TOUS INFORMATIVA GENERALE SULLA PRIVACY

1. INTRODUZIONE

L'obiettivo della presente Informativa generale della privacy (di seguito, l'"Informativa") è quello illustrare le modalità con cui la ditta Joyería TOUS, S.A., parte del Gruppo TOUS (di seguito, "TOUS"), con sede legale in Carretera de Vic - El Guix Km 3 · 08243 Manresa (Barcellona) Spagna, esegue il trattamento di tutti i dati personali raccolti attraverso i vari formulari dei siti web di TOUS. I dati personali dell'Utente saranno trattati solamente per le finalità alle quali quest'ultimo abbia prestato il suo consenso, come spiegato di seguito e, in modo più dettagliato, in ognuna delle specifiche informative sulla privacy applicabili a ciascun formulario.

2. AMBITO DI APPLICAZIONE DELL'INFORMATIVA

La presente Informativa si applica a qualsiasi portale di servizi online che pubblichi un link alla presente Informativa sulla privacy e a tutte le funzionalità, i contenuti e gli altri servizi posseduti, gestisti o offerti da TOUS su tale portale di servizi online (di seguito, collettivamente, il "Sito Web"), con esclusione dei siti web di proprietà di terzi. TOUS ha facoltà di stabilire dei link dal Sito Web verso altri siti web considerati di interesse per i suoi visitatori.

TOUS non controlla né garantisce i livelli di privacy di tali siti web di terzi, né può essere ritenuta responsabile del contenuto dei siti web estranei a quelli di TOUS. La presente Informativa non è destinata ad essere applicata ad alcun sito web con il quale TOUS abbia stabilito un link ma che non faccia parte del Gruppo di TOUS.

3. DATI PERSONALI RACCOLTI DA TOUS

TOUS procede unicamente alla raccolta dei dati personali che l'Utente divulga di sua spontanea volontà; a norma delle leggi vigenti in Spagna sulla protezione dei dati personali e sui servizi della società dell'informazione e del commercio elettronico, TOUS si impegna a notificare all'Utente che i suoi dati personali forniti al momento della registrazione, o qualsiasi altro dato fornito a TOUS per l'accesso ad alcuno dei suoi servizi sul Sito Web, verranno incorporati in file di proprietà di TOUS.

a. Informazioni che l'Utente fornisce a TOUS
I dati che TOUS può chiederLe in qualità di Utente sono i seguenti:

- **Dati di identificazione:** Informazioni relative a persone fisiche che consentono loro di differenziarsi da altre persone in un gruppo, ad es.: nome; firma manoscritta ed elettronica; codice fiscale; luogo e data di nascita; nazionalità; fotografia; età.
- **Dati di contatto:** Informazioni che consentono di mantenere o avviare contatti con il proprietario dei dati, ad es.: indirizzo civico; indirizzo e-mail; telefono; cellulare.
- **Dati relativi a caratteristiche fisiche:** Informazioni relative a persone fisiche riguardanti la loro fisionomia, anatomia, aspetto o caratteristiche specifiche, come: taglie e misure necessarie per la fabbricazione dei prodotti.
- **Dati economici o finanziari:** Informazioni relative a persone fisiche riguardanti la loro situazione finanziata, diritti, oneri od obbligazioni suscettibili di valutazione economica, ad es.: conti correnti, numero di carta di credito, codice di sicurezza.

Il trattamento dei dati personali dell'Utente potrebbe talvolta rendersi necessario per adempiere a determinati obblighi di legge o in relazione a qualsiasi rapporto contrattuale in essere tra l'Utente e TOUS.

In alcuni casi, se necessario o richiesto per legge, TOUS procederà a chiedere all'Utente il consenso al trattamento dei suoi dati personali.

b. Informazioni raccolte automaticamente

TOUS raccoglie automaticamente informazioni sul dispositivo dell'Utente e sul modo in cui il suo dispositivo interagisce con il Sito Web. TOUS ha facoltà di ricorrere a Fornitori di Servizi di TOUS (come definiti di seguito) per raccogliere tali informazioni. Di seguito, si riportano alcuni esempi di informazioni raccolte da TOUS:

