

TOUS®



**ЭТИЧЕСКИЙ КОДЕКС
ГРУППЫ TOUS**

СОДЕРЖАНИЕ

ПИСЬМО ПРЕЗИДЕНТА	3
1. ПРЕДМЕТ.....	4
2. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ.....	4
3. ЦЕЛИ, ФИЛОСОФИЯ И ЦЕННОСТИ ГРУППЫ TOUS	5
4. НАШИ ПРИНЦИПЫ ПОВЕДЕНИЯ	6
5. ОБЩИЕ ПРИНЦИПЫ ДЕЙСТВИЙ.....	6
I. ОТСУТСТВИЕ ДИСКРИМИНАЦИИ, ВЗАИМНОЕ УВАЖЕНИЕ И ОБРАЩЕНИЕ НА ОСНОВЕ РАВЕНСТВА.....	6
II. СОБЛЮДЕНИЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ЗАЩИТА ДАННЫХ	7
III. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПО ОХРАНЕ ЗДОРОВЬЯ ТРУДЯЩИХСЯ И БЕЗОПАСНОСТИ ТРУДА.....	8
IV. ЗАЩИТА И ЗАБОТА ОБ ОБЕСПЕЧЕНИИ ПРАВ ТРУДЯЩИХСЯ	8
V. ЗАПРЕТ НА ЛЮБЫЕ ФОРМЫ КОРРУПЦИИ, ТОРГОВЛИ ВЛИЯНИЕМ И ПРЕДОТВРАЩЕНИЕ КОНФЛИКТОВ ИНТЕРЕСОВ.....	8
VI. ЗАЩИТА КОНКУРЕНЦИИ И УЧАСТИЕ В ГОСУДАРСТВЕННЫХ ТЕНДЕРАХ	10
VII. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ.....	11
VIII. ДОСТОВЕРНОЕ И СПРАВЕДЛИВОЕ ПРЕДСТАВЛЕНИЕ О ФИНАНСОВЫХ И БУХГАЛТЕРСКИХ ВОПРОСАХ	11
IX. ПРОЗРАЧНОСТЬ И КОНТРОЛЬ ЗА ОПЕРАЦИЯМИ	12
X. ЗАЩИТА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ И ПРОМЫШЛЕННОЙ СОБСТВЕННОСТИ	12
XI. БЕЗОПАСНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ	13
XII. БЕРЕЖНОЕ ОТНОШЕНИЕ К ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЕ И ЗДОРОВЬЮ НАСЕЛЕНИЯ	14
XIII. СОБЛЮДЕНИЕ НОРМ ГРАДОСТРОИТЕЛЬСТВА	14
6. СОБЛЮДЕНИЕ И НЕПРЕРЫВНОЕ УСОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ЭТИЧЕСКОГО КОДЕКСА.....	15
7. ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ ПО ЭТИКЕ	15
8. НЕСОБЛЮДЕНИЕ КОДЕКСА И САНКЦИИ.....	16
9. КОНТАКТЫ.....	17
10. УТВЕРЖДЕНИЕ И ВСТУПЛЕНИЕ В СИЛУ	17

ПИСЬМО ПРЕЗИДЕНТА

Этический кодекс Группы TOUS отражает этическую и корпоративную культуру, которой мы придерживаемся. Знание и строгое соблюдение этого кодекса служит гарантией прозрачности и устойчивого развития, а также является ключевым фактором при формировании доверия со стороны наших клиентов, сотрудников, держателей франшизы и поставщиков.

Вместе мы выросли как организация, разделяя нашу корпоративную культуру, которая определяет нас и наши действия; мы меняли ее в соответствии с актуальными проблемами, укрепляя и формируя наши ценности, объединенные любовью к проекту. Поэтому, от лица президента и высшего руководства компании, мы хотим подчеркнуть важность и стимулировать соблюдение этой культуры на всех уровнях, а также напомнить, что распространение, интеграция и информирование о наших принципах и ценностях является одной из стратегических целей Группы TOUS.

