

## سياسة الخصوصية TOUS

### 1. مقدمة

وهي جزء من ، Joyería TOUS, S.A. يتمثل الغرض من سياسة الخصوصية في شرح الطريقة التي تعتمد عليها شركة Carretera de Vic - El Guix وعنوانها مسجل في ، (TOUS يشار إليها فيما يلي بـ) TOUS Group مجموعة في برشلونة، من أجل معالجة أي بيانات شخصية قد يتم جمعها من خلال الاستثمارات ، Km 3 · 08243 Manresa الإلكترونية. سنقوم بمعالجة بياناتك الشخصية للأغراض التي أبديت موافقتك عليها فقط، كما TOUS المختلفة على مواقع يتم شرحه أدناه وبمزيد من التفاصيل في كل من سياسات الخصوصية المحددة لكل استثمار

### 2. نطاق تطبيق السياسة

تتطبق هذه السياسة على أي موقع خدمة إلكترونية ينشر رابطاً لهذه السياسة، والخصائص، والمحتوى، والخدمات الأخرى التي نملكها، ونتحكم بها ونتيحها من خلال موقع الخدمة الإلكترونية (يشار إليها كلها بالموقع) ولا تنطبق على المواقع أن تقدم روابط إلكترونية من هذا الموقع إلى مواقع أخرى تعتبرها TOUS الإلكترونية التي تملكها أطراف ثالثة. ويجوز لـ ذات أهمية بالنسبة إلى زوارها

ولا تضمن مستويات الخصوصية المتعلقة بهذه المواقع الإلكترونية، ولا تتحمل مسؤولية محتوى المواقع TOUS لا تتحكم رابطاً TOUS نفسه. ولا يقصد بهذه السياسة أن تطبق على أي موقع إلكتروني تدرج TOUS الإلكترونية باستثناء موقع إليه ولا ينتمي إلى المجموعة

### 3. البيانات الشخصية التي نقوم بجمعها

فقط بجمع البيانات الشخصية التي يرغب مستخدموها بالإفصاح عنها طوعاً، وبما يتوافق مع الأنظمة TOUS سوف تقوم الحالية السارية حول حماية البيانات والمعلومات الخاصة بخدمات الشركات والتجارة الإلكترونية. وسوف نعلمك أن هذه البيانات الشخصية التي سنتدلي بها في وقت التسجيل، أو أي معلومات أخرى تزودنا بها من أجل الوصول إلى بعض الخدمات على موقعنا الإلكتروني ستدرج في الملفات التي تملكها الشركة

#### • المعلومات التي تزودنا بها

منك ما يلي TOUS تشمل البيانات التي قد تطلبها

- **بيانات الهوية.** هذه المعلومات تتعلق بفردي معين وتسمح بتمييزه عن الآخرين ضمن مجموعة، وتشمل هذه المعلومات مثلاً الاسم؛ التوقيع بخط اليد والتوقيع الإلكتروني؛ رقم التعريف الضريبي؛ مكان وتاريخ الولادة؛ الجنسية؛ الصورة؛ السن
- **بيانات الاتصال.** هذه المعلومات التي تسمح بالاتصال بالشخص أو مباشرة الاتصال به، من قبيل: العنوان؛ عنوان البريد الإلكتروني؛ رقم الهاتف الأرضي؛ رقم الهاتف الجوال
- **البيانات المتعلقة بالموصفات الجسدية.** وهي المعلومات التي تتعلق بخصائص الوجه، والجسم، والملامح أو المواصفات المحددة من قبيل المقاسات الضرورية لتصنيع المنتجات
- **البيانات المالية.** وهي المعلومات التي تتعلق بالفرد وأصوله وحقوقه، أو التزاماته التي يمكن تقييمها اقتصادياً، من قبيل الحسابات المصرفية، ورقم بطاقة الاعتماد، والرقم الأمني

وقد تكون معالجة بياناتك الشخصية ضرورية أحياناً للوفاء ببعض الالتزامات القانونية، أو فيما يتعلق بأي علاقة تعاقدية قد معك TOUS تقييمها

موافقتك من أجل معالجة بياناتك الشخصية TOUS في بعض الحالات، وفق ما هو ملائم أو مطلوب بالقانون، قد تطلب

#### • المعلومات التي يتم جمعها بشكل تلقائي

نقوم بشكل تلقائي بجمع المعلومات عن جهازك وكيفية تفاعله مع موقعنا. ويمكننا استخدام مزودي الخدمة (المعرف بهم أدناه) من أجل جمع هذه المعلومات. تشمل بعض الأمثلة عن المعلومات التي نقوم بجمعها ما يلي