- **Dati sull'uso del Servizio di TOUS:** TOUS raccoglie dati sulle funzioni utilizzate dall'Utente, le pagine che visita, le e-mail e gli annunci che visualizza, i prodotti che acquista, le ore del giorno a cui naviga, le sue pagine di riferimento e di uscita, e altre informazioni analoghe.
- **Dati di connettività e di configurazione del dispositivo:** TOUS raccoglie dati sul tipo di dispositivo o di browser utilizzato dall'Utente, sul software operativo del suo dispositivo, sul suo provider di servizi di Internet, sulle impostazioni internazionali e della lingua del suo dispositivo e altre informazioni analoghe. Questi dati includono altresì l'indirizzo IP, l'indirizzo MAC, l'ID pubblicitario del dispositivo (ad es.: IDFA o AAID) e altri identificatori del dispositivo.
- **Dati di geolocalizzazione:** TOUS può raccogliere dati di geolocalizzazione del dispositivo dell'Utente, che possono essere precisi (ad es.: coordinate di latitudine/longitudine) o imprecisi (ad es.: ubicazione derivata da un indirizzo IP o dati a livello di città o di codice postale).

TOUS può utilizzare varie tecnologie, esistenti e future, appositamente sviluppate per raccogliere questo tipo di informazioni ("tecnologie di tracciamento"), tra cui:

- **File di log.** Un file di log è un file che registra gli eventi che si verificano in relazione all'uso effettuato dall'Utente del Servizio di TOUS, ad esempio i dati di utilizzo del Servizio.
- **Cookie.** Un cookie è un minuscolo file di dati archiviato sul dispositivo dell'Utente che funge da etichetta univoca per identificare il suo browser. TOUS utilizza due tipi di cookie: cookie di sessione e cookie permanenti. I cookie di sessione semplificano la navigazione nel Servizio di TOUS e scadono una volta che l'Utente chiude il suo browser. I cookie permanenti aiutano a personalizzare l'esperienza dell'Utente, a ricordare le sue preferenze e a supportare delle funzionalità di sicurezza. I cookie permanenti permettono inoltre a TOUS di mostrare all'Utente pubblicità sia all'interno che all'esterno del Sito Web. I cookie permanenti possono rimanere sul dispositivo dell'Utente per lunghi periodi di tempo e generalmente possono essere controllati modificando le impostazioni del browser.
- **Pixels.** Un pixel (noto anche come web beacon o radiofaro) è un codice incorporato in un sito web, video, e-mail o annuncio pubblicitario che invia informazioni a un server sull'uso fatto dall'Utente. Esistono vari tipi di pixel, inclusi i pixel d'immagine (che sono piccole immagini grafiche) e i pixel di JavaScript (che contengono un codice JavaScript). Quando l'Utente accede a un sito web, visualizza un video, un'e-mail o a un annuncio pubblicitario contenente un pixel, il pixel può consentire a TOUS o a terzi di rilasciare o leggere i cookie sul browser dell'Utente. I pixel vengono utilizzati in combinazione con i cookie per tracciare l'attività di un determinato browser su un determinato dispositivo. TOUS può incorporare pixel di terzi che le

permettono di monitorare i tassi di conversione del Sito Web, offrire all'Utente pubblicità all'interno e all'esterno del Sito Web, nonché fornire all'Utente funzionalità aggiuntive, come la possibilità di collegare il Sito Web al suo account di social media.

- **Device Digital Fingerprinting.** Si tratta di un processo mirato a creare un'"impronta digitale" del dispositivo e a identificare in modo univoco il dispositivo dell'Utente e le sue applicazioni mediante l'analisi e la combinazione di varie serie di elementi informativi dal browser del dispositivo dell'Utente, come oggetti di JavaScript e tipi di caratteri installati.
- **Tecnologie di geolocalizzazione.** GPS, WiFi, Bluetooth e altre tecnologie di geolocalizzazione potrebbero essere utilizzate per raccogliere dati precisi quando l'Utente attiva dei servizi basati sull'ubicazione dal suo dispositivo. I dati di geolocalizzazione possono essere utilizzati per finalità quali la verifica dell'ubicazione del dispositivo dell'Utente e la distribuzione o la limitazione di contenuti e pubblicità di interesse per l'Utente in base a tale ubicazione.

Alcune informazioni sull'utilizzo fatto dall'Utente del Sito Web e di alcuni servizi prestati da terzi possono essere raccolte utilizzando le tecnologie di tracciamento nel tempo e i servizi e utilizzate da TOUS e da terzi per finalità quali l'associazione dei vari dispositivi utilizzati dall'Utente e la pubblicazione di annunci pertinenti e/o altri contenuti diretti all'Utente sul Sito Web e su determinati servizi prestati da terzi.

4. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

TOUS raccoglie i dati personali dell'Utente per gestire le sue richieste e offrire all'Utente servizi e prodotti che potrebbero essere di suo interesse. TOUS in particolare procede al trattamento dei dati personali dell'Utente per le seguenti finalità:

1. Gestione di interrogazioni, domande o richieste inoltrate dall'Utente attraverso il Servizio Clienti o i canali di comunicazione identificati su ciascuno dei Siti Web di TOUS, nonché per contattare l'Utente per rispondergli.
2. Miglioramento dei Siti Web di TOUS, così come dei loro servizi e prodotti, al fine di offrire all'Utente servizi e contenuti migliori.
3. Accesso ad aree ristrette sul Sito Web (la cui registrazione può richiedere l'accettazione di una specifica informativa sulla privacy).
4. Gestione della registrazione dell'Utente sul Sito Web.
5. Realizzazione di acquisti sul Sito Web da parte dell'Utente.
6. Invio di notifiche su transazioni relative agli acquisti effettuati dall'Utente.
7. Conduzione di studi per finalità statistiche.
8. Aggiornamento dei dati personali dell'Utente.
9. Elaborazione di richieste di prenotazione dell'Utente.
10. Gestione della fatturazione e finalità amministrative e contabili.
11. Adempimento ad obblighi fiscali.
12. Garanzia di trattamento, ove applicabile, per i prodotti acquistati su TOUS.
13. Conformità alle norme di legge applicabili.
14. Invio di comunicazioni di marketing, incluse offerte e promozioni di eventuale interesse per l'Utente e altre informazioni commerciali.
15. Facilitare la partecipazione dell'Utente a lotterie, concorsi, sondaggi o altre promozioni.
16. Raccogliere, registrare ed elaborare il suo CV dell'Utente, nonché i suoi dati personali ivi inclusi, qualora l'Utente si candidi ad una posizione di lavoro attraverso il Sito Web.
17. Invio di notifiche via e-mail e/o telefono e/o posta ordinaria come parte dei processi di selezione del personale di TOUS.

18. Valutazione delle capacità dell'Utente di occupare una posizione di lavoro realizzando specifici test che saranno notificati al candidato alla posizione a tempo debito.

Se l'Utente si trova negli Stati Uniti, il Sito Web può offrire l'opzione di inviare una comunicazione a un amico/a. In tal caso, TOUS confida nell'Utente per inviare tali comunicazioni solamente a persone che gli hanno dato permesso di farlo. Le informazioni personali su tale amico/a fornite dall'Utente (ad es. nome e indirizzo e-mail) saranno utilizzate per facilitare la comunicazione, ma non saranno utilizzate da TOUS per altre finalità di marketing, salvo detta persona non presti il proprio consenso. Le informazioni di contatto e il messaggio potrebbero essere inclusi nella comunicazione.

5. INVIO DI COMUNICAZIONI COMMERCIALI.

Nell'ambito della sua attività promozionale, TOUS può mettere a disposizione dell'Utente mezzi per la registrazione o l'abbonamento a notizie o informazioni commerciali relative al Gruppo TOUS. Questi mezzi sono sempre soggetti al consenso esplicito dell'Utente per il loro invio.

Nel caso in cui l'Utente l'abbia autorizzato, TOUS gli invierà informazioni sui propri prodotti, attività e servizi personalizzati in linea con i gusti e le preferenze dell'Utente. Inoltre, e solo nel caso in cui l'Utente vi abbia espressamente acconsentito, l'Utente potrà ricevere informazioni relative a concorsi e/o estrazioni di premi di TOUS, nonché ad eventi e attività aziendali organizzati da TOUS nelle vicinanze dell'ubicazione dell'Utente.

l'Utente ha facoltà di revocare il suo consenso alla ricezione di notifiche commerciali in ogni momento, accedendo al link o facendo clic sul pulsante appositamente abilitati a tale scopo in ciascuna di tali notifiche, oppure comunicando direttamente il suo desiderio di revocare il consenso attraverso i seguenti canali:

a. Via e-mail, rivolgendosi al seguente indirizzo: dataprotection@tous.com
b. Per posta ordinaria, rivolgendosi a Joyería Tous, S.A., Carretera de Vic, El Guix 3, 08243 Manresa (Barcellona) Spagna.
c. Mediante formulario Web, accedendo a https://www.tous.com/it-it/help/contact-us

6. DECISIONI AUTOMATIZZATE E CREAZIONE DI PROFILI; ANALISI E PUBBLICITÀ BASATA SUGLI INTERESSI

TOUS si impegna ad ottenere dall'Utente il consenso espresso per il trattamento dei suoi dati personali in relazione alla possibile adozione di decisioni automatizzate e/o alla creazione di profili.

