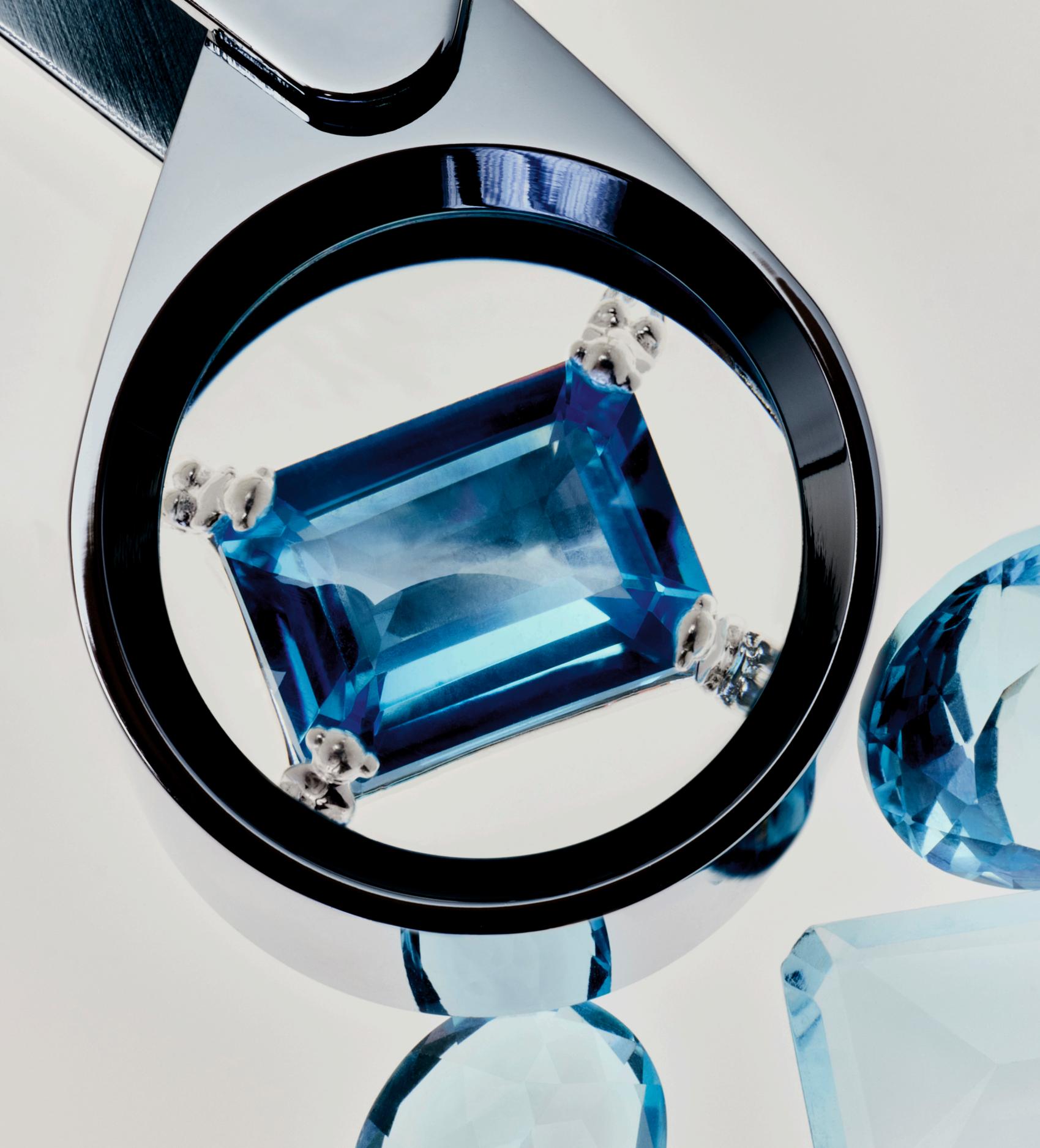


TOUS

ETHIK-KODEX DER TOUS-GRUPPE



INHALTE

SCHREIBEN DES VORSTANDS	S.3
1. GEGENSTAND	S.4
2. ANWENDUNGSBEREICH	S.5
3. MISSION, VISION UND WERTE DER TOUS-GRUPPE	S.6
4. UNSERE HANDLUNGSGRUNDSÄTZE	S.7
5. ALLGEMEINE HANDLUNGSLEITLINIEN	S.8
5.1. VIELFALT, INKLUSION, CHANCENGLEICHHEIT UND NICHTDISKRIMINIERUNG	S.8
5.2. SCHUTZ DER PRIVATSPHÄRE UND DATENSCHUTZ	S.9
5.3. UNSER EINSATZ FÜR GESUNDHEIT UND SICHERHEIT AM ARBEITSPLATZ	S.9
5.4. SCHUTZ UND WAHRUNG DER ARBEITNEHMERRECHTE	S.9
5.5. VERBOT ALLER FORMEN VON KORRUPTION UND EINFLUSSNAHME SOWIE PRÄVENTION VON INTERESSENKONFLIKTEN	S.10
5.6. WETTBEWERBSRECHT UND TEILNAHME AN ÖFFENTLICHEN AUSSCHREIBUNGEN	S.11
5.7. VERTRAULICHKEIT DER DATEN	S.11
5.8. TRANSPARENZ IN FINANZ- UND BUCHHALTUNGSRELEVANTEN ANGELEGENHEITEN	S.11
5.9. TRANSPARENZ UND KONTROLLE DER VORGÄNGE	S.12
5.10. SCHUTZ DES GEISTIGEN UND GEWERBLICHEN EIGENTUMS	S.12
5.11. DATENSICHERHEIT	S.13
5.12. RESPEKT FÜR DIE UMWELT UND DIE GESUNDHEIT DER BEVÖLKERUNG	S.13
5.13. EINHALTUNG DER STÄDTEBAULICHEN NORMEN	S.14
6. EINHALTUNG UND STÄNDIGE VERBESSERUNG DES ETHIK-KODEXES	S.15
7. ETHIK-KANAL	S.16
8. NICHT-EINHALTUNG UND SANKTIONEN	S.17
9. KONTAKT	S.18
10. GENEHMIGUNG UND INKRAFTTRETEN	S.19



SCHREIBEN DES VORSTANDS

Als jahrhundertealtes Unternehmen haben wir bei unserer Arbeit immer das Erbe im Blick, das wir der nächsten Generation hinterlassen. Grundlegend dafür ist unser Good-Governance-System. Dessen Fundament die Best Practices in den Bereichen Good Governance, Nachhaltigkeit und Geschäftsethik ist.