- بيانات استعمال الخدمة. نقوم بجمع البيانات حول الخصائص التي تستخدمها، والصفحات التي تزورها، والرسائل، والإلكترونية والإعلانات التي تشاهدها، والمنتجات التي تقوم بشرائها، والوقت من اليوم الذي تقوم فيه بالتصفح، والصفحات التي تحال إليها أو تخرج منها وما إلى ذلك من معلومات مشابهة.
- اتصال الجهاز وبيانات التكوين. نقوم بجمع البيانات حول نوع الجهاز أو المتصفح الذي تستخدمه، وبرمجيات التشغيل الخاصة به، ومزود الإنترنت الخاص بك، والإعدادات الإقليمية واللغوية للجهازك، وغير ذلك من وعنوان التحكم، IP address المعلومات المشابهة. تشمل هذه البيانات أيضاً عنوان بروتوكول الإنترنت أو IDFA وتعريف الإعلانات الخاص بالجهاز (مثلاً معرف الإعلانات، MAC address بالنفاذ للوسط AAID) وغير ذلك.
- البيانات المتعلقة بالموقع. نقوم بجمع البيانات المتعلقة بموقع جهازك التي ربما تكون محددة (مثلاً بيانات خطوط الطول/خطوط العرض) أو غير دقيقة (مثلاً، الموقع المستخرج من عنوان بروتوكول الإنترنت أو البيانات التي تشير إلى المدينة أو رمز البريد).

ولجمع هذه البيانات نقوم باستخدام التكنولوجيات الحالية والمتطورة ("تكنولوجيات التعقب")، بما في ذلك ما يلي:

- ملفات السجل. ملف السجل هو عبارة عن ملف يسجل ما يقع من أحداث ترتبط باستعمالك للخدمة، من قبيل بيانات استعمال الخدمة.
- ملفات تعريف الارتباط: ملف تعريف الارتباط عبارة عن ملف بيانات صغير يحفظ على جهازك، ويعمل كإشارة فريدة تحدد متصفحك. نستخدم نوعين من ملفات تعريف الارتباط: المؤقتة والدائمة. ملفات تعريف الارتباط المؤقتة تسهل عليك تصفح الخدمة وتنقضي مدتها عندما تغلق متصفحك. أما ملفات تعريف الارتباط الدائمة فتساعد في إضفاء الطابع الشخصي على تجربتك، فتتذكر الأمور التي تفضلها، وتدعم الخصائص الأمنية بالإضافة إلى ذلك، تمكننا ملفات تعريف الارتباط الدائمة من تقديم الإعلانات لك على الموقع وخارجه أيضاً. قد تبقى ملفات تعريف الارتباط الدائمة على جهازك لفترات طويلة، ويمكن أن تتحكم بها إجمالاً من خلال الإعدادات على متصفحك.
- البيكسل. وتعرف أيضاً بإشارة الويب هي عبارة عن رمز مضمن في موقع إلكتروني، أو فيديو، أو بريد إلكتروني، أو إعلانات ترسل معلومات حول استعمالك للخدم. تتعدد أنواع البيكسل، بما في ذلك بيكسل الصور (التي هي عبارة عن صور جرافيكية صغيرة) وبيكسل جافاسكريبت (التي تحتوي على رمز جافاسكريبت). عندما تتصل بموقع إلكتروني، أو فيديو، أو بريد إلكتروني، أو إعلان يحتوي على بيكسل، يسمح البيكسل لنا أو لطرف ثالث قراءة ملفات تعريف الارتباط على متصفحك. وتستخدم البيكسل بالاقتران مع ملفات تعريف الارتباط من أجل تعقب النشاط من قبل متصفح معين على جهاز معين. ويمكن إدماج البيكسل من أطراف ثالثة ما يسمح لنا بتعقب التحولات، وتقديم الإعلانات على الموقع وخارجه، وتزويدك بوظائف إضافية، مثل القدرة على الاتصال بموقعنا من خلال حسابك على مواقع التواصل الاجتماعي.
- بصمة الجهاز وهي عملية تحليل وجمع كميات من عناصر المعلومات من متصفح جهازك مثل عناصر جافاسكريبت والخطوط المثبتة في الجهاز من أجل تكوين بصمة لجهازك تحدد وتحدد تطبيقاته.
- تكنولوجيات تحديد الموقع. يكون من الممكن استخدام نظام تحديد المواقع، والواي فاي، والبلوتوث وغير ذلك من التكنولوجيات المحددة للمواقع من أجل جمع البيانات المتعلقة بموقعك المحدد عندما تتيح الخدمات المبنية على المواقع من خلال جهازك. ويمكن أن تستخدم بيانات الموقع لأغراض من قبيل التحقق من موقع جهازك وإتاحة أو تقييد المحتوى ذي الصلة والإعلانات المبنية على ذلك الموقع.