Per la fornitura di taluni servizi, TOUS può realizzare il trattamento dei dati personali dell'Utente con mezzi automatizzati. Ciò significa che determinate decisioni vengono adottate automaticamente, ovvero senza l'intervento umano. Ad esempio, nel caso in cui l'Utente abbia acquistato dei prodotti nel suo "Carrello della spesa", l'Utente riceverà delle notifiche specifiche per notificargli che il suo ordine ha lasciato i locali di TOUS.

TOUS può anche realizzare il trattamento dei dati personali dell'Utente per creare dei profili, allo scopo di prevedere il suo comportamento sul Sito Web. Come risultato, i prodotti che potrebbero essere di interesse per l'Utente verranno visualizzati sulla home page, basandosi sulle preferenze mostrate dall'Utente durante la navigazione o

sulle informazioni ottenute con i cookie e altre tecnologie di tracciamento descritte sopra, nonché come risultato dell'eventuale adesione dell'Utente al programma di fidelizzazione MY TOUS.

Per consultare la Politica dei cookie applicabile si prega di accedere al seguente link https://www.tous.com/it-it/cookiesPolicy. Analogamente, è possibile contattare TOUS per qualsiasi dubbio o domanda relativamente al trattamento dei dati personali rivolgendosi al seguente indirizzo:dataprotection@tous.com

Il Sito Web contiene altresì tecnologie di tracciamento di proprietà e gestite da terzi. Per esempio, TOUS utilizza tecnologie di tracciamento di fornitori terzi di servizi di analisi, come Google Analytics, per analizzare l'utilizzo del Sito Web, compilare rapporti statistici sull'attività del Sito Web e fornire altri servizi relativi all'attività del Sito Web e l'utilizzo di Internet. TOUS collabora altresì con servizi di pubblicazione di annunci, inserzionisti e altri terzi per pubblicare annunci sul Sito Web e/o sui servizi prestati da terzi. Tali terzi possono utilizzare tecnologie di monitoraggio sul Sito Web e sui servizi prestati da terzi (anche nelle e-mail e negli annunci pubblicitari) per effettuare il tracciamento delle attività dell'Utente nel tempo e prestare servizi allo scopo di associare i vari dispositivi utilizzati dall'Utente, oltre a proporre annunci pubblicitari di interesse e/o altri contenuti diretti all'Utente sul Sito Web e sui servizi o i dispositivi di terzi dopo che l'Utente è uscito dal Sito Web ("Interest-based Advertising", pubblicità basata sull'interesse).

TOUS pubblica annunci pubblicitari su e attraverso i servizi prestati da terzi, come Facebook e Google, destinati a raggiungere le persone (o persone simili alle persone) che hanno visitato il Sito Web o che sono identificate in uno o più dei database di TOUS ("Matched Ads", annunci pubblicitari associati). Questo viene fatto da TOUS mediante l'upload di un elenco di clienti sul servizio prestato da terzi o l'incorporazione di un pixel dal servizio prestato da terzi sul Sito Web, e l'associazione di fattori comuni del servizio prestato da terzi tra i dati di TOUS e i dati del servizio prestato da terzi. Per rinunciare a ricevere tali annunci pubblicitari associati, si prega di contattare il pertinente servizio prestato da terzi. Qualora TOUS utilizzi un pubblico personalizzato di Facebook per pubblicare annunci pubblicitari associati su Facebook, passando il mouse sulla casella nell'angolo destro di tali annunci su Facebook l'Utente può trovare le istruzioni per rinunciare a riceverli attivando il meccanismo di opt-out TOUS non è responsabile per l'inadempimento da parte del servizio prestato da terzi delle istruzioni di opt-out dell'Utente per rinunciare alla ricezione di annunci.

