

TOUS

Reklamační formulář	
Údaje zákazníka	
Jméno a příjmení:	
E-mailová adresa:	
Telefónne číslo:	
Adresa:	
PSČ/ Město:	
Reklamované zboží	
Číslo faktúry:	Pa/
Kód produktu (EAN):	
Popis produktu:	
Kúpna cena:	
Datum prodejního dokumentu:	
Podrobnosti reklamáce	
Druh reklamáce*: <input type="radio"/> Záruční době <input type="radio"/> Po záruční době	
<small>*V záruční době – zakoupený produkt je v 2leté záruční době</small>	
<small>Po záruční době – zakoupený produkt je po 2leté záruční době</small>	
Podrobnosti vady	
Opis vady:	
Za jakých okolností vada vznikla:	
Počet a stav produktů k reklamaci/opravě:	
Datum zjištění vady:	

Prosba zákazníka: Oprava Výměna Snížení ceny Vrácení peněz

Informace o způsobu vyřízení reklamáce budou poskytnuty do 14 dnů ode dne jejího podání na uvedené telefonní číslo nebo e-mailovou adresu, kterou uvedl zákazník.

Podepsáním tohoto formuláře zároveň vyjadřujete souhlas s tím, že oprava produktu může proběhnout u výrobce ve Španělsku a její realizace může trvat až 60 dnů.

Datum a podpis zákazníka

vyplní zaměstnanec TOUS

vyplní zaměstnanec TOUS