS

El Grup TOUS prohibeix la implantació de condicions laborals o de Seguretat Social que perjudiquin, suprimeixin o restringeixin els drets que els treballadors tinguin reconeguts per disposicions legals, convenis col·lectius o contractes individuals; també rebutja expressament qualsevol treball relacionat amb l'explotació infantil o similar. Igualment, es promou la llibertat sindical i el dret de vaga.

El Grup prohibeix la contractació de treballadors sense comunicar-ne abans l'alta al règim de la Seguretat Social que correspongui, així com la contractació de personal estranger sense haver obtingut el permís de treball corresponent. Tampoc no s'hauran d'aplicar, en cap cas, tècniques de simulació de contracte ni de col·locació o ocupació, ni s'hauran d'oferir condicions de feina enganyoses o falses.

V. PROHIBICIÓ DE QUALSEVOL FORMA DE CORRUPCIÓ, TRÀFIC D'INFLUÈNCIES I PREVENCIÓ DE CONFLICTES D'INTERÈS

El Grup TOUS prohibeix rotundament qualsevol participació, directa o indirecta, tant a escala nacional com internacional, a suborns a autoritats i/o funcionaris públics, directius, empleats d'entitats alienes relacionades amb el Grup. De la mateixa manera, els Col·laboradors no han d'acceptar, sol·licitar, prometre ni rebre de persones o entitats alienes al Grup TOUS, o mitjançant terceres persones intermediàries, pagaments, regals ni altres atencions que se situïn fora dels usos lícits del mercat.

Tots els col·laboradors han de basar les seves relacions en els principis de transparència i igualtat d'oportunitats, descartar qualsevol actuació orientada a aconseguir o oferir un benefici o avantatge indeguts i, en qualsevol cas, han de seguir les polítiques internes que s'han definit expressament per a la prevenció, detecció i reacció en front de la corrupció pública i privada, com ara la **Política Anticorrupció del Grup TOUS**, entre d'altres.

La normativa interna del Grup garanteix, a més, els millors estàndards de compliment a l'hora de contractar i seleccionar els seus col·laboradors.

D'acord amb tots els punts anteriors, els col·laboradors han de prendre en consideració les qüestions següents:

- Per tal que existeixi un acte de suborn o un acte relacionat amb la corrupció, n'hi ha prou amb una simple promesa o amb l'oferiment d'un benefici, sense que calguin el lliurament material o la concessió efectiva del benefici.
- El benefici ofert amb el suborn no ha de consistir necessàriament en diners; pot ser qualsevol contraprestació en espècie, com ara regals, viatges, etc.
- El suborn passiu (rebre, sol·licitar o acceptar) existeix encara que el benefici l'obtingui una persona diferent (per exemple, un familiar o un amic) als col·laboradors del Grup que l'accepten.
- Els *pagaments de facilitació* també es consideren suborn, és a dir, els pagaments de quantitats o el lliurament de coses –encara que l'import/el valor es redueixi– que es realitzin a funcionaris públics per tal d'agilitzar tràmits de qualsevol mena.

Els col·laboradors han de prevenir també qualsevol situació constitutiva de tràfic d'influències, és a dir, actes o estratègies que tinguin com a objectiu orientar o influir en l'actuació d'un funcionari o autoritat, tot prevalent-se de qualsevol situació derivada de la seva relació personal amb aquesta persona per tal d'aconseguir una resolució que pugui generar, de manera directa o indirecta, un benefici a la pròpia empresa o per a un tercer.

De la mateixa manera, els col·laboradors han d'evitar aquelles situacions que puguin suposar un conflicte entre els seus interessos personals i els del Grup. La presa de decisions empresarials s'ha de basar sempre en els millors interessos per al Grup TOUS, amb la promoció d'una objectivitat i imparcialitat màximes, i rebutjant qualsevol possible situació de conflicte d'interès o favoritisme pel que fa a l'elecció.

Així mateix, el Grup TOUS desenvolupa el seu model de negoci sense interferir ni participar en processos polítics que puguin existir en aquells territoris on du a terme la seva activitat. Qualsevol relació del Grup amb governs, autoritats, institucions i partits polítics està basada en els principis de legalitat i neutralitat política.