7. CONDIVISIONE DI DATI PERSONALI

TOUS condivide le informazioni sull'Utente con i seguenti soggetti e nei seguenti casi:

- **Fornitori di Servizi di TOUS.** TOUS condivide le informazioni sull'Utente con i suoi agenti, venditori e altri fornitori di servizi (collettivamente, i "Fornitori di Servizi di TOUS") in connessione con il loro lavoro per conto di TOUS. I Fornitori di Servizi di TOUS assistono TOUS prestando servizi quali elaborazione di pagamenti, analisi di dati, servizi di marketing e promozionali, promozioni, hosting di siti web e supporto tecnico. Ai Fornitori di Servizi di TOUS è fatto divieto di utilizzare le sue informazioni per qualsiasi finalità diversa dalla prestazione di tali servizi assistenza; TOUS ha comunque facoltà di consentire loro l'utilizzo di informazioni aggregate che non identifichino l'Utente o non deidentifichino i suoi dati per altre finalità.
- **Società controllate.** TOUS può condividere le informazioni sull'Utente con le società del suo Gruppo, incluse la società madre e le società consociate. Per

esempio, TOUS può condividere le informazioni sull'Utente con le sue società controllate per finalità di assistenza clienti, marketing e operazioni tecniche.

- **Partner commerciali.** TOUS può condividere le informazioni sull'Utente con i propri partner commerciali in relazione all'offerta di servizi sotto un marchio comune, alla vendita o alla distribuzione dei prodotti di TOUS o alle attività di marketing congiunto. Per esempio, TOUS può condividere le informazioni sull'Utente con un rivenditore allo scopo di prestare all'Utente assistenza sui prodotti.
- **Terzi.** TOUS può condividere le informazioni sull'Utente con terzi allo scopo di facilitare le sue richieste (ad esempio quando l'Utente sceglie di condividere informazioni sulle sue attività sul Sito Web con un social network) e in connessione alla personalizzazione di annunci pubblicitari, la misurazione e miglioramento dell'efficacia del Sito Web e degli annunci pubblicitari, e per consentire così altri miglioramenti.
- **Fusioni o acquisizioni.** TOUS può condividere le informazioni sull'Utente in relazione a, o durante le negoziazioni di, qualsiasi operazione, potenziale o in corso, di fusione, vendita od altro tipo di acquisizione o aggregazione aziendale totale o parziale delle attività di TOUS, o il trasferimento totale o parziale dell'azienda a un'altra azienda.
- **Sicurezza e divulgazioni di obbligato adempimento.** TOUS può condividere le informazioni sull'Utente in adempimento alle leggi o ad altri provvedimenti giudiziari e, se del caso, in risposta a richieste legittime delle pubbliche amministrazioni, nonché per ottemperare a ordini delle autorità di sicurezza nazionale o di quelle preposte all'applicazione della legge. TOUS può altresì condividere le informazioni sull'Utente per proteggere i propri diritti e proprietà, nonché la vita, la salute, la sicurezza e l'incolumità dei dipendenti di TOUS, del Servizio di TOUS o di eventuali terzi.

Salvo e impregiudicato quanto sopra, TOUS può condividere a sua totale discrezione informazioni aggregate che non identifichino l'Utente o che non deidentifichino le informazioni sull'Utente con terzi o società controllate per qualsiasi finalità, salvo espressamente vietato dalle normative applicabili.

8. DURATA DEL TRATTAMENTO E PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

TOUS si impegna a trattare i dati personali dell'Utente fintantoché siano utili e necessari per offrire all'Utente un servizio di qualità attraverso il loro trattamento. Di conseguenza, TOUS si impegna a fare tempestivamente ogni ragionevole sforzo per minimizzare la durata del trattamento e della conservazione dei dati personali dell'Utente.

In tal senso, in ciascun formulario di raccolta di dati TOUS si impegna a informare l'Utente sulla durata prevista del trattamento e/o la conservazione dei suoi dati personali.

Anche se l'Utente richiede la cancellazione dei dati personali dell'Utente, TOUS ha comunque diritto di conservarli e di trattenerli per il tempo necessario per adempiere ad obblighi di legge, nonché di metterli a disposizione delle autorità competenti nelle diverse questioni che risultino di applicabilità.