Этический кодекс необходимо соблюдать во всех сферах нашей деятельности, независимо от категории, уровня ответственности или внутренних функциональных обязанностей. Все работники и сотрудники Группы TOUS обязаны соблюдать принципы поведения, установленные в Этическом кодексе, а также использовать предоставляемую Группой TOUS Горячую линию по этике для сообщений о нарушениях и несоответствующих действиях, с которыми мы можем столкнуться при осуществлении нашей профессиональной деятельности.

Все мы являемся частью TOUS, и каждый из нас необходим, чтобы продолжать работать и укреплять нашу культуру исполнения, как внутри организации, так и извне. Именно поэтому нам нужно и дальше работать в соответствии с принципами этического поведения, общими для всех компаний, образующих Группу TOUS. Эти принципы направлены на укрепление взаимопомощи и непрерывного консультирования перед лицом ситуаций, способных поставить под угрозу наши принципы и ценности.

Манреса, декабрь 2021 г.

Альба Тоус Ориол

Президент TOUS



1. Предмет

Настоящий Этический кодекс устанавливает принципы и ценности, а также профессиональные действия, которые следует поощрять, и поведение, которого следует избегать в ходе нашей деятельности внутри Группы TOUS (далее также именуемой «**Группа**» или «**TOUS**»).

Этический кодекс представляет собой нормативный инструмент высшего уровня в рамках нормативной структуры Группы TOUS. Установленные в нем принципы и нормы поведения используются во внутренних политиках, стандартах и процедурах. Также он представляет собой обязательство TOUS в отношении соблюдения норм и недопустимости любых действий, предполагающих его несоблюдение.

Все компании Группы TOUS должны следить за реальным и эффективным соблюдением этих принципов и норм поведения в целях предотвращения, выявления и реагирования на любые действия, которые могут подвернуть организацию риску. Таким образом, несоблюдение настоящего Этического кодекса будет считаться нарушением внутренних норм организации и повлечет за собой соответствующее расследование и, при необходимости, штрафные санкции.

2. Область применения

Этический кодекс Группы TOUS распространяется на профессионалов всех компаний Группы, включая членов органов управления, руководителей и сотрудников, независимо от их иерархического уровня, географического положения или функциональных обязанностей.

Также Кодекс распространяется и обязателен для ознакомления и (или) принятия поставщиками, дистрибьюторами, держателями франшизы, независимыми сотрудниками, агентами, держателями лицензии, субподрядными предприятиями и всеми лицами, которые, не являясь сотрудниками, действуют от имени Группы на основании договорных или профессиональных отношений или могут своими действиями повлиять на TOUS. Все они в совокупности в дальнейшем будут именоваться «**Сотрудниками**».

Группа TOUS стимулирует и поощряет сотрудничество с третьими лицами, которые могут подтвердить общие с Группой социальные и экологические стандарты, стандарты качества и этические принципы. Поэтому Группа TOUS имеет *Этический кодекс производителей и поставщиков*, в котором определяются и подробно объясняются минимальные стандарты этичного и ответственного поведения для производителей продукции, сбытом которой занимается TOUS, а также для поставщиков услуг.

В соответствии с вышесказанным, подписываемые Группой TOUS договоры должны содержать специальное положение, посредством которого другая сторона обязуется соблюдать закон и другие применимые нормы, а также этические принципы, установленные в Этическом кодексе Группы TOUS, Этическом кодексе производителей и поставщиков или в собственном кодексе, имеющем эквивалентное содержание.

3. Цели, философия и ценности Группы TOUS

“We craft a world of joy”

Цели Группы TOUS

Группа TOUS объединяет более 4000 профессионалов и совместными усилиями намеревается достичь своей цели: стать самым успешным и желанным в мире брендом ювелирных изделий и аксессуаров и приносить пользу клиентам, сотрудникам и обществу в целом.

Группа TOUS стремится завоевать любовь клиентов по всему миру, предлагая ювелирные изделия и аксессуары для любого события, и стать брендом, дарящим радость и обладающим особой ценностью за счет качества, страсти и преданности делу всех, кто работает с TOUS.