كما يجوز جمع بعض المعلومات حول استخدامك للموقع، وبعض خدمات الأطراف الثالثة باستخدام تكنولوجيات التعقب عبر الزمن والخدمات، وتستخدم هذه المعلومات من قبلنا أو من قبل أطراف ثالثة لأغراض من قبيل الربط بين مختلف الأجهزة التي تستخدمها وتقديم الإعلانات ذات الصلة و/أو المحتوى الآخر لك على الموقع وخدمات معينة من الأطراف الثالثة.

#### 4. أغراض معالجة البيانات

بجمع بياناتك الشخصية من أجل إدارة طلباتك وتقديم الخدمات والمنتجات التي قد تهتمك. وبشكل خاص، نقوم TOUS بجمع بياناتك الشخصية لأغراض التالية TOUS:

- استقبال استفساراتك، وأسئلتك أو الطلبات التي ترسلها من خلال قنوات التواصل أو خدمة العملاء المحددة على كل موقع إلكتروني، والاتصال بك للردّ عليها
- الإلكترونية، من قبيل خدماتها ومنتجاتها من أجل تقديم خدمة أفضل ومحتوى مناسب TOUS تحسين مواقع أكثر
- الإلكتروني (التسجيل قد يستلزم القبول بسياسة TOUS تقديم الوصول إلى المجالات المقيدة على موقع (خصوصية محددة

الإلكتروني TOUS د) إدارة التسجيل الخاص بك على موقع

الإلكتروني TOUS ه) السماح لك بالقيام بعمليات الشراء من خلال موقع

و) إرسال إشعارات متعلّقة بعملية الشراء التي تقوم بها

ز) إجراء دراسات لأغراض إحصائية

ح) تحديث بياناتك

ط) معالجة طلبات الحجز

ي) إدارة الفوترة ولأغراض المحاسبة

ك) استيفاء الالتزامات الضريبية

TOUS ل) إعداد ضمانات، عند الاقتضاء، للمنتجات التي يتمّ شراؤها من

م) التقيّد بالقوانين المرعية

ن) إرسال المعلومات التسويقية حول العروض الترويجية والحسومات التي قد تهتمّك، وغير ذلك من المعلومات المتعلقة بالتجارة

س) تيسير مشاركتك في السحوبات على الجوائز، أو المسابقات، أو الاستطلاعات أو أيّ عروض ترويجية أخرى

ع) جمع وتخزين ومعالجة سيرتك الذاتية، وأي بيانات شخصية واردة فيها في حال تقدّمك لطلب عمل عبر موقعنا الإلكتروني

TOUS ف) إرسال إشعارات عبر البريد الإلكتروني و/أو الهاتف و/أو البريد كجزء من عمليات اختيار موظفي

ص) تقييم قدراتك على أداء وظيفة من خلال الخضوع لاختبارات محددة يتمّ إبلاغك بها في الوقت المناسب

إذا كنت مقيماً في الولايات المتحدة الأميركية، قد يقدّم لك الموقع خيار إرسال مراسلة إلى صديق. في هذه الحال، نعتمد عليك بأن ترسل هذه البيانات إلى الأشخاص الذين يعطونك الإذن بذلك. فالمعلومات الشخصية الخاصة بصديقك التي تزودنا بها (مثلاً، اسمه أو عنوان بريده الإلكتروني) تستخدم لتيسير التواصل، ولكنها لا تستخدم من قبلنا لأغراض تسويقية أخرى ما لم نحصل على موافقة الشخص أولاً. ويجوز أن تدرج معلومات الاتصال الخاصة بك ورسالتك في البيان

## 5. إرسال الإشعارات التسويقية .

في سياق أنشطتها الترويجية أن تزودك بالموارد اللازمة للتسجيل أو الاشتراك في الأخبار أو المعلومات TOUS يجوز لـ وتكون هذه الموارد في مطلق الأحوال خاضعة لموافقتك الصريحة لإرسالها TOUS Group التجارية المتعلقة بمجموعة

المعلومات حول منتجاتها، وأنشطتها وخدماتها المفصلة حسب احتياجاتك، بما TOUS في حال سمحت بذلك، ترسل إليك يتلاءم مع ذوقك وما تفضله. علاوةً على ذلك، وفي حال أبديت موافقتك على ذلك، يجوز أن تتلقى المعلومات المتعلقة و/أو السحوبات على الجوائز فضلاً عن المناسبات وأنشطة الشركة على مقربةٍ من موقعك TOUS بمسابقات