9. ESERCIZIO DEI DIRITTI DELL'INTERESSATO E RECLAMI ALL'AUTORITÀ DI CONTROLLO

Come risultato del trattamento dei dati personali dell'Utente da parte di TOUS, le normative vigenti gli conferiscono una serie di diritti. Di seguito, è disponibile una breve spiegazione di ciascun diritto al fine di facilitare l'esercizio all'Utente:

1. **Diritto di accesso:** l'Utente ha diritto di sapere quali dati personali sono oggetto di trattamento da parte di TOUS, così come le finalità di detto trattamento.
2. **Diritto di rettifica:** L'Utente può richiedere, in qualità di proprietario dei suoi dati personali, la rettifica in ogni momento in caso di inesattezza dei dati risultanti nei registri di TOUS.
3. **Diritto alla cancellazione o all'oblio:** l'Utente può richiedere in qualsiasi momento che i suoi dati personali vengano cancellati dai file TOUS. Tuttavia, come indicato in precedenza, va ricordato che in determinate circostanze l'adempimento delle normative vigenti può impedire l'effettivo esercizio di tale diritto.
4. **Diritto di opposizione:** L'Utente può opporsi al trattamento dei suoi dati personali in relazione a qualsiasi delle finalità per cui TOUS tratta i suoi dati, in conformità alle politiche sulla privacy applicabili caso per caso.
5. **Diritto di limitazione del trattamento:** L'Utente può richiedere la limitazione del trattamento dei suoi dati personali nei seguenti casi:
   a. quando l'Utente considera che i suoi dati personali conservati TOUS non siano corretti o accurati;
   b. quando, anche se l'Utente considera che il trattamento dei suoi dati realizzato da TOUS non sia lecito, l'Utente preferisce la limitazione del loro trattamento alla cancellazione;
   c. quando i dati personali conservati da TOUS non sono più necessari alle finalità per cui sono stati raccolti, ma l'Utente ha bisogno che TOUS li conservi per avviare azioni legali;
   d. quando, dopo aver esercitato il diritto di opposizione al trattamento, l'Utente è attesa di una risposta da TOUS.
6. **Diritto alla portabilità:** Laddove risulti tecnicamente fattibile e ragionevole, l'Utente ha il diritto di esigere a TOUS il trasferimento dei suoi dati personali direttamente a un altro titolare del trattamento. In tal caso, TOUS è tenuta a trasferire direttamente i dati personali dell'Utente a tale altro titolare del trattamento designato, in caso contrario, TOUS è tenuta trasferire i dati personali in un formato standard direttamente all'Utente.

Sempre che la base giuridica del trattamento da parte di TOUS dei dati personali dell'Utente sia il suo consenso esplicito, quest'ultimo può revocarlo in ogni momento, senza altre conseguenze per l'Utente che l'impossibilità di usufruire di determinati servizi in funzione del diritto esercitato.

L'Utente può esercitare i succitati diritti contattando TOUS attraverso qualsiasi dei seguenti canali, allegando copia della sua carta d'identità o documento equivalente:

- via e-mail, rivolgendosi al seguente indirizzo: dataprotection@tous.com
- per posta ordinaria, rivolgendosi a Joyería Tous, S.A., Carretera de Vic, El Guix 3, 08243 Manresa (Barcellona) Spagna.

Inoltre, se lo ritiene necessario, l'Utente può contattare il Data Protection Officer (Responsabile per la protezione dati, "DPO") di TOUS al seguente indirizzo e-mail: dpo@tous.com.

Se l'Utente non intende esercitare un diritto specifico, ma solamente porre delle

domande o fare dei suggerimenti a TOUS in relazione al trattamento dei suoi dati personali, L'Utente può procedervi rivolgendosi gli indirizzi forniti per l'esercizio dei suoi diritti.

Si prega di notare che l'Utente ha in ogni caso il diritto di sporgere un reclamo alla competente autorità di controllo se considera che il trattamento dei suoi dati personali realizzato da TOUS non sia lecito o che TOUS non abbia risposto soddisfatto le sue richieste o diritti. In Spagna, questa autorità di controllo competente è l'Agencia Española de Protección de Datos (l'Agenzia spagnola per la protezione dei dati, "AEPD").