Ниже перечислены ключевые ценности корпоративной культуры Группы TOUS:

 Страсть	<p><i>Клиентоориентированность. Все вместе, с полной отдачей и скрупулезностью, мы работаем над тем, чтобы превосходить ожидания и предоставлять нашим клиентам качество, которого они заслуживают, прислушиваясь к их желаниям и придавая ценность каждому моменту их жизни.</i></p>
 Креативность	<p><i>Креативность. У нас хватает смелости на другой подход к работе: мы проявляем находчивость, отвагу и обеспечиваем надлежащее качество, встречаясь лицом к лицу с ежедневными задачами.</i></p>
 Обязательства	<p><i>Обязательства. Мы свободно реализуем наши мечты, выполняя данные обещания, заботясь о наших сотрудниках и создавая общий проект совместными усилиями.</i></p>
 Команда	<p><i>Командная работа. Мы представляем собой проект команды с разделением обязанностей, где личные способности всегда работают на командный результат за счет качественных отношений.</i></p>
 Целостность	<p><i>Глобальный подход. Мы встраиваем знание об окружающем нас разнообразии в наши бизнес-решения, нашу продукцию, наши процессы и в отношения с нашими сотрудниками.</i></p>

4. Наши принципы поведения

Общие принципы, которыми должно определяться поведение Сотрудников:

I) СОБЛЮДЕНИЕ ДЕЙСТВУЮЩЕГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА И ДОГОВОРНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

Группа TOUS осуществляет свою деятельность в соответствии с действующим законодательством и соблюдает все договоренности и обязательства, принятые на основании наших договорных отношений с третьими лицами, а также использует добросовестные практики на местах осуществления деятельности.

II) ПРОЗРАЧНОСТЬ И ИНСТИТУЦИОНАЛЬНАЯ ЦЕЛОСТНОСТЬ

Группа понимает институциональную целостность как совокупность индивидуальных поведений во всех сферах деятельности. Таким образом, осуществление предпринимательской деятельности Группы TOUS отличается непрерывным стремлением к превосходному качеству и прозрачности, способствующей формированию доверия.

III) СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

Группа TOUS преследует социальные интересы, ориентированные на достижение корпоративной цели, продвигая защиту прав человека, общественных свобод, равных возможностей, отсутствия дискриминации и культурного разнообразия, и рассматривая бизнес как нечто, что учитывает не только результаты, но и способ их получения.

5. Общие принципы действий

I. ОТСУТСТВИЕ ДИСКРИМИНАЦИИ, ВЗАИМНОЕ УВАЖЕНИЕ И ОБРАЩЕНИЕ НА ОСНОВЕ РАВЕНСТВА

Трудовые отношения внутри Группы TOUS основаны на принципах отсутствия дискриминации, взаимного уважения и равенства. В рабочей атмосфере не допускается любого рода дискриминация на основании идеологии, языка, религии или вероисповедания, этнической, расовой или национальной принадлежности, сексуальной ориентации, гендерной идентификации, семейного положения, наличия заболеваний или инвалидности, возраста, за осуществление юридического или профсоюзного представительства работников, за родство с другими работниками Группы TOUS или по любой другой причине.

Отношения между Сотрудниками и остальными компаниями также должны основываться на взаимном профессиональном уважении и сотрудничестве. Категорически запрещаются любые проявления насилия, злоупотребления властью, преследования или поведение, которое создавало бы запугивающую или оскорбительную атмосферу.

II. СОБЛЮДЕНИЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ЗАЩИТА ДАННЫХ

Группа TOUS соблюдает и защищает конфиденциальность в отношении тех лиц, с которыми она связана и которые предоставили свои персональные данные или какую-либо информацию для ограниченного использования. Эта защита распространяется как на клиентов и работников, так и на остальных Сотрудников Группы TOUS.

В этом отношении Группа TOUS берет за основу как общемировой стандарт в сфере конфиденциальности и защиты данных Общей европейский регламент по защите данных (английская аббревиатура — GDPR) ввиду установленного им высокого уровня требований в этой сфере.

Так, Группа TOUS поощряет сбор и обработку только тех персональных данных, которые строго необходимы и предоставляются для эффективного осуществления деятельности компании, или хранение которых требуется применимым законодательством. Также Группа обязуется принять все необходимые меры безопасности для обеспечения конфиденциальности и правильного сбора данных, а также предоставить необходимую информацию, касающуюся обработки этих данных.

