

سياسة الاستبدال والاسترجاع

RETURNS & EXCHANGES POLICY

Returns: within 1 day of the date of purchase

Exchange: within 3 days of purchase

Terms and conditions:

- All items must be returned in their original condition, without or signs of wear,

And must not be resized or altered in any way.

- The amount refunded will be in cash, or must by back on your bank account within 5

Business days if cash was not available.

- Items are returned within 1 day of the date of purchase in any Tous stores in the kingdom.

- Items are exchanged within 3 days from the date of purchase in any Tous stores in the kingdom.

- There are no returns for customized or resized items.

Earrings are non-returns for reasons of hygiene and safety.

- Accessories including: sunglasses, pens, perfumes, bags, and leather goods cannot be

Returned or exchanged or returned.

- Online and airports purchases cannot be returned or exchanged.

- Reduced items be returned or exchanged unless there was a manufacturing defect.

- Tous warranty covers manufactures defects in material or workmanship within one yeays

From purchase date, but it does not cover neglect or abuse.

- For exchanges and returns, items must be accompanied by the original packaging, instructions

And warranty information.

Dear client: if you have further questions, please

E-mail: tousservice@izdiad.com

الإسترجاع: يتم خلال ١ يوم من تاريخ الشراء

الإستبدال: يتم خلال ٣ أيام من تاريخ الشراء

تطبيق الشروط والاحكام التالية:

- يجب أن تكون البضاعة المشتراة غير مستخدمة وفي حالتها الأصلية.

- يتم استرداد المبلغ نقدًا أو تحويل بنكي لحساب العميل في

حال عدم توفر الكاش المطلوب خلال ٥ أيام عمل.

- يجب أن يكون الاسترجاع من أي فرع من فروع توس المملكة

خلال يوم واحد من تاريخ الشراء.

- يمكن الاستبدال من أي فرع من فروع توس بالمملكة خلال

٣ أيام من تاريخ الشراء.

- لايسمح باسترجاع القطع المصممه أو المعدلة حسب طلب العميل.

لأسباب صحية لايسمح باسترجاع أقراط الأذن.

- النظارات والأقلام والعطور و الحقايب والجلديات لايمكن

استبدالها أو استرجاعها.

- البضاعة المشتراه من المطارات والمواقع الانترنت لايمكن

استبدالها أو استرجاعها.

- لا يوجد استبدال أو استرجاع البضاعة المخفضة الا في حال

وجود عيب مصنعي.

- الضمان على البضاعة المباعة سنة من تاريخ الشراء وتشمل

العيوب المصنعية - تلميع - تنظيف - تثبيت القطعة ان كانت متوفره

- يجب احضار شهادة الضمان مرفقة بالفاتورة عند الاسترجاع

او الاستبدال.

- عزيبي العميل: يمكنك مراسلتنا على البريد الالكتروني في

حال وجود أي استفسار

البريدي الإلكتروني: tousservice@izdiad.com