Der Ethik-Kodex der TOUS-Gruppe spiegelt unsere ethische und unternehmerische Kultur der Compliance wider. Ihn zu kennen und umzusetzen, wird zum Garant für Transparenz und Nachhaltigkeit. Der Ethik-Kodex ist zudem ein wichtiger vertrauensbildender Faktor für unsere Kunden, Mitarbeiter, Franchisenehmer und Lieferanten.

Gemeinsam sind wir als Organisation gewachsen, indem wir unsere Unternehmenskultur an die aktuellen Herausforderungen angepasst und dabei stets unsere Werte innerhalb des Projekts gestärkt haben. Daher möchten wir von Seiten des Vorstands und der Unternehmensleitung das Engagement für diese Compliance-Kultur auf allen Ebenen fördern und daran erinnern, dass die Verbreitung, Integration und Sensibilisierung für unsere Grundsätze und Werte ein strategisches Ziel der TOUS-Gruppe ist.

Wir müssen den Ethik-Kodex in allen unseren Handlungsbereichen berücksichtigen und anwenden, unabhängig von Kategorie, Zuständigkeitsebene oder internen Funktionen. Wir alle, die für die Gruppe arbeiten, sind verpflichtet, die im Ethik-Kodex verankerten Verhaltensgrundsätze einzuhalten und den von der TOUS-Gruppe zur Verfügung gestellten Ethik-Kanal zu nutzen, um jegliche Unregelmäßigkeiten und/oder unangemessenen Verhaltensweisen zu melden, sofern wir sie bei der Ausübung unserer beruflichen Tätigkeit beobachten.

Wir alle sind Teil von TOUS, und wir alle sind unerlässlich für die weitere Arbeit und die Förderung unserer Compliance-Kultur, sowohl innerhalb als auch außerhalb der Organisation. Deshalb ist es unerlässlich, dass wir weiterhin in Übereinstimmung mit unseren Leitlinien für ethisches Verhalten arbeiten, die für alle Gesellschaften der TOUS-Gruppe gelten. Ziel ist die gegenseitige Unterstützung und die ständige Abstimmung in Situationen zu fördern, die unsere Grundsätze und Werte gefährden könnten.

Manresa, Mai 2024.

Alba Tous,
Direktorin von TOUS

1. GEGENSTAND

In diesem Ethik-Kodex legen wir unsere Grundsätze und Werte sowie die beruflichen Verhaltensweisen dar, die bei der Ausübung unserer Tätigkeit innerhalb der TOUS-Gruppe (im Folgenden auch die „Gruppe“ oder „TOUS“) gefördert bzw. vermieden werden sollten.

Der Ethik-Kodex ist das wichtigste Element innerhalb der Regelstruktur der TOUS-Gruppe. In ihm werden die Grundsätze und Handlungsleitlinien im Rahmen der internen Politik, Normen und Verfahren entwickelt. Ebenso steht er für die Verpflichtung von TOUS zur Einhaltung von Regelungen und für Nulltoleranz gegenüber jeglichem Verhalten, das eine Nichteinhaltung darstellt.

Alle Unternehmen der TOUS-Gruppe verpflichten sich zur tatsächliche und effektiven Umsetzung dieser Grundsätze und Handlungsleitlinien. Ziel ist die Prävention, Aufdeckung und Reaktion auf jede Handlung, die die Organisation gefährden könnte.



2. ANWENDUNGSBEREICH

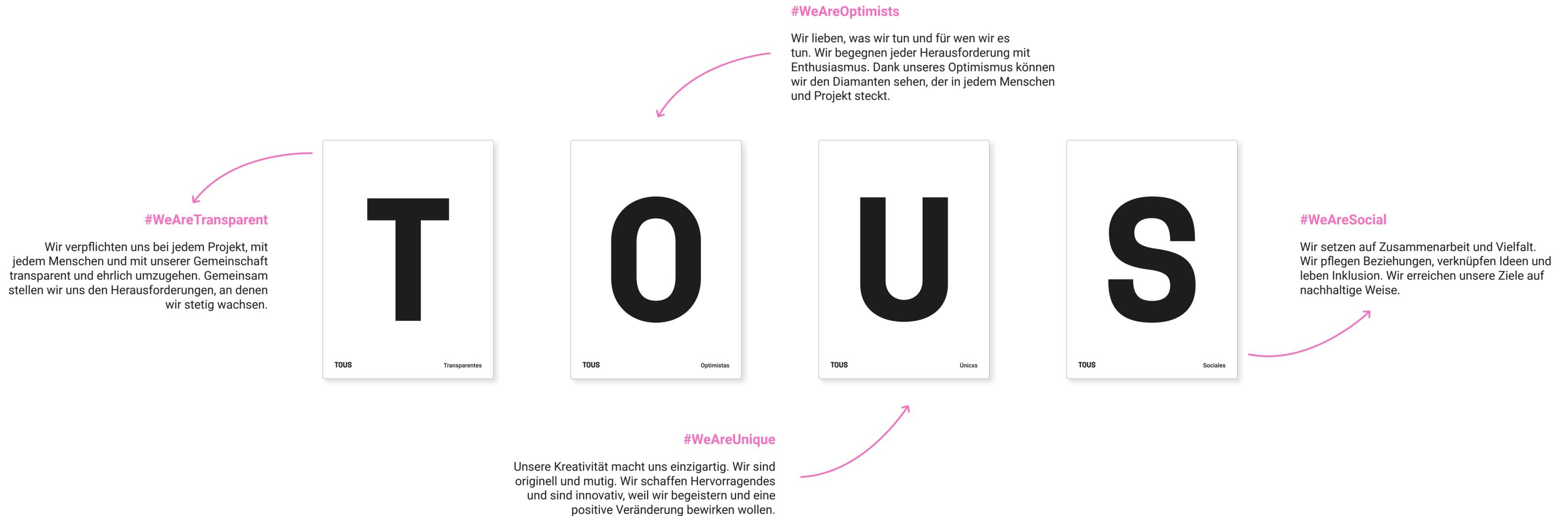
Unser Ethik-Kodex ist für alle Beschäftigten in den Unternehmen der Gruppe verbindlich, sowohl für die Mitglieder der Verwaltungsorgane als auch für die Führungskräfte und Angestellten, unabhängig von der jeweiligen Position und dem geografischen oder funktionalen Standort.