На внутреннем уровне Группа TOUS соблюдает конфиденциальность личных сообщений, сделанных с помощью любых средств связи, используемых организацией, и осуществляет ответственное пользование средствами связи, компьютерными системами и, в целом, любыми другими средствами, которые Группа делает доступными. Также Группа информирует о внедрении необходимых средств контроля и (или) отслеживания рабочих инструментов для обеспечения надлежащего и профессионального их использования.

В этом отношении у Группы TOUS есть специальные политики конфиденциальности и защиты данных, а также внутренние процедуры, адаптированные к требованиям применимого законодательства, назначение которых состоит в информировании всех заинтересованных лиц относительно обработки их данных.

Кроме того, в Группе TOUS есть Комитет по защите данных и Уполномоченное лицо по защите данных (английская аббревиатура DPO), в обязанности которого входит следить за строгим соблюдением применимого законодательства в данной области.

III. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПО ОХРАНЕ ЗДОРОВЬЯ ТРУДЯЩИХСЯ И БЕЗОПАСНОСТИ ТРУДА

Группа TOUS придает максимальное значение защите физической неприкосновенности и охране здоровья Сотрудников. Поэтому все работы, осуществляемые Группой, должны соответствовать условиям безопасности, приведенным в стандарте по профилактике профессиональных рисков. Кроме того, все Сотрудники должны ознакомиться и обязательно соблюдать нормы безопасности и охраны здоровья, установленный Группой TOUS.

Группа обязуется принимать меры безопасности, необходимые и требуемые по закону, а также такие, которые повышают стандарты защиты для всех Сотрудников и помогают уменьшить профессиональные риски.

IV. ЗАЩИТА И ЗАБОТА ОБ ОБЕСПЕЧЕНИИ ПРАВ ТРУДЯЩИХСЯ

Группа TOUS запрещает внедрять условия труда или социального обеспечения, наносящие ущерб правам, признанным за работниками в положениях законодательства, коллективных договорах или индивидуальных контрактах, а также подавляющие или ограничивающие таковые права; кроме того, в явной форме отвергается любая работа, связанная с эксплуатацией детей, или аналогичная. Поощряется свобода профсоюзов и право на забастовки.

Группа запрещает заключать договоры с работниками без предварительного информирования их о соответствующей регистрации в системе социального страхования, а также нанимать иностранных сотрудников, не имеющих соответствующего разрешения на работу. Ни в коем случае нельзя применять методы имитации контрактов, трудоустройства или занятости, а также предлагать вводящие в заблуждение или ложные условия труда.

V. ЗАПРЕТ НА ЛЮБЫЕ ФОРМЫ КОРРУПЦИИ, ТОРГОВЛИ ВЛИЯНИЕМ И ПРЕДОТВРАЩЕНИЕ КОНФЛИКТОВ ИНТЕРЕСОВ

Группа TOUS категорически запрещает любое прямое или косвенное участие, как на национальном, так и на международном уровне, в подкупе органов власти и (или) государственных служащих, руководителей, сотрудников организаций, не связанных с Группой. Также Сотрудники не должны принимать, запрашивать, обещать или получать от лиц или организаций, не связанных с Группой TOUS, или через сторонних посредников, платежи, подарки или другие виды внимания, выходящие за пределы законного использования на рынке.

Все Сотрудники должны основывать свои отношения на принципах прозрачности и равных возможностей, отказываясь от любых действий, направленных на получение или предложение

неправомерной выгоды или преимущества, и в любом случае следуя внутренним политикам, которые были в явной форме определены для предотвращения, обнаружения государственной и частной коррупции и реакции на таковую, таким как *Антикоррупционная политика Группы TOUS* и прочие.

Внутренние нормы Группы также гарантируют соблюдение самых высоких стандартов при отборе и найме Сотрудников.

