

TOUS OGÓLNA POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. WSTĘP

Prawo do prywatności, a w szczególności prawo do ochrony danych osobowych, stanowi jedną z fundamentalnych zasad, którymi kierują się spółki TOUS Poland, Sp. Z.o.o. i Joyería TOUS, S.A., obydwie wchodzące w skład Grupy TOUS (dalej: 'TOUS') z siedzibą w Manresie (Hiszpania), adres: Carretera de Vic - El Guix Km 3 · 08243 Manresa, Barcelona; zasady te zostały opisane w Kodeksie Etyki, który jest dostępny na stronie internetowej firmy.

Niniejsza Ogólna Polityka Prywatności (dalej: "Polityka") ma na celu wyjaśnienie w jaki sposób TOUS będzie przetwarzać wszelkie dane osobowe należące do użytkowników, które mogą zostać pozyskane z różnych formularzy TOUS.

2. ZAKRES STOSOWANIA POLITYKI

Niniejsza Polityka ma zastosowanie wyłącznie do tej strony internetowej, a nie do stron internetowych należących do osób trzecich. Na tej stronie internetowej TOUS może zamieszczać linki do innych stron, jeśli uzna, że mogą one być interesujące dla użytkowników. TOUS dołoży wszelkich starań w celu zapewnienia, że strony takie są zgodne z najwyższymi standardami w zakresie prywatności.

Jednakże ze względu na specyfikę środowiska, jakim jest Internet, TOUS nie może ponosić odpowiedzialności za poziom prywatności ani za treści zamieszczane na innych stronach internetowych, nienależących do TOUS.

3. ZOBOWIĄZANIE DO OCHRONY PRYWATNOŚCI

Nadrzędnym priorytetem TOUS jest przestrzeganie wszelkich obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności przepisów Rozporządzenia Ogólnego o Ochronie Danych Osobowych Unii Europejskiej (RODO), jak również innych przepisów dotyczących ochrony danych osobowych obowiązujących w każdym czasie.

W związku z powyższym, a także mając na uwadze fakt, że ochrona prywatności leży u podstaw wszelkich działań podejmowanych w ramach przetwarzania danych, TOUS stosuje następujące zasady:

- Transparentność w przetwarzaniu danych jest jednym z priorytetów TOUS, wobec tego zawsze, gdy zajdzie konieczność pozyskania przez nas danych osobowych, otrzymają Państwo szczegółową informację na ten temat na podstawie odpowiedniej polityki prywatności, w tym również informację dotyczącą celu przetwarzania danych.
- Przetwarzanie tylko tych danych, które są absolutnie niezbędne w celu wykonania zamówionych przez Państwa usług.
- Dostępność i stosowanie proaktywnego podejścia zawsze, gdy to możliwe, aby zapewnić Państwu proste środki ułatwiające kontrolę nad swoimi danymi osobowymi.
- Nieprzekazywanie osobom trzecim Państwa danych, z wyjątkiem dostawców świadczących usługi dla TOUS lub podmiotów, o których zostali Państwo wcześniej poinformowani przez TOUS i wyrazili Państwo zgodę na przekazanie danych.
- Poufność danych osobowych zbieranych i przetwarzanych przez TOUS, z zapewnieniem zastosowania odpowiednich środków do ochrony tych danych.

4. CELE PRZETWARZANIA DANYCH

TOUS zbiera Państwa dane osobowe między innymi w celu zarządzania relacjami handlowymi, realizacji zamówień oraz oferowania usług i produktów, którymi mogą być Państwo zainteresowani. W szczególności, TOUS przetwarza państwa dane osobowe w celu realizacji niżej wymienionych działań:

1. Przyjmowanie zapytań, próśb i wniosków kierowanych poprzez dział obsługi klienta lub kanały komunikacji oraz kontaktowanie się z klientami w celu rozpatrzenia i obsługi składanych zapytań i wniosków.
2. Realizacja procesu rejestracji w bazie danych TOUS.
3. Umożliwienie dokonywania zakupów na stronie internetowej TOUS lub w sklepach fizycznych.
4. Przesyłanie powiadomień dotyczących transakcji w związku z dokonaniem zakupem.
5. Zarządzanie udziałem użytkownika w programach lojalnościowych TOUS.
6. Przetwarzanie wniosków o rezerwację potencjalnego produktu.
7. Wystawianie faktur i rachunków oraz prowadzenie rachunkowości.
8. Przestrzeganie obowiązujących wymogów prawnych, zarówno podatkowych, jak i tych związanych z zapobieganiem praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu.
9. Realizacja gwarancji, jaką objęte są produkty zakupione w TOUS.
10. Przetwarzanie danych w celu przesyłania klientom informacji handlowych.
11. Pozyskiwanie informacji o Państwa gustach i preferencjach z historii zakupów i listy życzeń.
12. l) Wysyłanie informacji przez Grupę TOUS, które mogą być uznane za szczególnie interesujące dla naszych udziałowców.

5. Źródło danych

TOUS będzie przetwarzać wyłącznie dane osobowe, które ujawnili nam Państwo dobrowolnie lub które przekazali nam Państwo za pośrednictwem stron trzecich zarządzających bramkami płatniczymi lub zaangażowanych w proces zakupu (np. rynki zbytu).

6. Upoważnienie do przetwarzania Państwa danych osobowych

Zgodnie z obowiązującymi przepisami w zakresie ochrony danych oraz w zakresie usług społeczeństwa informacyjnego i handlu elektronicznego zostaną Państwo poinformowani przez TOUS, że dane osobowe przekazane w procesie rejestracji lub jakiegokolwiek inne dane przekazane TOUS w celu uzyskania dostępu do określonych usług na stronie internetowej będą przetwarzane w bazach danych należących do tej firmy.

Możem prosić posiadaczy danych o udostępnienie następujących informacji:

- **Dane identyfikacyjne.** Informacje dotyczące osoby fizycznej, pozwalające na odróżnienie jej od innych osób w społeczności, takie jak: pełne imię i nazwisko; podpis odręczny i elektroniczny; numer identyfikacji podatkowej; miejsce i data urodzenia; obywatelstwo; fotografia; wiek.
- **Dane kontaktowe.** Informacje pozwalające na nawiązanie lub utrzymanie kontaktu z ich posiadaczem, takie jak: adres; adres poczty elektronicznej; numer telefonu stacjonarnego; numer telefonu komórkowego.

- **Dane na temat cech fizycznych.** Informacje o osobie, dotyczące jej wyglądu, anatomii bądź cech szczególnych, takie jak: wymiary niezbędne do wyprodukowania spersonalizowanych wyrobów.
- **Dane majątkowe lub finansowe.** W razie konieczności informacje dotyczące osoby fizycznej, odnoszące się do jej majątku, uprawnień, obciążeń lub zobowiązań, które mogą podlegać wycenie finansowej.

Przetwarzanie Państwa danych osobowych może czasami być niezbędne w celu spełnienia określonych wymogów prawnych lub w związku z jakąkolwiek umową wiążącą Państwa z TOUS. We wszystkich innych przypadkach i zawsze, gdy będzie to właściwe TOUS poprosi Państwa o wyrażenie zgody na przetwarzanie Państwa danych osobowych lub uzna, że jest to objęte uzasadnionym interesem firmy.

Poniżej wskazane zostały podstawy prawne mające zastosowanie do każdego z celów wskazanych w punkcie 4 niniejszej Polityki.

CEL	PODSTAWA PRAWNA
a) Odpowiadanie na zapytania, pytania lub prośby (...).	Zgoda udzielona przez użytkowników poprzez wypełnienie formularza i/lub zaznaczenie odpowiedniego pola.
b) Zarządzanie rejestracją użytkownika w bazie danych TOUS.	Zgoda udzielona przez użytkowników poprzez wypełnienie formularza i/lub zaznaczenie odpowiedniego pola.
c) Umożliwienie dokonywania zakupów (...).	Realizacja stosunku umownego.
d) Wysłanie powiadomień transakcyjnych w związku z zakupem.	Realizacja stosunku umownego.
e) Zarządzanie (...) programami lojalnościowymi TOUS.	Realizacja stosunku umownego.
f) Przetwarzanie wniosku o rezerwację.	Realizacja stosunku umownego.