Ebenso gilt dieser Kodex für und sollte Lieferanten, Händlern, Franchisenehmern, Selbstständigen, Vertretern, Lizenznehmern, Subunternehmern und Nichtbeschäftigte, die aufgrund einer vertraglichen und/oder beruflichen Beziehung im Namen und/oder im Auftrag der Gruppe handeln, bekannt sein und/oder akzeptiert werden. Diese werden im Folgenden zusammengefasst als **“Mitarbeiter”** bezeichnet.

Wir fördern die Zusammenarbeit mit Dritten, die unsere Standards für ethische, soziale und ökologische Verantwortung teilen. Aus diesem Grund haben wir eigens einen Ethik-Kodex für Hersteller und Lieferanten entwickelt. Ziel ist es, diese Mindeststandards für die Hersteller von TOUS-Produkten sowie für die Dienstleister zu definieren und zu erweitern.

In diesem Sinne sollten die von uns unterzeichneten Verträge eine spezifische Klausel enthalten, durch die sich die andere Partei verpflichtet, die geltenden Bestimmungen sowie die ethischen Grundsätze einzuhalten, die im Ethik-Kodex der TOUS-Gruppe, im **Ethik-Kodex der Hersteller und Lieferanten** oder in ihrem eigenen Ethik-Kodex mit vergleichbarem Inhalt festgelegt sind.

3. MISSION, VISION UND WERTE DER TOUS-GRUPPE



WE CRAFT A WORLD OF JOY

Zweck der TOUS-Gruppe

Wir sind mehr als 4.000 Experten, die gemeinsam an der Verwirklichung unserer Vision arbeiten, TOUS zur erfolgreichsten, begehrtesten und engagiertesten erschwinglichen Luxus schmuckmarke der Welt zu machen.

Darüber hinaus verpflichten wir uns, nachhaltige Praktiken in unseren Betrieb zu integrieren, von der Materialauswahl bis zur Abfallentsorgung, denn die Umwelt und kommenden Generationen sind uns wichtig.

Unser Mission ist es, Menschen zu inspirieren, ihren individuellen Ausdruck zu finden und zur Selbstfürsorge aufzurufen. Es geht uns um sie und somit um das Wohlbefinden der gesamten Gesellschaft.

4. UNSERE HANDLUNGSGRUNDSÄTZE



Die allgemeinen Handlungsgrundsätze, an denen sich das Verhalten aller Mitarbeiter orientieren sollte, sind:

1. ACHTUNG DES GELTENDEN RECHTS UND DER EINGEGANGENEN VERPFLICHTUNGEN

Wir handeln in Einklang mit der geltenden Gesetzgebung und respektieren die in unseren vertraglichen Beziehungen mit Dritten eingegangenen Verpflichtungen sowie die Gepflogenheiten und Best Practices an den Orten, an denen wir unserer Tätigkeit nachgehen.

2. TRANSPARENZ UND INSTITUTIONELLE INTEGRITÄT

Wir verstehen institutionelle Integrität als die Gesamtheit der individuellen Verhaltensweisen in allen Handlungsbereichen. So zeichnet sich unsere Unternehmenstätigkeit durch ein kontinuierliches Streben nach Exzellenz und Transparenz aus. Wir schaffen Vertrauen.

3. SOZIALE VERANTWORTUNG UND NACHHALTIGE ENTWICKLUNG

Wir setzen uns für das gesellschaftliche Wohlbefinden ein, indem wir den Schutz der Menschenrechte, der öffentlichen Freiheiten, der Chancengleichheit, Nichtdiskriminierung und das multikulturelle Miteinander fördern. Dabei geht es bei unserem Geschäftsmodell nicht nur um Resultate, sondern auch um den Weg dahin.

5. ALLGEMEINE HANDLUNGSLEITLINIEN

5.1. VIELFALT, INKLUSION, CHANCENGLEICHHEIT UND NICHTDISKRIMINIERUNG

Bei TOUS setzen wir uns für eine Unternehmenskultur ein, die gegenseitigen Respekt und Gleichberechtigung fördert und es jedem Teammitglied ermöglicht, seine individuellen Perspektiven und Erfahrungen einzubringen. Wir fördern die Chancengleichheit und vertreten eine Nulltoleranz-Haltung gegenüber jeglicher Form von Diskriminierung aufgrund von Ideologie, Sprache, Religion oder Glauben, Zugehörigkeit zu einer ethnischen Gruppe, Rasse oder Staatsangehörigkeit, Geschlecht, sexueller Orientierung, Geschlechtsidentität, familiärer Situation, Krankheit oder Behinderung, Alter, gesetzlicher oder gewerkschaftlicher Vertretung von Arbeitnehmern, Verwandtschaft mit anderen Mitarbeitern der TOUS-Gruppe oder aus anderen Gründen.

Diese Grundsätze bestimmen und durchdringen alle Bereiche unseres Unternehmens, insbesondere das Personalmanagement: von unserer Belegschaft bis hin zu unseren Kunden, Lieferanten, Auftragnehmern und all jenen, die Teil unserer Lieferkette sind.

Wir bei TOUS glauben, dass die Art und Weise, wie wir miteinander umgehen, wesentlich ist, deshalb:

- Behandeln wir alle Menschen mit Respekt, Würde und Gerechtigkeit, unabhängig ihrer Position im Unternehmen.
- Fördern wir ein berufliches Umfeld, in dem die Chancengleichheit gefördert wird, damit jeder Einzelne seine Ziele erreichen kann.
- Schätzen und fördern wir eine Kultur der Zusammenarbeit und Teamarbeit.
- Erkennen wir individuelle Unterschiede an und respektieren diese, indem wir uns für Empathie und eine offene und respektvolle Kommunikation einsetzen.

Verbietet TOUS ausdrücklich jegliche Äußerung von Gewalt, Machtmissbrauch, erniedrigender Behandlung, Belästigung oder Verhaltensweisen, die ein einschüchterndes oder beleidigendes Umfeld schaffen, das die Würde und Integrität unserer Mitarbeiter und der Menschen an den Orten, an denen wir tätig sind, gefährden kann.