В соответствии с вышесказанным, Сотрудники должны принять во внимание следующее:

- Для совершения акта подкупа или акта, связанного с коррупцией, достаточно простого обещания или предложения выгоды, без необходимости фактической передачи или предоставления выгоды.
- Выгода, предложенная в качестве подкупа, не обязательно должна быть денежной: это может быть вознаграждение в любой форме, например, подарки, поездки и т. п.
- Пассивная взятка (получение, требование или принятие) считается таковой даже в том случае, если выгоду получает лицо, отличное от принимающих взятку Сотрудников Группы (например, родственник или друг).
- Плата за содействие также представляет собой подкуп: под этим подразумеваются выплаты сумм или передача вещей, даже если речь идет о небольшой сумме/стоимости, государственным служащим с целью ускорения любого рода процедур.

Сотрудники также должны предотвращать любые ситуации, представляющие собой торговлю влиянием, т.е. действия или стратегии, направленные на руководство или влияние на действия должностного лица или органа власти, используя любую ситуацию, возникающую из их личных отношений с последним, для получения решения, которое может прямо или косвенно принести пользу самой компании или третьей стороне.

Аналогичным образом, Сотрудники должны избегать ситуаций, которые могут привести к конфликту между их личными интересами и интересами Группы. Принятие предпринимательских решений всегда должно основываться на наилучших интересах Группы TOUS, в соответствии с принципами максимальной объективности и беспристрастности и отвергая любую возможную ситуацию конфликта интересов или фаворитизма в процессе выбора.

Также Группа TOUS развивает свою бизнес-модель без вмешательства или участия в политических процессах, которые могут существовать на тех территориях, где она осуществляет свою

деятельность. Любые отношения Группы с правительствами, органами власти, учреждениями и политическими партиями основываются на принципах законности и политической нейтральности.

Любое пожертвование, спонсорство, патронаж или любой другой социальный, культурный, научный, благотворительный, спортивный или аналогичный проект, в котором Группа TOUS желает принять участие, перед осуществлением должен пройти протокол проверки реального назначения средств, что прямо исключает политические партии и связанные с ними фонды.

VI. ЗАЩИТА КОНКУРЕНЦИИ И УЧАСТИЕ В ГОСУДАРСТВЕННЫХ ТЕНДЕРАХ

Группа TOUS конкурирует на рынке в соответствии с действующим законодательством и основывает свои действия на принципах свободной конкуренции и равных возможностей.

Таким образом, Группа запрещает любое поведение, которое может ввести в заблуждение или оскорбить конкурентов или третьих лиц, и стремится не допускать изменения цен, которые могут сформироваться в результате свободной конкуренции. Группа также исключает любые действия, направленные на получение несправедливой или незаконной выгоды, использования или преимущества над клиентами, поставщиками, конкурентами и другими участниками рынка; например, посредством следующего поведения:

- Давать ложные указания или обещания клиенту или рынку о качествах или характеристиках своего продукта или продукта конкурента.
- Распространение слухов в социальных сетях, СМИ или непосредственно среди клиентов о конкуренте, его продуктах и услугах или о любой другой компании.
- Доступ к данным, технической информации о продукции или бизнес-стратегии конкурента через общего поставщика, члена семьи, доверенного лица или исследования, выходящие за рамки информации, которую можно считать открытой.
- Использование конфиденциальной информации, полученной в связи с занимаемой должностью или выполняемой работой в группе TOUS, с целью передачи ее третьим лицам, продажи или использования для приобретения или продажи акций/долей, или для любой другой сделки или бизнеса.

Наконец, Группа отвергает любое поведение, направленное на неправомерное влияние на исход аукциона или государственного тендера, включая такие действия, как: (i) принятие или требование какой-либо выгоды с целью отказа от участия в аукционе; (ii) сговор с другим участником аукциона с целью изменения окончательной цены; или (iii) мошеннический отказ от участия в аукционе после получения награды.

VII. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ

Вся созданная информация или информация, к которой Сотрудники получили доступ в результате их отношений с Группой TOUS, в целом и если она не является публичной, считается закрытой и конфиденциальной информацией, и ее раскрытие третьим лицам запрещено, за единственным исключением возможных обязательств юридического, административного или судебного характера.