Qualsevol donació, patrocini, mecenatge o qualsevol altre projecte social, cultural, científic, benèfic, esportiu o similar en què es vulgui participar des del Grup TOUS haurà de sotmetre's a un protocol de verificació del destí real dels fons abans de realitzar-lo; en queden expressament exclosos els partits polítics i les fundacions que hi estiguin vinculades.

VI. DEFENSA DE LA COMPETÈNCIA I PARTICIPACIÓ A CONCURSOS PÚBLICS

El Grup TOUS competeix al mercat complint amb la legislació vigent i basa la seva actuació en els principis de lliure competència i igualtat d'oportunitats.

En conseqüència, el Grup prohibeix qualsevol conducta que pugui resultar enganyosa o denigrant de la competència o tercers i evita, en qualsevol cas, alterar els preus que puguin resultar de la lliure concurrència de competidors. Així mateix, descarta qualsevol actuació orientada a aconseguir un benefici, aprofitament o avantatge deslleial o il·legítima en front de clients, proveïdors, competidors i altres actors del mercat, per exemple, mitjançant les conductes següents:

- Realitzar indicacions falses o promeses a un client o al mercat sobre les qualitats o característiques d'un producte propi o de la competència.
- Difondre rumors a les xarxes socials, en mitjans de comunicació o directament a clients sobre un competidor, els seus productes i serveis, o sobre qualsevol altra empresa.
- Accedir a dades, informació tècnica de productes o estratègies empresarials d'un competidor a través d'un proveïdor comú, d'un familiar, d'un contacte de confiança o d'una investigació que vagi més enllà de la informació que es pugui considerar pública.
- Aprofitar la informació reservada a què s'hagi accedit amb motiu del càrrec que s'ocupa o de la feina que es desenvolupa al Grup TOUS per tal de cedir-la a tercers, vendre-la o emprar-la per adquirir o vendre accions/participacions o per a qualsevol altra transacció o negoci.

Per acabar, el Grup rebutja qualsevol conducta encaminada a influir de manera indeguda en el resultat d'una subhasta o un concurs públic, incloses conductes com ara: (i) acceptar o sol·licitar qualsevol benefici per no intervenir en una subhasta; (ii) posar-se d'acord amb un altre licitador per tal d'alterar el preu final de la rematada; o (iii) abandonar de manera fraudulenta la subhasta un cop obtinguda l'adjudicació.

VII. CONFIDENCIALITAT DE LA INFORMACIÓ

Tota aquella informació generada o a què hagin tingut accés els col·laboradors amb motiu de la seva relació amb el Grup TOUS té, amb caràcter general i llevat que sigui pública, la consideració d'informació reservada i confidencial, i se'n prohibeix la revelació a tercers, amb l'única excepció d'aquelles obligacions de caire legal, administratiu o judicial que es puguin imposar.

En aquest sentit, els col·laboradors han de guardar la confidencialitat respecte del contingut de la informació relacionada amb la seva feina, no l'han de revelar ni emprar amb finalitats particulars i han de protegir especialment la que pugui considerar-se secret empresarial i/o informació propietat del Grup TOUS. Per tant, en cas de cessament de la relació laboral o professional, la informació reservada i confidencial a què s'hagi pogut tenir accés s'haurà de retornar necessàriament.

VIII. IMATGE FIDEL EN MATÈRIA FINANCERA I COMPTABLE

Els col·laboradors han de garantir la veracitat de la informació financera i comptable, de manera que es pugui obtenir una imatge fidel del seu patrimoni i la seva situació financera que permeti, alhora, el compliment de les obligacions aplicables en matèria fiscal i de la Seguretat Social.

A l'efecte de promoure els millors estàndards de compliment en la matèria, el Grup TOUS, en especial, a través del seu Departament Financer, estableix determinades directrius que els col·laboradors han de seguir a l'hora de preparar la informació financera i comptable, i prohibeix qualsevol maniobra encaminada a ocultar ingressos o beneficis.