ويمكنك في أي وقت سحب موافقتك على تلقي الإشعارات التجارية في أي وقت، من خلال الرابط أو الزرّ المتاح لهذا الغرض في كلّ من الإشعارات أو من خلال التعبير عن رغبتك مباشرة لسحب الموافقة من خلال القنوات التالية:

- عبر البريد الإلكتروني على العنوان التالي [dataprotection@tous.com](mailto:dataprotection@tous.com)
- عبر البريد الموجه إلى العنوان Joyería Tous, S.A., Carretera de Vic, El Guix 3, 08243 Manresa (إسبانيا)
- عبر استمارة الويب على الرابط: [https://www.tous.com/es-es/faqs/es\\_es\\_co](https://www.tous.com/es-es/faqs/es_es_co)

## 6. القرارات التلقائية وإنشاء الملفات؛ الإعلانات المبنية على الاهتمامات والتحليلات

على موافقتك الصريحة لمعالجة بياناتك الشخصية فيما يتعلّق بالاعتماد المحتمل للقرارات التلقائية TOUS سوف تحصل و/أو إنشاء الملفات.

بمعالجة بياناتك الشخصية بوسائل آلية. ويعني ذلك أنّ بعض القرارات تتخذ بشكل TOUS ولتقديم بيانات معينة، قد تقوم ألي، من دون تدخل بشري. على سبيل المثال، في حال قمت بشراء منتجات في "سلّة الشراء" تحصل على إشعارات محدّدة TOUS. تعلمك أنّ طلبتكم قد غادرت مرافق.

أيضاً أن تعالج بياناتك من أجل إنشاء ملفات بغرض توقّع سلوكك على الموقع الإلكتروني. نتيجةً TOUS يجوز لشركة لذلك، قد تعرض المنتجات التي قد تهّمك على الصفحة الرئيسية، بناءً على المنتجات المفضّلة لديك والتي تكون قد عبّرت عنها من خلال تصفّحك أو المعلومات التي تمّ الحصول عليها من خلال ملفات تعريف الارتباط وغير ذلك من تكنولوجيات MY TOUS. التعقّب الموصوفة أعلاه، وما إذا كنت جزءاً من برنامج الولاء.

يمكنك مراجعة سياسة ملفات تعريف الارتباط عبر الرابط التالي: <https://www.tous.com/es-es/politica-cookies>. لأي أسئلة أو استفسارات تراودك حول معالجة بياناتك الشخصية عبر TOUS كذلك الأمر، يمكنك الاتصال بـ [dataprotection@tous.com](mailto:dataprotection@tous.com): الموقع التالي.

يتضمّن موقعنا الإلكتروني أيضاً تكنولوجيات التعقّب التي تملكها وتشغلها أطراف ثالثة. على سبيل المثال، نستخدم تكنولوجيات التعقّب من مزوّدي التحليلات مثل تحليلات غوغل، لمساعدتنا على تحليل كيفية استخدامك لموقعنا، وتجميع التقارير الإحصائية على نشاط الموقع، وتزويدنا بخدمات أخرى تتعلّق بالنشاط على الموقع واستخدام الإنترنت. كما أننا نعمل مع مقدمي الخدمات الإعلانية والمعلنين والأطراف الثالثة الأخرى لعرض الإعلانات على الموقع و/أو خدمات الأطراف الثالثة. ويجوز لهذه الأطراف الثالثة أن تستخدم تكنولوجيات التعقّب على موقعنا وخدمات الأطراف الثالثة (بما في ذلك في البريد الإلكتروني والإعلانات) من أجل تعقّب نشاطاتك عبر الوقت والخدمات لأغراض ربط مختلف الأجهزة التي تستخدمك وتقديم الإعلانات ذات الصلة و/أو المحتوى الذي يلائمك على الموقع وخدمات الطرف الثالث أو أجهزة الطرف الثالث بعد مغادرتك الموقع ("الإعلانات المبنية على الاهتمامات").

نقدّم الإعلانات على ومن خلال خدمات الأطراف الثالثة، مثل فايسبوك وغوغل، التي يتمثّل الهدف منها في الوصول إلى الأشخاص (أو الأشخاص المماثلين للأشخاص) الذين يقومون بزيارة موقعنا أو يتمّ تحديدهم في واحدة أو أكثر من قواعد بياناتنا. ويتمّ ذلك من خلال قيامنا بتحميل قائمة العملاء على خدمة الطرف الثالثة أو إدراج بيكسل من خدمة الطرف الثالث على موقعنا والعوامل المشتركة والمطابقة بين بياناتنا وبياناتهم. في حال استخدمنا جماهير فايسبوك لتقديم إعلانات مطابقة حول خدمات فايسبوك، يصبح بإمكانك أن تجول حول المربع في الزاوية اليمنى من إعلانات فايسبوك وتكتشف الطريقة لاختيار الانسحاب. ونحن لا نتحمّل مسؤولية عدم تقيد خدمات الأطراف الثالثة بتعليماتك للانسحاب.