В этом смысле все Сотрудники должны соблюдать конфиденциальность в отношении содержания информации, связанной с их работой, не раскрывать ее и не использовать в личных целях, в особенности защищая информацию, которая может считаться производственной тайной или принадлежащую Группе TOUS. Так, в случае прекращения трудовых или профессиональных отношений, закрытая и конфиденциальная информация, к которой они могли иметь доступ, подлежит обязательному возврату.

VIII. ДОСТОВЕРНОЕ И СПРАВЕДЛИВОЕ ПРЕДСТАВЛЕНИЕ О ФИНАНСОВЫХ И БУХГАЛТЕРСКИХ ВОПРОСАХ

Сотрудники должны обеспечить достоверность финансовой и бухгалтерской информации для получения правдивого представления об их имуществе и финансовом положении, что позволит, в свою очередь, выполнить применимые обязательства в сфере налогов и социального страхования.

В целях продвижения более высоких стандартов соответствия в этой области, Группа TOUS, особенно через свой финансовый отдел, устанавливает определенные руководящие принципы, которым должны следовать Сотрудники при подготовке финансовой и бухгалтерской информации, запрещая любые маневры, направленные на сокрытие доходов или прибыли.

В связи с этим особенно важно периодически проходить аудиторские проверки, а также принимать меры, направленные на избежание и выявление ситуаций, в которых любой клиент или поставщик пытается использовать структуру Группы TOUS для проведения операций, связанных с отмытием денег и/или финансированием терроризма.

Наконец, Группа TOUS хочет официально заявить о своей приверженности прозрачности и правдивости информации, в том числе в отношении запроса, использования и обоснования субсидий. Для этих целей Группа предоставляет правдивую и точную информацию, а также осуществляет периодический мониторинг предоставляемых субсидий. Кроме того, Сотрудникам

запрещено обращаться от имени TOUS за субсидиями, государственной помощью или по вопросам снижения налогов, фальсифицируя данные или условия в пользу Группы.

IX. ПРОЗРАЧНОСТЬ И КОНТРОЛЬ ЗА ОПЕРАЦИЯМИ

Сфера деятельности, к которой относится Группа TOUS, предполагает принятие специальных мер в отношении прозрачности и контроля операций, особенно в целях предотвращения действий, связанных с отмыванием денег и финансированием терроризма.

В связи с этим Группа TOUS запрещает любые действия, направленные на поощрение, содействие, участие или сокрытие любого вида операций, связанных с отмыванием денег и (или) финансированием терроризма; кроме того, Сотрудники должны соблюдать установленные внутренние процедуры и сообщать о любых подозрительных операциях, о которых им известно, в соответствии с *Общим руководством Группы TOUS по предотвращению отмывания денег*.

В частности, Группа ограничивает операции с наличными только теми, которые разрешены действующим законодательством, и ни при каких обстоятельствах не производит и не принимает платежи у физических или юридических лиц, отличных от указанных в счете-фактуре или в регулирующем отношении договоре, за исключением случаев, когда для этого есть законные основания (арест, уступка требований и т.д.).

Кроме того, Сотрудники должны соблюдать и применять протоколы, установленные для обращения с кредитными картами, дебетовыми картами и дорожными чеками. Также им строго запрещено изменять или манипулировать устройствами взимания платежей или выставления счетов, такими как POS-терминал, или любым другим автоматическим устройством, используемым для расчета цены любой услуги.

Группа TOUS имеет Орган внутреннего контроля по предотвращению отмывания денег и финансирования терроризма, который отвечает за соблюдение внутренних и внешних правил, применимых в этой области, и деятельность которого периодически проверяется независимым внешним экспертом в соответствии с действующим законодательством.

X. ЗАЩИТА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ И ПРОМЫШЛЕННОЙ СОБСТВЕННОСТИ

Для Группы TOUS важно поощрять, продвигать и защищать творчество и инновации. В связи с этим создаются специальные механизмы для охраны и защиты активов, таких как бренды, дизайны и любые другие права, которые могут быть зарегистрированы.

В соответствии с этим, Сотрудники ни при каких обстоятельствах не должны копировать или воспроизводить нематериальные активы третьих лиц полностью или частично, а также полностью или частично преобразовывать или изменять, импорт или распространение таких активов без предварительного письменного разрешения их законных владельцев.