Verpflichten wir uns auch, den Schutz und das Wohlergehen von Tieren zu gewährleisten, wenn ihre Einbindung für die Entwicklung unserer Aktivitäten notwendig ist. Wir setzen uns stets für die Rechte aller Lebewesen ein.



5.2. SCHUTZ DER PRIVATSPHÄRE UND DATENSCHUTZ

Bei TOUS setzen wir uns konsequent für die Wahrung der Privatsphäre und den Datenschutz aller Personen ein, mit denen wir in Kontakt treten, seien es Beschäftigte, Kunden oder Mitarbeiter der TOUS-Gruppe. Zu diesem Zweck haben wir die europäische Datenschutzgrundverordnung (DSGVO oder „GDPR“ auf englisch) als globalen Standard für den Schutz der Privatsphäre und der Daten übernommen.

Unser Ansatz basiert darauf, nur die personenbezogenen Daten zu erfassen und zu verarbeiten, die für die Ausübung unserer Tätigkeit unbedingt erforderlich und verhältnismäßig sind, wobei die von den geltenden Bestimmungen geforderten Aufbewahrungskriterien eingehalten werden. Gleichmaßen verpflichten wir uns, von Anfang an die geeigneten technischen und organisatorischen Maßnahmen zu ergreifen, um die Vertraulichkeit und die korrekte Verarbeitung der Daten zu gewährleisten und den betroffenen Personen die erforderlichen Informationen zur Verfügung zu stellen.

Wir bei TOUS respektieren das Recht unserer Mitarbeiter auf Privatsphäre und gehen verantwortungsvoll mit den uns zur Verfügung gestellten Kommunikationsmitteln, Computersystemen und anderen Ressourcen um. In diesem Sinne werden Kontroll- und Überwachungsmaßnahmen für diese Arbeitsmittel eingeführt, um ihre angemessene und fachgerechte Nutzung zu gewährleisten. Darüber hinaus gelten spezifische Richtlinien zur Wahrung der Privatsphäre und des Datenschutzes sowie über interne Verfahren, um die Einhaltung der Bestimmungen sicherzustellen.

Um die Einhaltung der Bestimmungen zu überwachen und zu gewährleisten, haben wir einen Datenschutzausschuss und einen Datenschutzbeauftragten (DSB oder DPO auf englisch).

5.3. ENGAGEMENT FÜR GESUNDHEIT UND SICHERHEIT AM ARBEITSPLATZ

Die Gesundheit und Sicherheit unserer Mitarbeiter hat für uns Priorität. Wir bemühen uns um ein sicheres und gesundes Arbeitsumfeld, indem wir die körperliche Unversehrtheit und das Wohlbefinden aller Mitarbeiter sicherstellen. In diesem Sinne richten wir uns nach den Bestimmungen zur Vorbeugung von Arbeitsrisiken und fördern die Vermittlung von Gesundheits- und Sicherheitsstandards in unseren Teams.

Wir verpflichten uns, alle notwendigen und gesetzlich vorgeschriebenen Sicherheitsmaßnahmen sowie solche, die die Schutzstandards für unsere Mitarbeiter verbessern, umzusetzen und so dazu beizutragen, bekannte Arbeitsrisiken zu mindern und eine sichere und gesunde Arbeitsumgebung für alle zu gewährleisten.

5.4. SCHUTZ UND WAHRUNG DER ARBEITNEHMERRECHTE

Bei TOUS setzen wir uns für den Schutz der Arbeitnehmerrechte und die soziale Sicherheit unserer Belegschaft ein. Aus diesem Grund dulden wir keine Arbeits- oder Sozialversicherungsbedingungen, die im Widerspruch zu gesetzlichen Bestimmungen, Tarifverträgen oder individuellen Verträgen stehen, und lehnen ausdrücklich jede Tätigkeit ab, die mit Kinderarbeit oder Ähnlichem in Verbindung steht. Wir treten für die Gewerkschaftsfreiheit und das Streikrecht ein.

Die Einstellung von Arbeitnehmern ohne Anmeldung bei der entsprechenden Sozialversicherung sowie die Einstellung von ausländischem Personal ohne die erforderliche Arbeitserlaubnis ist untersagt. Vor diesem Hintergrund dulden wir auch keine Täuschung bei Stellenangeboten oder Vertrags-, Vermittlungs- oder Beschäftigungssimulation.

5.5. VERBOT ALLER FORMEN VON KORRUPTION, EINFLUSSNAHME UND PRÄVENTION VON INTERESSENKONFLIKTEN

Wir verpflichten uns zur Einhaltung ethischer und transparenter Praktiken bei allen unseren Aktivitäten. Wir verbieten folglich jede direkte oder indirekte Beteiligung an der Bestechung von Behörden und/oder Staatsbeamten, Führungskräften und Mitarbeitern von Unternehmen, die nicht zur Gruppe gehören, sowohl auf nationaler als auch auf internationaler Ebene.

Genauso verlangen wir von unseren Mitarbeitern, dass sie es unterlassen, von Personen oder Organisationen außerhalb der TOUS-Gruppe oder durch Dritte Zahlungen, Geschenke oder andere Arten von Aufmerksamkeiten anzunehmen, zu erbitten, zu versprechen oder zu erhalten, die außerhalb der legalen Marktbestimmungen liegen.

Alle Mitarbeiter sind verpflichtet, ihre Beziehungen auf die Grundsätze der Transparenz und der Chancengleichheit zu gründen, jede Handlung auszuschließen, die darauf abzielt, einen unrechtmäßigen Vorteil zu erlangen oder anzubieten, und in jedem Fall die internen Richtlinien zu befolgen, die ausdrücklich für die Vorbeugung, die Aufdeckung und die Reaktion auf öffentliche und private Korruption ausgelegt sind, wie z.B. **die Antikorruptionspolitik der TOUS-Gruppe.**

Unsere internen Bestimmungen gewährleisten auch bei der Einstellung und Auswahl von Mitarbeitern die Einhaltung höchster Standards.