## 7. تشارك المعلومات

نتشارك المعلومات المتعلقة بك على الشكل الآتي:

- مزوّدو الخدمات. نتشارك معلوماتك مع وكلائنا، ومزوّدنا، وغيرهم من مزوّدي الخدمات (بشار إليهم بمزوّدي الخدمات) بما يكون له صلة بعملهم لصالحنا. يساعدنا مزوّدو الخدمات بخدمات من قبيل معالجة المدفوعات وتحليلات البيانات، والخدمات الترويجية والتسويقية، والحسومات، والدعم التقني. ويحظر مزوّدو الخدمات من استخدام معلوماتك لأيّ غرض غير تقديم هذه المساعدة، وإن كنا قد نسمح لهم باستخدام المعلومات المجمّعة التي لا تعرّف عنك أو البيانات المخفية لأغراض أخرى.

- الشركات التابعة. يجوز أن نتشارك معلوماتك مع المؤسسات التابعة لنا بما في ذلك شركتنا الأم والشركات الشقيقة. فيجوز مثلاً أن نتشارك معلوماتك مع الشركات التابعة لنا من أجل توفير خدمة العملاء وإنجاز العمليات التسويقية والتقنية.
- شركاء العمل. يجوز أن نتشارك معلوماتك مع شركائنا في العمل فيما يتعلق بتقديم خدمات مشتركة، أو بيع أو توزيع منتجاتنا، أو المشاركة في أنشطة تسويق مشتركة. على سبيل المثال، يجوز أن نتشارك المعلومات المتعلقة بك مع أحد تجار التجزئة لأغراض تزويدك بدعم المنتجات.
- الأطراف الثالثة. يجوز أن نتشارك معلوماتك مع الأطراف الثالثة لأغراض تيسير طلباتك (مثلاً عندما تختار نتشارك المعلومات مع شبكة اجتماعية حول نشاطاتك على الموقع) وبما يتصل بالإعلانات المصممة حسب احتياجاتك، وقياس وتحسين فعالية موقعنا والإعلانات التي يقدمها، وأي تحسينات أخرى.
- عمليات الدمج أو الشراء. يجوز أن نتشارك معلوماتك فيما يتعلق بأي مفاوضات حول أي عمليات مقترحة أو فعلية للدمج أو الشراء أو البيع أو أي شكل آخر من أشكال الاستحواذ أو دمج أصولنا أو نقل كلية أعمالنا أو جزء منها لشركة أخرى.
- الكشف عن المعلومات لدواع أمنية أو قانونية. يجوز أن نتشارك معلوماتك للتقيد بالقانون أو بعملية قانونية أخرى وعند اللزوم رداً على طلبات مشروعة من جانب السلطات العامة، بما في ذلك لاستيفاء متطلبات الأمن القومي أو إنفاذ القانون. ويجوز أيضاً أن نتشارك معلوماتك لحماية الحق في الملكية والحياة والصحة والأمن والسلامة لنا أو لأي خدمة أو طرف ثالث.
- الموافقة. يجوز أن نتشارك معلوماتك لأي غرض آخر يكشف لك أو بموافقتك.

من دون تقييد لما سبق، وفق صلاحياتنا الشخصية، يجوز أن نتشارك المعلومات المجمعة التي لا تعرف بك أو المعلومات المخفية عنك مع أطراف ثالثة أو شركات تابعة لنا لأي غرض باستثناء ما يحظره القانون الساري التطبيق.

## 8. مدة معالجة البيانات والاحتفاظ بها

بمعالجة بياناتك الشخصية طالما أنها مفيدة وضرورية لتزويدك بخدمة عالية الجودة من خلال معالجتنا TOUS نلتزم بكافة الجهود المعقولة والأنيبة للتخفيف من مدة معالجة البيانات الشخصية والاحتفاظ بها TOUS وبالتالي، ستقوم

في كل استمارة لجمع البيانات بالفترة المتوقعة للمعالجة و/أو الاحتفاظ ببياناتك TOUS من هذا المنطلق، سوف تعلمك الشخصية.

تخزينها والاحتفاظ بها للمدة اللازمة للامتثال للواجبات TOUS وحتى إن طلبت حذف بياناتك الشخصية، يكون من حق القانونية السارية، وجعلها متاحة إلى السلطات المختصة في مختلف المسائل القابلة للتطبيق.