Такой же защите подлежат активы, на которые могут распространяться положения об интеллектуальной собственности, например, авторские права или доменные имена. В этом отношении особое внимание следует также уделять контенту и программам, загруженным из Интернета, которые должны иметь соответствующую лицензию обладателя прав интеллектуальной собственности, даже если они были получены через поисковые системы. Все программы, установленные на компьютерах и мобильных устройствах компаний, входящих в Группу TOUS, должны иметь соответствующую лицензию на использование.

XI. БЕЗОПАСНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ

Все Сотрудники Группы TOUS должны соблюдать нормы пользования техническими средствами (ТС), регулирующие использование корпоративных устройств, профессиональной электронной почты доступа в Интернет и т. п., чтобы исключить их ненадлежащее использование, которое может повредить компьютерные системы третьих сторон.

В соответствии с этими внутренними нормами, запрещается уничтожение, изменение, выведение из строя или нанесение любых других повреждений данным, программам или электронным документам Группы или третьих лиц. Сотрудникам также запрещается неавторизованный доступ к чужим компьютерам и компьютерным системам, использование, загрузка или установка не утвержденного Группой ПО, а также изменение устройств или установка программ, не входящих в установленный пакет приложений.

В качестве примера ниже приводятся действия, которые, в числе прочих, запрещены Группой TOUS:

- Распространение вирусов или программ, которые могут нанести вред материальным или нематериальным активам.
- Атаки типа «отказ в обслуживании».
- Манипулирование электронными аукционами.
- Электронное мошенничество, включая фишинг, фарминг и любой вид обмана, основанный на использовании информационных технологий или социальной инженерии.
- Распространение слухов, критики и бойкотов через Интернет и социальные сети, включая ретвиты и пересылку сообщений любого рода.

- Регистрация доменных имен с использованием чужих брендов и официальных наименований.

XII. БЕРЕЖНОЕ ОТНОШЕНИЕ К ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЕ И ЗДОРОВЬЮ НАСЕЛЕНИЯ

Группа TOUS придерживается обязательств по бережному отношению к природе, минимальному потреблению ресурсов и минимизации воздействия на окружающую среду.

Поэтому все Сотрудники должны заботиться о рациональном использовании ресурсов, бережном отношении к окружающей среде и устойчивом развитии. А именно, Группа TOUS:

- Содействует установлению контроля в области сбросов, выбросов, шумов, вибраций, отходов, газов, разрушающих озоновый слой, и любой другой угрозы окружающей среде, а также
- Подвергает оценке потенциальное воздействие на окружающую среду соответствующих проектов.

Также Группа поощряет использование материалов, основанных на принципах устойчивого развития и обеспечивающих бережное отношение к окружающей среде, устанавливая контроль над любой деятельностью или продуктом, которые могли бы прямо или косвенно представлять риск для коллективной безопасности и (или) здоровья населения.

XIII. СОБЛЮДЕНИЕ НОРМ ГРАДОСТРОИТЕЛЬСТВА

Группа TOUS строго соблюдает все правовые и регламентирующие нормы, применимые в области градостроительства, основывая управление своими объектами, операции с недвижимостью и инициативы в области строительства, застройки и урбанизации на соблюдении градостроительного порядка и регулирующих его нормативных актов.

Таким образом, Сотрудникам запрещается содействовать осуществлению любого строительства, сноса, перепланировки, реставрации и т. п. без предварительного получения соответствующих лицензий и разрешений. Они также не могут осуществлять без разрешения работы по урбанизации, строительству и возведению зданий на участках, предназначенных для дорог, зеленых зон, государственного имущества или на местах, которые имеют признанную в законном или административном порядке пейзажную, экологическую, художественную, историческую или культурную ценность либо по этим же причинам находятся под особой защитой.

6. Соблюдение и непрерывное усовершенствование Этического кодекса

Этический кодекс является одной из основ модели соответствия Группы TOUS, подробно описанной в **Политике соответствия** и направленной на предотвращение, обнаружение, реагирование и мониторинг рисков несоблюдения нормативных требований, которые могут возникнуть в результате осуществляемой деятельности. Поэтому всем Сотрудникам необходимо знать и соблюдать этический кодекс при осуществлении своей деятельности.