10. SCELTA RELATIVA ALLE TECNOLOGIE DI TRACCIAMENTO.

- **Cookie e pixel.** La maggior parte dei browser accetta i cookie per difetto. L'Utente può configurare il suo browser, modificandone le impostazioni, per rifiutare o eliminare i cookie. Se l'Utente utilizza più browser sul suo dispositivo, deve configurare ciascun browser separatamente. La possibilità di limitare i cookie è soggetta alle impostazioni e alle limitazioni del suo browser.
- **Do Not Track.** L'Utente può attivare sul browser la funzione anti-tracciamento inviando un segnale "Do Not Track" ai servizi online visitati dall'Utente. Si noti tuttavia che non vi è alcun consenso nel settore su ciò che gli operatori dei siti e delle app dovrebbero fare rispetto a questi segnali. Di conseguenza, TOUS si impegna a non monitorizzare o attuare in relazione ai segnali "Do Not Track" o ad altri meccanismi analoghi. Per ulteriori informazioni su "Do Not Track", visitare http://www.allaboutdnt.com

Si prega di tenere presente che disattivando o si rimuovendo le tecnologie di tracciamento alcune parti del Servizio di TOUS potrebbero non funzionare correttamente.

L'Utente può rifiutare esplicitamente che i suoi dati siano utilizzati da Google Analytics tramite i cookie, accedendo a https://tools.google.com/dlpage/gaoptout e scaricando il componente aggiuntivo del browser per la disattivazione di Google Analytics.

Alcune delle aziende esterne, che raccolgono informazioni da o sull'Utente sul Sito Web al fine di offrirgli una pubblicità più pertinente, partecipano al programma di autoregolamentazione della pubblicità comportamentale online della Digital Advertising Alliance (Alleanza per la pubblicità digitale, "DAA"). Questo programma offre un'ubicazione centralizzata dove gli utenti possono selezionare le loro preferenze circa l'uso delle loro informazioni per la pubblicità comportamentale online. Per saperne di più sulla DAA e sulle opzioni di rinuncia mediante i meccanismi di opt-out per i suoi membri aderenti, si prega di visitare (i) per l'opt-out su siti web, http://www.aboutads.info/choices; e (ii) per l'opt-out su applicazioni mobili, http://www.aboutads.info/appchoices. Alcune di queste aziende esterne potrebbero anche aderire alla Network Advertising Initiative (Iniziativa per la pubblicità in rete, "NAI"). Per saperne di più sulla NAI e sui meccanismi di opt-out per i suoi aderenti, si prega di visitare http://www.networkadvertising.org/choices/.Si prega di notare che rinunciando alla pubblicità comportamentale online con qualsiasi di questi metodi, la rinuncia sarà valida solamente per il browser o il dispositivo specifico da cui si attiva il meccanismo di opt-out. Inoltre, la rinuncia implica solamente che i membri aderenti selezionati non possano più inviare all'Utente determinata pubblicità basata sull'interesse, ma non implica che l'Utente non riceva più altri contenuti e/o annunci mirati (ad esempio, da altre reti pubblicitarie). TOUS non è responsabile per l'effettività o il rispetto dei meccanismi o delle tecniche di opt-out di terzi o per l'accuratezza delle loro informative in relazione a questi.

11. DIRITTI ALLA PRIVACY IN CALIFORNIA

La legge californiana “Shine the Light” consente ai clienti californiani di richiedere informazioni dettagliate su come determinati tipi di dati personali vengono condivisi con aziende esterne e, in alcuni casi, società controllate per finalità di marketing diretto di tali aziende esterne e società controllate. A norma di detta legge, un'azienda è tenuta a fornire ai suoi clienti californiani determinate informazioni a richiesta oppure a mettere a disposizione dei clienti californiani l’opzione di aderire (opt-in) o di rinunciare (opt-out) a questo tipo di condivisione.

TOUS può condividere dati personali come definiti dalla legge californiana “Shine the Light” con aziende esterne e/o società controllate per finalità di marketing diretto di tali aziende esterne e/o società controllate. Se l’Utente è residente in California e desidera ottenere informazioni sulla conformità di TOUS a questa legge, è pregato di contattarci come indicato nella seguente sezione “Contattare con TOUS”. Le richieste devono includere la menzione “Richiesta di esercizio dei diritti alla privacy in California” nella prima riga dell’oggetto e includere nome, indirizzo, città, stato e CAP. Si prega di notare che TOUS non è tenuta a rispondere alle richieste inoltrate attraverso canali diversi dagli indirizzi e-mail o di posta ordinaria forniti.