En aquest punt, pren una rellevància especial el sotmetiment a auditories periòdiques, així com, també, l'adopció de mesures encaminades a evitar i detectar situacions en què qualsevol client o proveïdor intenti utilitzar l'estructura del Grup TOUS per a una operació relacionada amb el blanqueig de capitals i/o el finançament del terrorisme.

Per acabar, el Grup TOUS vol deixar constància del seu compromís amb la transparència i la veracitat de la informació també en relació amb la sol·licitud, aplicació i justificació de subvencions, tot aportant informació veraç i precisa, i realitzant un seguiment periòdic de les subvencions prestades. En aquesta mateixa línia, els col·laboradors tenen prohibit sol·licitar, en nom de TOUS, subvencions, desgravacions o ajudes públiques falsejant dades o condicions a favor del Grup.

IX. TRANSPARÈNCIA I CONTROL DE LES OPERACIONS

El sector d'activitat a què pertany el Grup TOUS comporta l'adopció de mesures específiques en matèria de transparència i control de les operacions, en especial, per tal de prevenir conductes relacionades amb el blanqueig de capitals i el finançament del terrorisme.

En aquest sentit, el Grup TOUS prohibeix qualsevol actuació encaminada a promoure, facilitar, participar o encobrir qualsevol tipus d'operació relacionada amb el blanqueig de capitals i/o el finançament del terrorisme; així mateix, els col·laboradors han de complir amb els procediments interns establerts i comunicar qualsevol operació sospitosa de què tinguin notícia de conformitat amb el ***Manual General de Prevenció de Blanqueig de Capitals del Grup TOUS***.

En concret, el Grup limita les operacions en efectiu únicament a les permeses per la normativa aplicable i, en cap cas, es poden efectuar pagaments o cobraments a persones físiques o jurídiques que no siguin les

que consten en una factura o al contracte que regula la relació, llevat que existeixi una justificació legal per fer-ho (embargament, cessió de crèdits, etc.).

Adicionalment, els col·laboradors han d'assumir i aplicar els protocols establerts per al tractament de targetes de crèdit, dèbit i xecs de viatge. De la mateixa manera, tenen terminantment prohibit alterar o manipular els aparells de cobrament o facturació, com ara el Terminal Punt de Venda (TPV), o qualsevol altre aparell automàtic que s'empri per calcular el preu d'algun servei.

El Grup TOUS compta amb un Òrgan de Control Intern per a la Prevenció del Blanqueig de Capitals i el Finançament del Terrorisme, encarregat de vetllar pel compliment de la normativa interna i externa aplicable en aquesta matèria, i l'activitat del qual és auditada periòdicament per un expert extern independent d'acord amb la legislació vigent.

X. PROTECCIÓ DE LA PROPIETAT INTEL·LECTUAL I INDUSTRIAL

Per al Grup TOUS, l'impuls, la promoció i la protecció de la creativitat i la innovació són qüestions essencials. Per aquest motiu, s'estableixen mecanismes específics per a la protecció i defensa d'actius com ara les marques, els dissenys i qualsevol altre dret susceptible de registre.

D'acord amb això, els col·laboradors en cap cas han de copiar o reproduir, de manera total o parcial, actius immaterials de tercers ni tampoc transformar o modificar, de manera total o parcial, la importació o la distribució d'aquests actius, sense comptar amb la corresponent autorització prèvia per escrit dels seus titulars legítims.

Els actius que puguin ser contemplats per la regulació de propietat intel·lectual gaudiran de la mateixa protecció; es tracta, per exemple, de drets d'autor o noms de domini. En aquest sentit, cal prestar especial atenció també als continguts i programes descarregats d'internet, els quals hauran de comptar amb la corresponent llicència del titular del drets de propietat intel·lectual si s'han obtingut a través de cercadors. Tots els programes instal·lats als ordinadors i dispositius mòbils de les empreses que formen el Grup TOUS hauran de comptar amb la llicència d'ús corresponent.

XI. SEGURETAT DE LA INFORMACIÓ

Tots els col·laboradors del Grup TOUS han de respectar la normativa d'ús de mitjans tecnològics (o TIC) que regula l'ús de dispositius corporatius, el correu electrònic professional, l'accés a internet i altres qüestions similars, sense que, en cap cas, se'n pugui produir un ús inadequat per tal de perjudicar els sistemes informàtics de tercers.