- g) Zarządzanie rozliczeniami i do celów księgowych. Spełnienie obowiązku prawnego.
- h) Przestrzeganie obowiązujących zobowiązań prawnych (...). Spełnienie obowiązku prawnego.
- i) Przetwarzanie gwarancji na produkty nabyte w TOUS. Spełnienie obowiązku prawnego.
- j) Zarządzanie danymi użytkownika w celu przesyłania informacji handlowych. Zgoda udzielona przez użytkowników poprzez wypełnienie formularza i/lub zaznaczenie odpowiedniego pola.
- k) Pozyskiwanie informacji o gustach i preferencjach użytkowników (...). Uzasadniony interes Grupy TOUS, polegający na personalizacji ofert handlowych i działaniach marketingowych.
- l) Przesyłanie informacji od Grupy TOUS, które mogą być uznane za szczególnie interesujące dla naszych udziałowców. Uzasadniony interes Grupy TOUS, polegający na oferowaniu użytkownikom ulepszonych usług i treści.

7. WYSYŁANIE POWIADOMIEŃ HANDLOWYCH.

W ramach swojej działalności promocyjnej TOUS może udostępnić Państwu możliwość rejestracji lub subskrypcji newsletteru lub informacji handlowych dotyczących Grupy TOUS. Materiały te będą wysyłane zawsze po uprzednim uzyskaniu od Państwa wyraźnej zgody na ich przesłanie.

Po uzyskaniu Państwa zgody, TOUS będzie przysyłać Państwu informacje na temat swoich produktów, działań i spersonalizowanych usług zgodnie z Państwa upodobaniami i preferencjami. Ponadto mogą Państwo również otrzymywać informacje dotyczące konkursów i/lub loterii TOUS a także innych wydarzeń lub imprez organizowanych przez firmę.

Mogą Państwo w dowolnym momencie cofnąć zgodę na otrzymywanie informacji handlowych korzystając z linku lub przycisku umieszczonego w tym celu w każdej

wiadomości lub bezpośrednio komunikując swoją chęć cofnięcia zgody w dowolny z następujących sposobów:

(i). Wysyłając wiadomość email na następujący adres: dataprotection@tous.com

(ii). Listownie na adres: Joyería Tous, S.A., Carretera de Vic, El Guix 3, 08243 Manresa (Hiszpania).

8. ZAUTOMATYZOWANE PODEJMOWANIE DECYZJI I TWORZENIE PROFILI

TOUS poprosi Państwa o wyrażenie zgody na przetwarzanie Państwa danych osobowych w związku z możliwością automatycznego podejmowania decyzji i/lub tworzenia profili.

W celu świadczenia niektórych usług TOUS może przetwarzać Państwa dane osobowe wykorzystując systemy automatyczne. Oznacza to, że pewne decyzje są podejmowane w sposób zautomatyzowany, bez udziału człowieka. Na przykład otrzymają Państwo odpowiednie powiadomienia, jeśli mają Państwo wybrane produkty w „Koszyku zakupowym” lub w „Liście życzeń”, a także kiedy Państwa zamówienie opuści magazyn TOUS.

TOUS może również przetwarzać Państwa dane w celu tworzenia profili, umożliwiających przewidywanie Państwa zachowań. W związku z tym będą Państwo otrzymywać spersonalizowane powiadomienia handlowe i/lub będą wyświetlane produkty, którymi mogą być Państwo zainteresowani na stronie startowej na podstawie preferencji wynikających z poprzednich zakupów, historii przeglądania lub na podstawie informacji uzyskanych przy użyciu plików cookie, jak również w oparciu o informację o Państwa uczestnictwie w programie lojalnościowym MY TOUS.

Mogą Państwo zapoznać się z obowiązującą Polityką Plików Cookie pod następującym adresem <https://www.tous.com/es-es/politica-cookies>. Jednocześnie wszelkie pytania lub wnioski dotyczące przetwarzania Państwa danych osobowych prosimy kierować do TOUS na adres: dataprotection@tous.com.