## 9. ممارسة الحقوق والشكاوى لدى وكالة حماية البيانات الإسبانية

شرحاً TOUS تمنحك التشاريع الحالية سلسلة من الحقوق، وتقدم لك، TOUS نتيجة معالجة بياناتك الشخصية من قبل موجزاً لكل حق لتسهيل ممارسته:

1. وأغراض هذه TOUS الحق في الوصول. سوف يكون لك الحق في معرفة ما البيانات الشخصية التي تعالجها المعالجة.
2. الحق في تصحيح البيانات. بياناتك سوف تكون لك وعليه يمكنك طلب تصحيحها في أي وقت في حال كانت خاطئة TOUS البيانات الظاهرة في سجلات.
3. ولكن، وكما أشير إليه. TOUS الحق في الحذف. يمكنك في أي وقت أن تطلب حذف بياناتك من كافة ملفات سابقاً، يجب أن تأخذ بعين الاعتبار أن التقيد بالتشاريع الحالية قد يمنع ممارسة هذا الحق في ظروف معينة.
4. الحق في الاعتراض: يمكنك الاعتراض على معالجة بياناتك الشخصية فيما يتعلق بالأغراض التي نعالج بياناتك. من أجلها، بما يتوافق مع سياسات الخصوصية القابلة للتطبيق في كل حالة.
5. الحق في منع معالجة البيانات. يمكنك طلب منع معالجة البيانات في الحالات التالية:
  - عنك غير صحيحة أو غير دقيقة؛ TOUS عندما تعتبر أن البيانات التي تحتفظ بها
  - لا تعالج بياناتك بصورة TOUS متى تفضل منع معالجة البيانات على إزالتها ولو أنك تعتبر أن مشروعاً؛

- ضرورةً للأغراض التي يتم جمعها لأجلها ولكنك تحتاج من TOUS عندما لا تعود البيانات التي تحتفظ بها الاحتفاظ بها للتقدم بشكاوى قانونية؛ TOUS
- TOUS متى تقدمت بحقك للاعتراض على معالجة البيانات وتنتظر رداً من
- 6. **الحق في إمكانية نقل بياناتك.** كلما كان الأمر متاحاً ومعقولاً تقنياً، سوف يحق لك بطلب نقل البيانات الشخصية مباشرةً بياناتك إلى TOUS التي تدلي بها مباشرةً إلى مراقب بياناتٍ آخر. وإن لم يكن ذلك ممكناً، تزود مراقب البيانات الذي تختاره، أو تقدم لك بصيغة معيارية

تعالج بياناتك الشخصية بناءً على موافقتك الصريحة، يمكنك سحب هذه الموافقة في أي وقت من دون أي TOUS بما أنّ تداعيات قد تتعرض لها باستثناء عدم القدرة على تزويدك بخدمات معينة، وفقاً للحق الذي تتم ممارسته

عبر أي من الوسائل التالية، بالإضافة إلى نسخة عن بطاقة TOUS ويمكنك ممارسة هذه الحقوق من خلال الاتصال بـ الهوية الوطنية أو أي وثيقة تعريف معادلة:

- عبر البريد الإلكتروني على العنوان [dataprotection@tous.com](mailto:dataprotection@tous.com)
- (إسبانيا) Carretera de Vic, El Guix 3, 08243 Manresa: عبر البريد الموجه إلى العنوان

عبر عنوان البريد TOUS بالإضافة إلى ذلك، وإذا رأيت للأمر ضرورةً، يمكنك الاتصال بمسؤول حماية البيانات في التالي: [dpo@tous.com](mailto:dpo@tous.com) الإلكتروني التالي

إذا لم تكن راغباً في ممارسة حق معين ولكنك تودّ طرح سؤال أو تقديم اقتراح فيما يتعلق بمعالجة بياناتك الشخصية، يمكنك أيضاً استخدام العناوين المقدمة لممارسة الحقوق

يرجى الانتباه إلى أنه في أي حال من الأحوال، يمكنك تقديم شكوى لدى السلطة المختصة لحماية البيانات في حال اعتبرت لم تعالج بياناتك بطريقة مشروعة أو أنها لم تستجب لطلباتك أو حقوقك. في إسبانيا، هذه السلطة المختصة هي TOUS أنّ وكالة حماية البيانات الإسبانية