D'acord amb aquesta normativa interna, queda expressament prohibida la destrucció, l'alteració, la inutilització o el dany de qualsevol altra forma de les dades, els programes o els documents electrònics del Grup o de tercers. De la mateixa manera, els col·laboradors tenen prohibit l'accés no autoritzat a ordinadors i sistemes informàtics aliens, l'ús, la descàrrega o la instal·lació de programari no autoritzat pel Grup, així com la modificació dels dispositius o la instal·lació de programes que no formin part del paquet d'aplicacions instal·lat.

Com a exemple, a continuació s'enumeren algunes de les conductes que, entre d'altres, resultarien prohibides pel Grup TOUS:

- Difusió de virus o programes que puguin produir danys en actius materials o immaterials.
- Atacs de denegació de serveis.
- Manipulació de subhastes electròniques.
- Estafes electròniques, incloses pràctiques com la pesca per correu electrònic (*phishing*), el descaminament (*pharming*) i qualsevol tipus d'engany basat en l'ús de les tecnologies de la informació o l'enginyeria social.
- Difusió de rumors, crítiques i boicots a través d'internet i les xarxes socials, incloses les repulades i el reenviament de missatges de qualsevol tipus.
- Registre de dominis utilitzant marques i denominacions socials alienes.

XII. RESPECTE PEL MEDI AMBIENT I LA SALUT PÚBLICA

El Grup TOUS està compromès amb el respecte per l'entorn natural, el consum mínim de recursos i la minimització de l'impacte mediambiental. Per aquest motiu, tots els col·laboradors han de vetllar per un ús racional dels recursos, el respecte de l'entorn i la sostenibilitat. En concret, el Grup TOUS:

- Promou l'establiment de controls en matèria d'abocaments, emissions, soroll, vibracions, residus, gasos destructors de la capa d'ozó i qualsevol altra amenaça mediambiental.
- Sotmet a avaluacions d'impacte aquells projectes que puguin afectar el medi ambient.

Així mateix, el Grup impulsa l'ús de materials sostenibles i respectuosos amb el medi ambient, i estableix controls sobre qualsevol activitat o producte que pugui suposar, de manera directa o indirecta, un risc per a la seguretat col·lectiva i/o la salut pública.

XIII. COMPLIMENT URBANÍSTIC

El Grup TOUS manté un compliment estricte de totes les normes legals o reglamentàries que siguin d'aplicació en l'àmbit urbanístic; basa la gestió dels seus immobles, les operacions immobiliàries i les




iniciatives de construcció, edificació i urbanització en el respecte de l'ordre urbanístic i la normativa que el regula.

Per tant, els col·laboradors no podran promoure la realització de cap construcció, demolició, remodelació, restauració, etc. sense haver obtingut prèviament les llicències i autoritzacions corresponents. Tampoc podran realitzar obres d'urbanització, construcció o edificació no autoritzables en sòls destinats a vials, zones verdes, béns de domini públic o llocs que tinguin reconegut el seu valor paisatgístic, ecològic, artístic, històric o cultural de manera legal o administrativa, o que per aquests motius hagin estat considerats de protecció especial.

6. Compliment i millora contínua del Codi Ètic

El Codi Ètic és un dels pilars principals del model de compliment normatiu (*compliance*) del Grup TOUS, descrit detalladament a la seva **Política de Compliance** i destinat a la prevenció, detecció, reacció i seguiment dels riscos d'incompliment normatiu que es puguin generar per l'activitat que desenvolupa. Per tant, es considera imprescindible el coneixement i compliment del Codi Ètic per part de tots els col·laboradors durant l'exercici de les seves activitats.