Gemäß den obigen Ausführungen sollten Mitarbeiter Folgendes berücksichtigen:

- Ein einfaches Versprechen oder Angebot eines Vorteils reicht aus, um den Tatbestand der Bestechung oder ein Korruptionsdelikt zu erfüllen, ohne dass der Vorteil tatsächlich übergeben oder gewährt werden muss.
- Der Vorteil, der mit der Bestechung einhergeht, muss nicht notwendigerweise in Form von Geld erfolgen, sondern kann auch in Form von Sachleistungen wie Geschenken, Reisen usw. bestehen.
- Passive Bestechung (Entgegennahme, Aufforderung oder Annahme) liegt auch dann vor, wenn der Vorteil nicht von einem Mitarbeiter der Gruppe, sondern von einer anderen Person (z.B. einem Familienmitglied oder Freund) entgegengenommen wird.
- Schmiergeldzahlungen sind ebenfalls eine Form der Bestechung, d.h. die Zahlung von Beträgen oder die Bereitstellung von Dingen, auch wenn der Betrag/Wert gering ist, an Staatsbeamte, um ein Verfahren zu beschleunigen.

Die Mitarbeiter müssen außerdem vermeiden, die den Tatbestand der Einflussnahme zu erfüllen, indem sie eine Strategie befolgen, um das Handeln eines Beamten oder einer Behörde zu steuern oder zu beeinflussen oder indem sie eine Situation ausnutzen, die sich aus

ihrer persönlichen Beziehung zu ihnen ergibt, um eine Entscheidung zu erzwingen, die einen direkten oder indirekten Nutzen für das Unternehmen oder einen Dritten haben könnte.

Ebenso sind Mitarbeiter verpflichtet, Situationen zu vermeiden, die zu einem Konflikt zwischen ihren persönlichen Interessen und denen der Gruppe führen könnten. Unternehmensentscheidungen müssen immer im besten Interesse der TOUS-Gruppe getroffen werden, wobei ein Höchstmaß an Objektivität und Unparteilichkeit angestrebt wird und somit jede mögliche Situation eines Interessenkonflikts oder einer Bevorzugung bei der Wahl abgelehnt wird.

Außerdem haben wir unser Unternehmensmodell entwickelt, ohne in politische Prozesse, die in den Standorten, in denen wir tätig sind, bestehen könnten einzugreifen oder daran teilzunehmen. Alle Beziehungen der Gruppe zu Regierungen, Behörden, Institutionen und politischen Parteien beruhen auf den Grundsätzen der Rechtmäßigkeit und politischen Neutralität.

Jede Spende, jede Finanzierung, jedes Mäzenatentum oder jedes andere soziale, kulturelle, wissenschaftliche, karitative, sportliche oder ähnliche Projekt, an dem sich die TOUS-Gruppe beteiligen möchte, muss vor der Durchführung einem Protokoll zur Überprüfung der tatsächlichen Bestimmung der Gelder unterzogen werden, wobei politische Parteien und mit ihnen verbundene Stiftungen ausdrücklich ausgeschlossen sind.



5.6. WETTBEWERBSRECHT UND TEILNAHME AN ÖFFENTLICHEN AUSSCHREIBUNGEN

Wir agieren gemäß der geltenden Gesetzgebung auf dem Markt und stützen unser Handeln auf die Grundsätze des freien Wettbewerbs und der Chancengleichheit.

Jegliches Verhalten, das für die Konkurrenz oder Dritte irreführend oder herabwürdigend sein könnte, ist kategorisch untersagt. Es wird in jedem Fall vermieden, die Preise zu verändern, die sich aus dem freien Wettbewerb der Konkurrenten ergeben könnten. Wir lehnen auch jede Handlung ab, die darauf abzielt, sich einen unlauteren oder unrechtmäßigen Vorteil gegenüber Kunden, Lieferanten, Konkurrenten und anderen Marktteilnehmern zu verschaffen, zum Beispiel durch das folgende Verhalten:

- Die Erteilung falscher Angaben oder Versprechungen gegenüber einem Kunden oder dem Markt über die Qualitäten oder Eigenschaften des eigenen Produkts oder des Produkts eines Konkurrenten.
- Die Verbreitung von Gerüchten über einen Konkurrenten, seine Produkte und Dienstleistungen oder über ein anderes Unternehmen in sozialen Medien, in der Presse oder direkt an Kunden.
- Der Zugang zu Daten, technischen Produktinformationen oder Unternehmensstrategien eines Konkurrenten über einen gemeinsamen Lieferanten, ein Familienmitglied, einen vertrauenswürdigen Kontakt oder Nachforschungen über Daten, die als öffentlich angesehen werden können.

- Die Verwendung von vertraulichen Daten, auf die aufgrund der Position oder der Tätigkeit in der TOUS-Gruppe zugegriffen wurde, um sie an Dritte weiterzugeben, zu verkaufen oder für den Erwerb oder Verkauf von Aktien/Anteilen oder für andere Transaktionen oder Geschäfte zu nutzen.

Abschließend lehnen wir bei TOUS jegliches Verhalten ab, das darauf abzielt, das Ergebnis einer Auktion oder öffentlichen Ausschreibung in unzulässiger Weise zu beeinflussen, einschließlich folgender Verhaltensweisen: (i) das Annehmen oder Fordern von Vorteilen, um nicht an einer Auktion teilzunehmen; (ii) das Absprechen mit einem anderen Bieter, um den endgültigen Auktionspreis zu beeinflussen; oder (iii) das betrügerische Verlassen der Auktion, nachdem die Auktion erfolgreich war.

5.7. VERTRAULICHKEIT VON DATEN

Wir von der TOUS-Gruppe sind uns des Wertes der Daten bewusst, mit denen wir umgehen, sowohl unserer eigenen als auch der von Dritten. Wir verpflichten uns daher, sie verantwortungsvoll und sorgfältig zu verwalten. Es ist von wesentlicher Bedeutung, dass wir verstehen, dass nicht-öffentliche Daten, auf die bei der Ausübung der Tätigkeit zugegriffen werden kann, urheberrechtlich geschützt und vertraulich sind, so dass sie ausschließlich für die Ausübung der Arbeit verwendet werden sollten.

Eine unangemessene Nutzung dieser Daten zum persönlichen Vorteil oder zum Vorteil Dritter ist ausdrücklich untersagt, mit der einzigen Ausnahme von gesetzlichen, administrativen oder rechtlichen Verpflichtungen, die auferlegt werden können.