За внутреннее и внешнее распространение Этического кодекса отвечает **Комитет по этике и соответствию Группы**, который также отвечает за контроль и отслеживание соблюдения Кодекса. В связи с этим:



Распространение Этического кодекса для ознакомления Сотрудников заключается в его публикации на корпоративном сайте, размещении в Интранете (*Campus TOUS*), включении в приложения к договорам, выпуске периодических корпоративных сообщений, оформлении рекламных материалов и т. д.



Обучение, связанное с содержанием Этического кодекса, включено в годовой план обучения Группы TOUS, входит в приветственный пакет для новых сотрудников и постоянно обновляется в соответствии с организационными уровнями.



Вклад в **продвижение** принципов Этического кодекса должны вносить все органы руководства, комитеты по управлению, менеджеры и сотрудники различных областей и направлений деятельности.

Сотрудники, которые в настоящее время входят в состав Группы, а также вновь принятые на работу, однозначно принимают и соблюдают полное содержание настоящего Этического кодекса, который является частью их соответствующих трудовых договоров.

Комитет по этике и соответствию также рассматривает механизмы контроля, которые могут быть необходимы для проверки соблюдения положений Этического кодекса, внося, при необходимости, **необходимые обновления и предложения по улучшению**. Кроме того, он периодически информирует руководящий орган Группы TOUS или уполномоченные на это комитеты о степени соблюдения и возможных выявленных нарушениях.

7. Горячая линия по этике

Все Сотрудники должны сообщать о нарушениях и несоблюдениях кодекса, которые могут произойти внутри организации или за ее пределами. Для этого Группа TOUS предоставляет в их

распоряжение механизм, позволяющий конфиденциально и со всеми гарантиями сообщать о потенциально неправильных действиях или поведении, которые предполагают несоблюдение норм и (или) Этического кодекса Группы TOUS.

Этот механизм внутри Группы называется «Горячая линия по этике» и является абсолютно конфиденциальным. Управление им осуществляет Комитет по этике и соответствию Группы TOUS, который рассматривает полученные сообщения и при необходимости расследует потенциальные нарушения Этического кодекса в соответствии со строгими критериями объективности и беспристрастности.

Более подробно его регулирование изложено в *Политике использования горячей линии по этике* (доступна в корпоративном Интранете), которая, помимо сохранения максимальной конфиденциальности информации, гарантирует отсутствие возможных конфликтов интересов, а также санкций, при условии добросовестного использования. Ложные или необоснованные обвинения или отказ сотрудничать в расследовании любого нарушения будут рассматриваться как серьезное нарушение настоящего Кодекса и могут повлечь за собой соответствующие дисциплинарные меры.

Сообщения следует направлять в письменном виде на следующий адрес электронной почты: canaletico@tous.com, приложив как можно более подробное описание выявленного несоответствия.

8. Несоблюдение кодекса и санкции

Несоблюдение Этического кодекса Группы TOUS или дополняющих его положений будет являться нарушением, оценка степени которого и, при необходимости, санкции будут осуществляться в соответствии с положениями соответствующего трудового законодательства, не отменяя применимых административных или уголовных санкций.

Решение о санкциях или дисциплинарных мерах, которые должны быть приняты в каждом случае, принимает Комитет по этике и соответствию Группы TOUS после расследования доведенных до его сведения фактов. Применение и исполнение согласованной санкции входит в обязанности руководства отдела кадров в соответствии с режимом применения санкций, предусмотренным действующим коллективным договором и Уставом работников.

9. Контакты

По любым вопросам относительно применения Этического кодекса обращайтесь в Отдел соответствия Группы TOUS по следующему адресу электронной почты: compliance@tous.com

10. Утверждение и вступление в силу

Этический кодекс Группы TOUS утвержден Советом директоров головной компании Группы на собрании, состоявшемся 22 июля 2015 года, и изменен Советом директоров 17 декабря 2021 г.