12. MINORI

Il Sito Web è destinato a un pubblico generale e non è rivolto a minori di tredici (13) anni. TOUS non raccoglie intenzionalmente informazioni personali come definite a norma della U.S. Children's Privacy Protection Act, (legge statunitense sulla protezione della privacy dei minori, “COPPA”) in modi non consentiti da detta legge. Se l’Utente è un genitore o un tutore di un minore e ritiene che TOUS abbia raccolto tali informazioni in modi non consentiti a norma della legge COPPA, è pregato di contattarci come indicato nella seguente sezione “Contattare con TOUS”, e TOUS procederà alla cancellazione di tali dati nella misura richiesta dalla legge COPPA.

13. RISERVATEZZA E SICUREZZA NEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

TOUS ha implementato le misure di sicurezza che ritiene appropriate e ragionevoli per evitare la perdita, l'uso improprio, l'alterazione, l'accesso non autorizzato e il furto di dati personali. TOUS verifica periodicamente tali misure di sicurezza per assicurarsi che siano aggiornate.

Tuttavia, la trasmissione di dati via Internet non è completamente sicura e TOUS non è in grado di garantire la sicurezza assoluta dei suoi dati.

14. SOCIAL NETWORK

I social network fanno parte della vita quotidiana di molti utenti di Internet, per questo motivo TOUS vi ha creato vari profili.

Tutti gli utenti hanno la possibilità di unirsi alle pagine o ai gruppi creati da TOUS sui vari social network.

Tuttavia, si deve tener conto del fatto che, salvo nel caso in cui TOUS richieda direttamente all’Utente i suoi dati personali (ad esempio, attraverso azioni di marketing, concorsi, promozioni o qualsiasi altra forma lecita), i dati personali dell’Utente sono regolati dalle informative e dalle politiche sulla privacy messa in atto dal corrispondente social network. Si raccomanda quindi all’Utente di leggere attentamente le condizioni di

utilizzo e le politiche sulla privacy di ciascun social network e assicurarsi di configurare le preferenze relative al trattamento dei propri dati personali.

15. TRASFERIMENTI INTERNAZIONALI DI DATI

Come regola generale, TOUS cerca di conservare i dati personali dell'Utente all'interno dell'Unione Europea (UE) o dello Spazio Economico Europeo (SEE). Tuttavia, TOUS potrebbe trasferire tali dati ad altre società del suo Gruppo o a Fornitori di Servizi di TOUS situati in paesi terzi, sia per necessità di prestare il servizio richiesto o per essere in grado di offrire il servizio con i più alti standard di qualità.

In these situations, TOUS ensures the application of all necessary measures and controls to guarantee and protect the processing of your personal data, such as:

a. Communication to countries that, despite not being part of the EU or the EEA, have been considered by the European Commission as countries that have data protection regulations that guarantee a level of security similar to that applicable in Europe.
b. Existence of standard European Commission contractual clauses: to ensure that companies in third countries that are not part of the EU or the EEA comply with a similar level of protection. TOUS will sign these agreements as long as there is no equivalent alternative that guarantees the protection of your personal data.
In tali casi, TOUS si impegna ad applicare le misure e i controlli necessari per proteggere il trattamento dei dati personali dell'Utente, come ad esempio:

- Il trasferimento dei dati a paesi che, pur non facendo parte dell'UE o del SEE, siano comunque considerati dalla Commissione europea come paesi che dispongono di norme di protezione dei dati che garantiscano un livello di sicurezza analogo a quello applicabile in Europa.
- L'esistenza di norme contrattuali standard della Commissione europea per garantire che anche le aziende site in paesi terzi non facenti parte dell'UE o del SEE rispettino un livello di protezione analogo. TOUS si impegna a firmare questi accordi fintantoché non esista un'alternativa equivalente che garantisca la protezione dei dati personali dell'Utente.

L'Utente può richiedere informazioni sui trasferimenti internazionali di dati agli indirizzi indicati di seguito.

16. CONTATTARE CON TOUS

In caso di domande o dubbi sul trattamento dei propri dati personali, si prega di contattarci tramite i seguenti canali:

a. e-mail all'indirizzo dataprotection@tous.com
b. formulari Web di contatto
c. per posta ordinaria, all'indirizzo: Joyería Tous, S.A., Carretera de Vic, El Guix 3, 08243 Manresa (Barcellona) Spagna
d. dati di contatto del DPO: dpo@tous.com