In diesem Zusammenhang müssen Mitarbeiter den Inhalt der Daten, die mit ihrer Tätigkeit in Zusammenhang stehen, vertraulich behandeln und dürfen diese nicht an Dritte weitergeben oder für private Zwecke nutzen, wobei sie insbesondere alle Daten schützen müssen, die als Geschäftsgeheimnis und/oder geschützte Daten der TOUS-Gruppe betrachtet werden können. So müssen im Falle einer Beendigung des Arbeitsverhältnisses oder der beruflichen Beziehung alle vertraulichen und geschützten Daten, zu denen möglicherweise Zugang erlangt wurde, unbedingt zurückgegeben werden.

5.8. TRANSPARENZ IN FINANZ- UND BUCHHALTUNGSRELEVANTEN ANGELEGENHEITEN

Wir müssen die Richtigkeit der finanziellen und buchhaltungsrelevanten Daten sicherstellen, um ein den tatsächlichen Verhältnissen entsprechendes Bild der Vermögens- und Finanzlage der TOUS-Gruppe zu zeichnen und den geltenden Steuer- und Sozialversicherungspflichten nachzukommen.

Um die höchsten Compliance-Standards in diesem Bereich zu fördern, legt unsere Finanzabteilung klare Richtlinien für die Erstellung von Finanz- und Buchhaltungsdaten fest, die jedes Vorgehen zur Verschleierung von Einkünften oder Gewinnen verbieten und so die Transparenz und Rechtmäßigkeit unseres Betriebs sicherstellen.

Außerdem unterziehen wir unsere Finanzdaten regelmäßigen Prüfungen und ergreifen Maßnahmen, um jeden Versuch, unsere Struktur für Geldwäsche oder Terrorismusfinanzierung zu nutzen, zu verhindern und aufzudecken.

Unsere Transparenzpflicht erstreckt sich auch auf die Beantragung, Anwendung und Begründung von Subventionen. Wozu präzise und wahrheitsgemäße Informationen bereitgestellt werden und die erhaltenen Subventionen regelmäßig und sorgfältig kontrolliert werden. In diesem Sinne ist es verboten, im Namen von TOUS Subventionen, Steuererleichterungen oder öffentliche Beihilfen zu beantragen, indem falsche Informationen oder manipulierte Bedingungen zum Vorteil der Gruppe verwendet werden.

5.9. TRANSPARENZ UND KONTROLLE DER BETRIEBLICHEN ABLÄUFE

Der Tätigkeitsbereich der TOUS-Gruppe erfordert besondere Maßnahmen in Bezug auf die Transparenz und die Kontrolle der Vorgänge, insbesondere zur Verhinderung von mit Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung verbundenen Handlungen.

In diesem Zusammenhang untersagen wir kategorisch jede Handlung, die im Zusammenhang mit der Förderung, Erleichterung, Beteiligung an oder Verschleierung jeglicher Art von Vorgängen im Bereich der Geldwäsche und/oder Terrorismusfinanzierung steht. Alle unsere Mitarbeiter müssen die festgelegten internen Verfahren einhalten und jede verdächtige Handlung in Übereinstimmung mit dem **Allgemeinen Handbuch der TOUS-Gruppe zur Verhinderung von Geldwäsche** melden.

So beschränken wir Bargeldtransaktionen auf solche, die nach den geltenden Bestimmungen zulässig sind, und wir verbieten Zahlungen oder Einzüge an andere natürliche oder juristische Personen als diejenigen, die auf einer

Rechnung oder im Vertrag über die Geschäftsbeziehung aufgeführt sind, es sei denn, es liegt ein rechtlicher Grund dafür vor (Pfändung, Abtretung von Forderungen usw.).

Darüber hinaus müssen unsere Mitarbeiter die geltenden Protokolle für den Umgang mit Kreditkarten, Debitkarten und Reiseschecks befolgen und es ist ihnen strengstens untersagt, Abrechnungs- oder Rechnungsgeräte wie bargeldlose Verkaufsstellen (POS-Terminals) oder andere automatische Geräte zur Berechnung der Preise für Dienstleistungen zu verfälschen oder zu manipulieren.

Wir verfügen über eine Interne Prüfstelle zur Verhinderung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung, die für die Einhaltung der in diesem Bereich geltenden internen und externen Bestimmungen verantwortlich ist und deren Tätigkeit in regelmäßigen Abständen von einem unabhängigen externen Sachverständigen gemäß den geltenden Rechtsvorschriften geprüft wird.

5.10. SCHUTZ DES GEISTIGEN UND GEWERBLICHEN EIGENTUMS

Wir bei der TOUS-Gruppe schätzen und fördern Kreativität und Innovation. Aus diesem Grund ergreifen wir spezifische Maßnahmen zum Schutz und zur Verteidigung von Vermögenswerten wie Marken, Designs, Domains und solchen, die dem Schutz durch gewerbliche und/oder geistige Eigentumsrechte unterliegen.

Um dies zu gewährleisten, sind die folgenden Richtlinien für unsere Mitarbeiter verbindlich:

- Das Kopieren und Reproduzieren von immateriellen Vermögenswerten Dritter im Ganzen oder in Teilen ohne die vorherige schriftliche Genehmigung ihrer rechtmäßigen Eigentümer ist untersagt.
- Ohne ausdrückliche Genehmigung ist das Umwandeln, Verändern oder Verbreiten von Vermögenswerten Dritter untersagt.
- Nur Originalprodukte dürfen von den Lieferanten angeboten werden und keine Auszüge von anderen Produkten.

- Es darf kein Material Dritter, ohne die Einholung der erforderlichen Rechte oder Genehmigungen des Unternehmens, verwendet werden.
- Unternehmensrechte dürfen nur zur Erfüllung der arbeitsrelevanten Tätigkeiten und in speziell genehmigten Fällen genutzt werden.
- Nur eigene oder ordnungsgemäß genehmigte Marken, Bilder oder Texte dürfen zu Marketing- und Werbezwecken eingesetzt werden.

Außerdem sollte besonders auf online verfügbare Inhalte und Software geachtet werden für die eine ordnungsgemäße Lizenz des Urheberrechtsinhabers vorliegen muss, auch wenn sie über Suchmaschinen zugänglich war. Sämtliche auf den Geräten der TOUS-Gruppe installierte Software muss über die entsprechende Benutzerlizenz verfügen.