9. OKRES PRZETWARZANIA I PRZECHOWYWANIA DANYCH

TOUS zobowiązuje się do przetwarzania Państwa danych osobowych przez okres, w którym przetwarzanie ich jest rzeczywiście potrzebne i użyteczne w celu świadczenia wysokiej jakości usług. W związku z tym TOUS podejmie wszelkie odpowiednie i racjonalnie uzasadnione działania w celu ograniczenia do minimum okresu przetwarzania i przechowywania Państwa danych osobowych. Do określenia czasu przechowywania Państwa danych osobowych stosuje się następujące zasady:

- a) TOUS będzie przechowywać Państwa dane osobowe tylko przez taki okres, gdy:
- istnieje relacja łącząca Państwa z TOUS (gdy udzielona przez Państwa zgoda nie została wycofana);
 - Państwa dane osobowe są niezbędne dla celów określonych w Ogólnej Polityce Prywatności, dla których istnieje ważna podstawa prawna;
- b) Obowiązujący okres przedawnienia (to znaczy okres, w którym możliwe jest wystąpienie z roszczeniem przeciwko nam na drodze prawnej);

c) Również po otrzymaniu żądania usunięcia Państwa danych osobowych TOUS zachowa prawo do ich przechowywania przez okres niezbędny do wykonania zobowiązań, które wynikają z mających zastosowanie przepisów prawa, jak również w celu udostępnienia tych danych uprawnionym organom władzy w odpowiednim zakresie.

W okresie, o którym mowa w punkcie b) i c) powyżej, TOUS ograniczy przetwarzanie Państwa danych osobowych jedynie do ich przechowywania lub zabezpieczenia, z wyjątkiem sytuacji, w której konieczne będzie przejrzanie danych w związku z jakimkolwiek zaistniałym roszczeniem lub zobowiązaniem wynikającym z przepisów prawa.

Po upływie okresu, o którym mowa w punktach a) - c), TOUS trwale usunie lub zniszczy lub zanonimizuje Państwa dane osobowe.

10. Egzekwowanie praw i zgłaszanie zażaleń do organu kontrolnego PUODO (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych)

W związku z przetwarzaniem Państwa danych osobowych przez TOUS, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa przysługuje Państwu szereg uprawnień. Poniżej przedstawiamy krótki opis każdego z tych uprawnień, ułatwiający ich egzekwowanie:

1. **Prawo dostępu:** mają Państwo prawo dowiedzieć się, które dane podlegają przetwarzaniu przez TOUS i w jakim celu są przetwarzane. Można również zażądać kopii przetwarzanych danych osobowych.
2. **Prawo do sprostowania:** Mogą Państwo w każdym momencie żądać ich sprostowania, jeśli dane zawarte w rejestrach TOUS okażą się błędne.
3. **Prawo do usunięcia danych:** mogą Państwo w każdym czasie zażądać usunięcia Państwa danych osobowych z katalogów TOUS. Jednakże, jak już wcześniej wspomniano, należy mieć na uwadze, że w pewnych okolicznościach konieczność zastosowania się do obowiązujących przepisów prawa może uniemożliwić skuteczne wykonanie tego uprawnienia.
4. **Prawo do zgłaszania sprzeciwu:** mogą Państwo wyrazić sprzeciw wobec przetwarzania Państwa danych w związku z którymkolwiek z celów przetwarzania danych zgodnie z zasadami polityki prywatności, mającymi zastosowanie w danym przypadku.
5. **Prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych:** mogą Państwo żądać ograniczenia przetwarzania danych w następujących przypadkach:

- a. Jeśli uznają Państwo, że dotyczące Państwa dane przechowywane przez TOUS są niepoprawne lub nieprawdziwe;
- b. Jeśli, nawet uznając, że TOUS nie przetwarza Państwa danych w sposób uprawniony, wolą Państwo zażądać ograniczenia przetwarzania danych zamiast ich usunięcia;
- c. Jeśli dane przechowywane przez TOUS nie są już potrzebne do realizacji celu, dla którego zostały pozyskane, ale ich dalsze przechowywanie przez TOUS jest potrzebne dla celów związanych ze zgłaszaniem roszczeń;
- d. Jeśli po zgłoszeniu sprzeciwu wobec przetwarzania danych, nadal nie otrzymali Państwo od TOUS odpowiedzi w tej sprawie.