La difusió interna i externa del Codi Ètic és responsabilitat del **Comitè Ètic i de Compliance del Grup**, el qual assumeix, a més, la supervisió i el seguiment del seu compliment. En aquest sentit:

-  La **difusió** del Codi Ètic per al coneixement dels col·laboradors es tradueix en la publicació a la web corporativa, la seva posada a disposició a la intranet (*Campus TOUS*), la inclusió als annexos contractuals, l'emissió de comunicats corporatius periòdics i el disseny de cartelleria, entre d'altres.
-  La **formació** sobre el contingut del Codi Ètic està inclosa al Pla de formació anual del Grup TOUS, s'incorpora al paquet de benvinguda dels nous empleats i se'n fan actualitzacions contínues segons nivells organitzatius.
-  Totes les direccions, comitès de direcció, responsables i empleats de les diferents àrees i línies de negoci han de fomentar la **promoció** dels principis del Codi Ètic.

Els col·laboradors que actualment formen part del Grup, així com les noves incorporacions, accepten i s'adhereixen expressament al contingut íntegre d'aquest Codi Ètic, que forma part dels contractes laborals respectius.

De la mateixa manera, el Comitè Ètic i de Compliance revisarà els controls que es considerin necessaris per tal de comprovar que es compleixen les disposicions establertes al Codi Ètic i, si s'escau, efectuarà les **actualitzacions i propostes de millora pertinents**. Addicionalment, informarà, de manera periòdica, a

l'òrgan d'administració del Grup TOUS o a les comissions delegades corresponents sobre el grau de compliment i els possibles incompliments detectats.

7. Canal Ètic

Tots els col·laboradors han de comunicar aquells incompliments o irregularitats que es puguin produir a dins o fora de l'organització. Amb aquesta finalitat, el Grup TOUS posa a la seva disposició un mecanisme de notificació a través del qual poder comunicar, de manera confidencial i amb plenes garanties, aquelles activitats o conductes potencialment irregulars que puguin suposar un incompliment normatiu i/o del Codi Ètic del Grup TOUS.

Aquest mecanisme s'anomena internament "Canal Ètic" i és absolutament confidencial. Està gestionat pel Comitè Ètic i de Compliance del Grup TOUS, que atindrà les comunicacions rebudes i, si s'escau, investigarà les infraccions potencials del Codi Ètic, sempre amb uns paràmetres estrictes d'objectivitat i imparcialitat.

La seva regulació està recollida de manera més detallada a la *Política d'Ús del Canal Ètic* (disponible a la intranet corporativa), que, a més de preservar la confidencialitat màxima de la informació, garanteix l'absència de possibles conflictes d'interès, així com de represàlies, sempre que se'n faci un ús de bona fe. Les acusacions falses, sense fonament o la manca de cooperació en la investigació de qualsevol incompliment seran considerades una violació greu d'aquest Codi Ètic i es podran traduir, si s'escau, en l'adopció de mesures disciplinàries pertinents.

Les comunicacions s'han de trametre per escrit a l'adreça electrònica següent: canaletico@tous.com; cal incloure el màxim detall possible pel que fa a l'incompliment normatiu detectat.

8. Incompliment i règim sancionador

L'incompliment del Codi Ètic del Grup TOUS o de la normativa que el desenvolupa constituirà una infracció, la graduació i, si s'escau, sanció de la qual es durà a terme d'acord amb les disposicions establertes a la regulació laboral de referència, sense perjudici de les sancions administratives o penals que puguin ser aplicables en cada cas.

La decisió sobre les sancions o mesures disciplinàries que calgui adoptar en cada cas recau en el Comitè Ètic i de Compliance del Grup TOUS, prèvia investigació dels fets que s'hagin posat en el seu coneixement. L'aplicació i execució de la sanció acordada és competència de la direcció de Recursos Humans de conformitat amb el règim sancionador previst al conveni col·lectiu vigent i a l'Estatut dels Treballadors.

9. Contacte

Per a qualsevol dubte o consulta que pugueu tenir en relació amb l'aplicació del Codi Ètic, us podeu posar en contacte amb l'Àrea de Compliance del Grup TOUS a través de l'adreça electrònica següent: compliance@tous.com

10. Aprovació i entrada en vigor

El Codi Ètic del Grup TOUS fou aprovat pel Consell d'Administració de la societat matriu del Grup a la seva reunió celebrada el 22 de juliol de 2015, i modificat per aquest mateix òrgan el 17 de desembre de 2021.