## 10. خيارات تكنولوجيا التعقب

- ملفات تعريف الارتباط والبيكسل. تقبل معظم المتصفحات ملفات تعريف الارتباط بصورة تلقائية. يمكنك تلقين متصفحك، عبر تغيير الإعدادات برفض ملفات تعريف الارتباط أو حذفها. في حال كنت تستخدم عدة متصفحات على جهازك، سوف تحتاج لتلقين كل متصفح على حدة. وتتوقف قدرتك على تقييد ملفات تعريف الارتباط وإعدادات متصفحك وتقييداته
- عدم التعقب. يمكن أن تسمح لك إعدادات متصفحك بالقيام تلقائياً بإرسال إشارة "عدم التعقب" إلى الخدمات الإلكترونية التي تزورها. من الجدير بالملاحظة مع ذلك أنّ ما من توافق على ما يجب على مشغلي التطبيقات والمواقع الإلكترونية القيام به فيما يتعلق بهذه الإشارات. وعليه، فنحن لا نراقب أو نتحرك حيال إشارات "عدم التعقب" أو غير ذلك من الآليات. للمزيد من المعلومات حول عدم التعقب، يرجى زيارة الرابط: <http://www.allaboutdnt.com>

يرجى أخذ العلم أنّه في حال قمت بتعطيل تكنولوجيات التعقب أو إزالتها، فإنّ بعض أجزاء الخدمة لن تعمل بطريقة ملائمة

يمكنك اختيار الانسحاب من استخدام بياناتك من قبل تحليلات غوغل عبر ملفات تعريف الارتباط، من خلال زيارة موقع على Google Analytics Opt-out وتنزيل إضافة <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> المتصفح.

إنّ بعض الأطراف الثالثة التي تتولّى جمع المعلومات منك أو عنك على الموقع لتزويدك بإعلانات ذات صلة بشارك في لإعلان عن السلوك عبر الإنترنت. يقدم هذا Digital Advertising Alliance برنامج إئتلاف الإعلانات الرقمي. البرنامج موقعاً مركزياً يمكن للمستخدمين فيه اتخاذ الخيارات حول استخدام معلوماتهم للإعلان عن السلوك الإلكتروني. <http://www.aboutads.info/choices>: لتلقن المزيد، يرجى زيارة الروابط التالية: (1) لاختيار الانسحاب من الموقع بالإضافة إلى ذلك، قد <http://www.aboutads.info/appchoices>: (2) لاختيار الانسحاب من تطبيق الجوال للمزيد من Network Advertising Initiative يكون بعض الأطراف الثالثة أعضاء في مبادرة إعلان الشبكة يرجى . <http://www.networkadvertising.org/choices/>: المعلومات عن هذه المبادرة، يرجى زيارة الرابط الملاحظة أن اختيار الانسحاب بأي من هذه الوسائل، سوف ينطبق الانسحاب فقط على المتصفح أو الجهاز المحدد الذي اخترت الانسحاب منه. فضلاً عن ذلك، اختيار الانسحاب يعني فقط أنّ الأعضاء المختارين لن يتمكنا من تقديم الإعلانات

لك على أساس اهتماماتك ولكن لا يعني أنك لن تتلقى محتوى و/أو إعلانات هادفة (مثلاً من شبكات إعلانات أخرى). ولا مسؤولية لدينا لفعالية أي خيارات انسحاب أو برامج أو دقة البيانات المتعلقة ببرامجها.

## 11. حقوق الخصوصية الخاصة بك في كاليفورنيا

في كاليفورنيا للعملاء بطلب تفاصيل معينة حول كيفية تشارك "Shine the Light" يسمح قانون "تسليط الضوء" أو أنواع معينة من المعلومات مع الأطراف الثالثة، وفي بعض الحالات، مع الشركات التابعة لأغراض تسويق مباشرة خاصة بالأطراف الثالثة أو الشركات التابعة. فيموجب القانون، يكون على الشركات إما تزويد العملاء ببعض المعلومات عند الطلب، أو السماح لهم باختيار الدخول أو الانسحاب من هذا النوع من التبادل.

يمكننا تشارك المعلومات وفقاً لهذا القانون مع أطراف ثالثة و/أو شركات تابعة لأغراض تسويق مباشرة خاصة بالأطراف الثالثة أو الشركات التابعة. إذا كنت مقيماً في كاليفورنيا، وتود الحصول على المعلومات حول امتثالنا لهذا القانون، يرجى أدناه. يجب أن تشمل الطلبات "TOUS" الاتصال بنا وفق ما هو محدد في القسم "الاتصال بـ

وصف "طلب حقوق الخصوصية في كاليفورنيا" في السطر الأول بالإضافة إلى اسمك، وعنوان الشارع، والمدينة والرمز البريدي للمنطقة. يرجى الانتباه إلى أننا غير ملزمين للرد على الطلبات التي ترسل بطرق غير عنوان البريد أو البريد الإلكتروني المحددين.