Grundsätzlich ist zu beachten, dass das geistige und gewerbliche Eigentum, das im Rahmen der für die TOUS-Gruppe ausgeübten Tätigkeit entsteht, ausschließliches Eigentum des Unternehmens ist.

5.11. DATENSICHERHEIT

Die Bestimmungen zur Nutzung von Medien, die die Verwendung von Firmengeräten, beruflicher E-Mail, Internetzugang u.ä. kontrollieren, sind für alle Mitarbeiter des TOUS-Gruppe verbindlich. Eine unangemessene Nutzung, die die Vertraulichkeit, Vollständigkeit, Verfügbarkeit, Authentizität und Rechtmäßigkeit beeinträchtigen könnte ist in jedem Fall untersagt.

In Übereinstimmung mit diesen internen Bestimmungen ist es ausdrücklich untersagt, Daten, Programme oder elektronische Dokumente der Gruppe oder Dritter zu zerstören, abzuändern, unbrauchbar zu machen oder anders zu beschädigen. Gleichmaßen ist es Mitarbeitern untersagt, sich unbefugt Zugang zu den Rechnern, Computersystemen Dritter zu verschaffen, nicht von der Gruppe genehmigte Software zu verwenden, herunterzuladen oder zu installieren, Geräte zu manipulieren oder Programme zu installieren, die nicht Teil des Anwendungspakets sind.

Die TOUS-Gruppe untersagt u.a. die im Folgenden aufgeführten Verhaltensweisen:

- Die Verbreitung von Viren oder Programmen, die Schäden an materiellen oder Immateriellen Vermögenswerten verursachen könnten.
- Die unerlaubte Erfassung ungenehmigter interner Daten außerhalb des Unternehmensnetzwerks oder der zugelassene Systeme.
- Denial-of-Service-Angriffe.
- Die Manipulation von elektronischen Auktionen.
- Elektronischer Betrug, einschließlich Phishing, Pharming und jede Art von Täuschung, die auf dem Einsatz von Informationstechnologie oder Social Engineering beruht.
- Die Verbreitung von Gerüchten, Kritik und Boykott über das Internet und soziale Medien, einschließlich Retweeting und Teilen von Nachrichten jeglicher Art.
- Registrierung von Domains unter Verwendung fremder Marken und Firmenbezeichnungen.

5.12. RESPEKT FÜR DIE UMWELT UND DIE GESUNDHEIT DER BEVÖLKERUNG

Wir engagieren uns für den Umweltschutz, setzen auf den effizienten Verbrauch von Ressourcen und die Reduzierung unseres ökologischen Fußabdrucks, wie in unserer **Nachhaltigkeitspolitik** detailliert beschrieben.

Um dies gewährleisten, ist es wichtig, dass alle unsere Mitarbeiter verantwortungsvoll mit den Ressourcen umgehen, auf den Schutz der Umwelt achten und nachhaltige Praktiken fördern. Insbesondere:

- Die Förderung von Kontrollen für Ableitungen, Gasemissionen, Lärm, Vibrationen, Abfälle und andere Schadstoffe, die die Umwelt bedrohen und somit die Gewährleistung eines respektvollen und nachhaltigen Betriebs.
- Prüfung der Auswirkungen von potentiell umweltschädlichen Projekten.

Wir fördern zudem die Verwendung nachhaltiger und umweltfreundlicher Materialien und führen Kontrollen für alle Aktivitäten oder Produkte ein, die direkt oder indirekt ein Risiko für die kollektive Sicherheit und/oder die öffentliche Gesundheit darstellen könnten.



5.13. URBAN COMPLIANCE

Die TOUS-Gruppe hält sich strikt an alle geltenden gesetzlichen und behördlichen Normen im Bereich der Stadtplanung und stützt sich bei der Verwaltung unserer Immobilien, dem Immobilienbetrieb und den Bau- und Sanierungsinitiativen auf die Einhaltung der geltenden Bestimmungen.

In diesem Zusammenhang müssen unsere Mitarbeiter folgende Richtlinien befolgen:

- Es dürfen nur Baumaßnahmen, Abrissarbeiten, Umgestaltungen, Restaurierungen usw. gefördert werden, wenn zuvor die entsprechenden Lizenzen und Genehmigungen eingeholt wurden.
- Urbanisierungs-, Bau- oder Konstruktionsarbeiten auf Grundstücken, die für Straßen, Grünflächen, öffentliches Eigentum oder Orte bestimmt sind, deren landschaftlicher, ökologischer, künstlerischer, historischer oder kultureller Wert rechtlich oder administrativ anerkannt wurde oder die aus denselben Gründen als besonders schützenswert gelten sind zu unterlassen.

Zudem stellen wir sicher, dass unsere Initiativen mit den geltenden Planungsvorschriften übereinstimmen und alle notwendigen rechtlichen und administrativen Anforderungen erfüllen.

6. EINHALTUNG UND STÄNDIGE VERBESSERUNG DES ETHIK-KODEXES

Unser Ethik-Kodex ist der Grundstein für unsere interne Compliance. Er bildet eine der grundlegenden Säulen unseres Compliance-Modells, das in unserer **Compliance-Politik** detailliert beschrieben ist. Ziel ist es, Risiken der Nichteinhaltung, die bei unserer Tätigkeit auftreten können, vorzubeugen, zu erkennen, darauf zu reagieren und zu verfolgen.

Es ist daher von wesentlicher Bedeutung, dass wir unseren Ethik-Kodex kennen und ihn bei der Ausübung unserer Tätigkeit einhalten. Wir, als Team, verpflichten uns dazu.

Der **Ethik- und Compliance-Ausschuss** der Gruppe ist für die interne und externe Verbreitung des Ethik-Kodexes sowie für die Überwachung und Kontrolle der Einhaltung durch die Mitarbeiter verantwortlich. In diesem Sinne:

Die **Verbreitung** des Ethik-Kodexes zur Kenntnis der Mitarbeiter erfolgt u.a. durch die Veröffentlichung auf der Unternehmenswebsite, die Bereitstellung im Intranet, die Aufnahme in Vertragsanhänge, die Herausgabe regelmäßiger Unternehmensmitteilungen und die Gestaltung von Aushängen.

Die Inhalte des Ethik-Kodexes sind Teil des jährlichen **Schulungsprogramms** der TOUS-Gruppe und in den Willkommenspaketen für neue Mitarbeiter enthalten, die je nach Organisationsebene regelmäßig aktualisiert werden.