6. Prawo do przenoszenia swoich danych: w uzasadnionych przypadkach i o ile będzie to technicznie możliwe mogą Państwo żądać, aby bezpośrednio przekazane przez Państwa dane zostały przekazane do innego administratora danych. Jeśli będzie to możliwe, TOUS przekaże Państwa dane bezpośrednio wskazanemu

administratorowi danych, a jeśli nie będzie takiej możliwości, wówczas dane te zostaną przekazane Państwu w standardowym formacie.

O ile TOUS przetwarza dane osobowe na podstawie wyrażonej przez Państwa zgody, mogą Państwo w każdym momencie ją wycofać, przy czym jedyną konsekwencją takiego cofnięcia zgody będzie, w zależności od egzekwowanego prawa, utrata możliwości świadczenia przez TOUS określonych usług na Państwa rzecz.

Mogą Państwo skorzystać ze swoich uprawnień, kontaktując się z TOUS pod jednym z niżej wymienionych adresów i załączając do przesyłanej wiadomości kopię dowodu osobistego lub innego równoważnego dowodu tożsamości w celu potwierdzenia swojej tożsamości:

(i) pocztą elektroniczną na następujący adres: dataprotection@tous.com

(ii) pocztą na adres: Carretera de Vic, El Guix 3, 08243 Manresa (Hiszpania)

Ponadto, w razie potrzeby, mogą Państwo skontaktować się z naszym inspektorem ochrony danych (IOD) wysyłając email na adres dpo@tous.com.

Wskazany wyżej adres dla celów związanych z ochroną danych może być również wykorzystany do zadawania pytań lub przekazywania uwag dotyczących przetwarzania Państwa danych osobowych.

Jeśli zdecydują się Państwo na skorzystanie z przysługujących Państwu praw, nasz zespół może na Państwa prośbę udzielić informacji na temat: (i) informacji, które muszą Państwo dostarczyć jako dowód swojej tożsamości lub statusu prawnego przedstawiciela oraz informacji lub dokumentacji, które muszą Państwo dostarczyć wraz z wnioskiem; (ii) czasu, jaki zajmie TOUS udzielenie odpowiedzi na Państwa wnioski; (iii) sposobu złożenia wniosku, w tym formularza, jeśli jest on dostępny; oraz (iv) metody lub sposobów powielania, które TOUS wykorzysta w celu udostępnienia Państwu żądanych informacji (zazwyczaj będą to niewiarygodne kopie lub dokumenty elektroniczne).

Prosimy pamiętać, że w każdym przypadku mogą Państwo zgłosić skargę do właściwego urzędu ochrony danych, jeśli uznają Państwo, że TOUS nie przetwarza Państwa danych w sposób uprawniony lub nie udziela prawidłowej odpowiedzi na zgłaszane przez Państwa żądania lub przysługujące Państwu prawa. W Polsce takim właściwym urzędem jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

11. POUFNOŚĆ I BEZPIECZEŃSTWO W PROCESIE PRZETWARZANIA DANYCH

Państwa dane osobowe są dla TOUS bardzo ważne, dlatego zobowiązujemy się traktować je z najwyższą poufnością i dyskrecją, a także wdrożyć wszelkie środki bezpieczeństwa, jakie uznamy za właściwe i uzasadnione.

W związku z powyższym, TOUS oświadcza i zapewnia, że zostały zastosowane wszelkie dostępne środki zabezpieczające przed utratą, nadużyciem, modyfikacją, nieuprawnionym dostępem i kradzieżą danych przekazanych nam przez użytkowników. Jednocześnie TOUS systematycznie przeprowadza przeglądy stosowanych środków bezpieczeństwa w celu zapewnienia ich ciągłej aktualizacji.

12. SERWISY SPOŁECZNOŚCIOWE

Serwisy społecznościowe są częścią życia wielu użytkowników Internetu, dlatego też na takich portalach firma TOUS utworzyła różne profile.