## 12. الأطفال

يقصد بهذا الموقع أن يوجه إلى جمهور عام وليس إلى الأطفال دون الثالثة عشرة من العمر. ولا نقول عن علم بجمع المعلومات الشخصية وفق لما يحدده قانون حماية خصوصية الأطفال في الولايات المتحدة الأمريكية على نحو غير مسموح به. إذا كنت والداً أو وصياً وتعتقد أننا قمنا بجمع معلومات من هذا النوع، الرجاء الاتصال بنا كما هو محدد في أدناه، وسنقوم بإزالة هذه البيانات وفقاً لما هو مطلوب بموجب قانون حماية خصوصية الأطفال "TOUS" القسم "الاتصال بـ" في الولايات المتحدة الأمريكية.

## 13. السرية والأمن في معالجة البيانات

بتنفيذ إجراءات الأمن التي تراها ملائمة ومعقولة والمصممة لتجنب فقدان البيانات الشخصية، وإساءة TOUS قامت بمراجعة دورية لإجراءاتها الأمنية للمساعدة في TOUS استعمالها، وتعديلها والوصول غير المرخص إليها وسرقتها. تقوم بضمان أنها محدثة.

مع ذلك، لا تعتبر عملية النقل عبر الإنترنت آمنة بالمطلق ولا يمكن ضمان أمن معلوماتك.

## 14. شبكات التواصل الاجتماعي

TOUS تشكل شبكات التواصل الاجتماعي جزءاً من الحياة اليومية للعديد من مستخدمي الإنترنت ولهذا السبب، قامت بإنشاء صفحات عدة عليها.

في مختلف مواقع التواصل TOUS يتسنى لجميع المستخدمين فرصة الانضمام إلى الصفحات أو المجموعات التي تملكها.

ولكن، لا بد من الأخذ في الاعتبار أن بياناتك ستخضع لسياسات الخصوصية وممارسات الموقع المعني، ما لم نطلب المعلومات منك مباشرة (مثلاً، من خلال إجراءات التسويق، والمسابقات، والعروض الترويجية وأي استثمارات أخرى) وبالتالي، يوصى بأن تقرأ بدقة شروط الاستخدام وسياسات الخصوصية وتضمن إعداد أفضلياتك فيما يتعلق بمعالجة البيانات.

## 15. التحويلات الدولية

الاحتفاظ ببياناتك الشخصية ضمن منطقة الاتحاد الأوروبي أو المنطقة الاقتصادية TOUS كقاعدة عامة، تحاول إلى تقديم هذه المعلومات إلى شركات أخرى في المجموعة أو مزودي الخدمات في TOUS الأوروبية. ولكن، قد تحتاج دول أخرى إما بداعي الضرورة لتقديم الخدمة المطلوبة أو تقديم الخدمة لك وفق أعلى معايير الجودة.

إلى تطبيق الإجراءات الضرورية المصممة لحماية معالجة بياناتك الشخصية، من قبيل TOUS في هذه الحالات، تعتمد

- النقل إلى دول رغم أنها لا تشكل جزءاً من الاتحاد الأوروبي أو المنطقة الاقتصادية الأوروبية تعتبرها المفوضية الأوروبية دولاً تتمتع بأنظمة لحماية البيانات تضمن مستوى من الأمن مشابهاً لما يطبق في أوروبا.
- وجود بنود تعاقدية للمفوضية الأوروبية: لضمان امتثال الشركات في الدول الثالثة التي لا تشكل جزءاً من الاتحاد الأوروبي على هذه TOUS الأوروبية أو المنطقة الاقتصادية الأوروبية مع مستوى مشابه من الحماية. سوف تقوم الاتفاقات طالما لا يكون هناك من بديل يضمن حماية بياناتك الشخصية.

يمكنك طلب المعلومات حول ما سبق من العناوين المشار إليها أدناه.

## 16. TOUS الاتصال بـ

:إذا راودتك أي أسئلة أو مخاوف بشأن معالجة بياناتك الشخصية، يرجى الاتصال بنا بإحدى الوسائل التالية

- البريد الإلكتروني على العنوان [dataprotection@tous.com](mailto:dataprotection@tous.com)
- استمارات الاتصال عبر الموقع الإلكتروني
- (إسبانيا) Carretera de Vic, El Guix 3, 08243 Manresa: بريد موجهة إلى العنوان التالي
- معلومات الاتصال بالمسؤول عن حماية البيانات عبر البريد الإلكتروني: [dpo@tous.com](mailto:dpo@tous.com)