Die **Förderung** der Grundsätze des Ethik-Kodexes sollte von den verschiedenen Ebenen des TOUS-Governance-Modells unterstützt werden. Sowohl vom Verwaltungsrat, dem Vorstand als auch von allen Teams in den verschiedenen Bereichen und Abteilungen.

Sowohl vorhandene Mitarbeiter als auch Neueinstellungen akzeptieren und verpflichten sich ausdrücklich zu diesem Ethik-Kodex, der Teil ihrer jeweiligen Arbeitsverträge ist.

Der Ethik- und Compliance-Ausschuss überprüft auch die Kontrollen, die erforderlich sind, um die Einhaltung des Ethik-Kodexes zu überprüfen, und unterbreitet gegebenenfalls die **notwendigen Anpassungen und Verbesserungsvorschläge**. Darüber hinaus informiert er regelmäßig das Verwaltungsorgan der TOUS-Gruppe oder die ggf. zuständigen beauftragten Ausschüsse über den Übereinstimmungsgrad und etwaige festgestellte Verstöße.

7. ETHIK-KANAL

Alle unsere Mitarbeiter sind verpflichtet, alle Verstöße oder Unregelmäßigkeiten zu melden, die innerhalb oder außerhalb des Unternehmens auftreten können. Aus diesem Grund stellt die TOUS-Gruppe einen Meldemechanismus zur Verfügung, über den sie vertraulich, anonym und mit vollständiger Garantie alle potenziell unregelmäßigen Aktivitäten oder Verhaltensweisen melden können, die einen Verstoß gegen die Bestimmungen und/oder den Ethik-Kodex der Gruppe darstellen könnten.

Dieser Mechanismus wird intern als „**Ethik-Kanal**“ bezeichnet und richtet sich nach den Anforderungen, die durch die geltenden Bestimmungen in diesem Zusammenhang festgelegt sind. Er wird vom Head of Internal Information System (Mitglied des Ethik- und Compliance-Ausschusses der TOUS-Gruppe) verwaltet, der die eingegangenen Meldungen bearbeitet und gegebenenfalls potenzielle Verstöße gegen

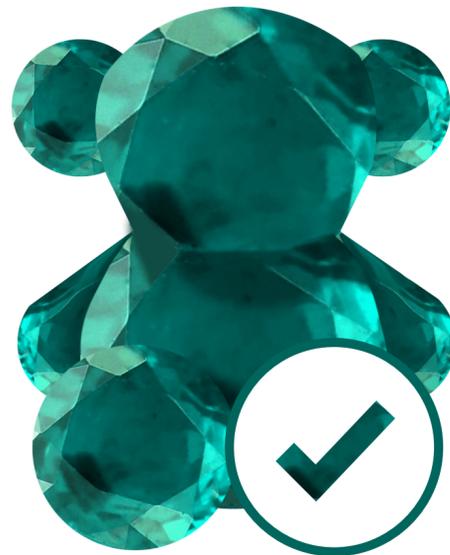
den Ethik-Kodex unter strikter Einhaltung der Parameter der Unabhängigkeit, Objektivität und Unparteilichkeit untersucht.

Meldungen können schriftlich oder mündlich oder auf beiden Wegen über die folgenden Kanäle übermittelt werden:

- **Online** (bevorzugt):
<https://tous.ethicalchannel.app/>
- **Telefon:** +34 93 878 4444, während der Geschäftszeiten der Zentrale.
- **Post:** Carretera de Vic El Guix, Km 3 · 08243 Manresa (Barcelona) Spanien.
- **Persönliche Treffen** auf Wunsch des Informanten vor Ort unter den oben genannten Adressen innerhalb von maximal sieben (7) Tagen.

Die Regelung des Ethik-Kanals der TOUS-Gruppe ist im **Verfahren zur Datenverarbeitung** (verfügbar auf der zu diesem Zweck eingerichteten Plattform) enthalten, das neben der Wahrung der maximalen Vertraulichkeit der Daten garantiert, dass mögliche Interessenkonflikte und Repressalien ausbleiben, vorausgesetzt, die Daten werden in gutem Glauben verwendet. Falsche, unbegründete Anschuldigungen oder die Verweigerung der Mithilfe bei der Untersuchung eines Verstoßes werden als schwere Verletzung dieses Kodex betrachtet und können gegebenenfalls entsprechende disziplinarischen Maßnahmen nach sich ziehen.

8. NICHTEINHALTUNG UND SANKTIONEN



Die Nichteinhaltung des Ethik-Kodexes der TOUS-Gruppe oder der Bestimmungen, aus denen er hervorgeht, stellt einen Verstoß gegen die internen Bestimmungen der Organisation dar, dessen Einstufung und ggf. Sanktionierung gemäß den Vorgaben der betreffenden arbeitsrechtlichen Regelungen erfolgt, ungeachtet möglicher verwaltungs- oder strafrechtlicher Sanktionen.

Die Entscheidung über die Sanktionen oder Disziplinarmaßnahmen, die im konkreten Fall zu ergreifen sind, obliegt dem Ethik- und Compliance-Ausschuss der TOUS-Gruppe, nach Prüfung der ihm zur Kenntnis gebrachten Tatsachen. Die Anwendung und Durchsetzung der vereinbarten Sanktion liegt in der Verantwortung der Leitung der Abteilung People, Culture & Organisation, in Übereinstimmung mit der Sanktionsregelung, die im geltenden Tarifvertrag und im Arbeitnehmerstatut vorgesehen ist.

9. KONTAKT

Bei Unklarheiten oder Fragen zur Umsetzung des Ethik-Kodexes können Sie sich jederzeit an die Compliance-Abteilung der TOUS-Gruppe wenden, indem Sie eine E-Mail senden an:

compliance@tous.com

10. GENEHMIGUNG UND INKRAFTTRETEN

Der Ethik-Kodex der TOUS-Gruppe wurde vom Verwaltungsrat der Muttergesellschaft der Gruppe auf seiner Sitzung am 22. Juli 2015 genehmigt und bis zur aktuellen und letzten Version, die am 15. Mai 2024 genehmigt wurde, überprüft und gegebenenfalls regelmäßig aktualisiert.

      *TOUS Jewelry*

TOUS.COM