Każdy użytkownik może dołączyć do stron lub grup utworzonych przez TOUS w poszczególnych serwisach społecznościowych. Należy jednak mieć na uwadze, że w przypadkach, gdy nie zwróciliśmy się do Państwa bezpośrednio o udostępnienie danych (na przykład poprzez akcje marketingowe, konkursy, promocje lub w jakiegokolwiek innej stosownej formie), Państwa dane należy być do danego serwisu społecznościowego. Dlatego też zaleca się, aby zapoznali się Państwo dokładnie z warunkami korzystania i polityką prywatności danego portalu, konfigurując odpowiednio swoje preferencje dotyczące przetwarzania danych.

13. PRZEKAZYWANIE DANYCH OSOBOWYCH ZA GRANICĘ

Co do zasady, TOUS stara się przechowywać Państwa dane osobowe wewnątrz Unii Europejskiej (UE) lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG). Jednakże w wyjątkowych przypadkach zachodzi konieczność przekazania danych przez TOUS innym spółkom należącym do Grupy lub usługodawcom posiadającym siedzibę w innych krajach, czy to w związku z realizacją zamówionej przez Państwa usługi, czy też w celu zapewnienia najwyższej jakości świadczonych usług.

W przypadku konieczności przekazania danych stronie trzeciej w kontekście relacji handlowych lub transakcji korporacyjnej (w tym m.in. fuzji i przejęć), firmami, które mogłyby otrzymać Państwa dane, są zaangażowani dostawcy, spółki zależne lub franczyzobiorcy lub – w stosownych przypadkach – potencjalni nabywcy i doradcy (m.in. prawni, księgowi lub finansowi). TOUS przekazuje Państwa dane osobowe tym stronom trzecim wyłącznie w zakresie, w jakim ta komunikacja jest niezbędna do realizacji usług lub do oceny lub zakończenia relacji czy transakcji.

W takich sytuacjach TOUS gwarantuje zastosowanie wszelkich niezbędnych środków ochrony i kontroli w celu zabezpieczenia procesu przetwarzania Państwa danych, zapewniając między innymi:

- a. Przekazywanie danych do krajów, które, choć nie należą do UE ani do EOG, zostały uznane przez Komisję Europejską za takie, w których przepisy dotyczące ochrony danych gwarantują poziom bezpieczeństwa zbliżony do europejskiego.
- b. Zawarcie umownych klauzul przyjętych przez Komisję Europejską w celu zapewnienia, że spółki w krajach trzecich, nienależących do UE ani do EOG, spełniają podobne wymogi dotyczące poziomu zabezpieczenia. TOUS zawiera takie klauzule w przypadku, gdy nie ma innej możliwości zapewnienia ochrony Państwa danych osobowych.
- c. Określenie wiążących reguł korporacyjnych (BCR) zatwierdzonych przez spółki oraz sprawdzonych i zatwierdzonych przez organy kontroli w celu zapewnienia, że znajdująca się w dowolnym kraju spółka, której przekazujemy Państwa dane spełnia wymogi dotyczące odpowiedniego poziomu ochrony danych.
- d. W niektórych przypadkach spółka, której TOUS przekazuje dane może posiadać Certyfikat Ochrony Danych, gwarantujący prawidłowe wykorzystanie Państwa danych w zgodzie z obowiązującymi przepisami.

Mogą Państwo otrzymać informacje na temat wyżej wymienionych gwarancji wysyłając odpowiednie zapytanie na jeden z adresów wskazanych poniżej.

14. KONTAKT Z TOUS

Jeśli mają Państwo jakiegokolwiek pytania lub wątpliwości dotyczące przetwarzania Państwa danych, prosimy o kontakt z nami:

- (i) wysyłając email na adres dataprotection@tous.com
- (ii) poprzez formularz kontaktowy zamieszczony na stronie internetowej
- (ii) pocztą na adres: Carretera de Vic, El Guix 3, 08243 Manresa (Hiszpania)
- (iv) wysyłając email do IOD na adres: dpo@tous.com