

TOUS®



**קוד אתי של
קבוצת TOUS**

תוכן עניינים

| | | |
|---------|--|----|
| 3..... | מכתב מהנשיאה | 3 |
| 4..... | 1. מטרה | 4 |
| 4..... | 2. תחום יישום | 4 |
| 5..... | 3. משימה, חזון וערכים של קבוצת TOUS | 5 |
| 6..... | 4. עקרונות הפעולה שלנו | 6 |
| 6..... | 5. הנחיות פעולה כללית | 6 |
| 6..... | 1. אי אפליה, כבוד הדדי ויחס שוויוני | 6 |
| 6..... | 2. כבוד לאינטימיות והגנה על פרטים | 6 |
| 7..... | 3. התחייבות עם בריאות וביטחון בעבודה | 7 |
| 7..... | 4. הגנה ושמירה על זכויות עבודה | 7 |
| 8..... | 5. איסור על כל צורה של שוחד, תנועת השפעות ומניעת קונפליקטים של עניינים | 8 |
| 9..... | 6. הגנה על התחרות והשתתפות במכרזים ציבוריים | 9 |
| 10..... | 7. חשאיות של המידע | 10 |
| 10..... | 8. תמונה אמינה בנושאים פיננסיים וחשבונאיים | 10 |
| 10..... | 9. שקיפות ובקרה על הפעולות | 10 |
| 11..... | 10. הגנה על הקניין הרוחני והתעשייתי | 11 |
| 11..... | 11. אבטחת המידע | 11 |
| 12..... | 12. כבוד לסביבה ולבריאות הציבור | 12 |
| 12..... | 13. עמידה אורבניסטית בדרישות | 12 |
| 13..... | 6. עמידה ושיפור מתמיד של הקוד האתי | 13 |
| 13..... | 7. ערוץ אתית | 13 |
| 14..... | 8. הפרה ושיטת ענישה | 14 |
| 14..... | 9. יצירת קשר | 14 |
| 14..... | 10. אישור וכניסה לתוקף | 14 |

מכתב מהנשיאה

הקוד האתי של קבוצת TOUS הינו שיקוף של התרבות האתית והתאגידית של עמידה בדרישות. הידע והמעקב המוקפד עליו הינם ערבות לשקיפות וקיימות, נוסף לגורם מפתח היוצר אמון אצל הלקוחות, עובדים זכיינים וספקים שלנו.

יחד גדלנו כארגון, תוך שיתוף של התרבות התאגידית שלנו המגדירה איך אנחנו וכיצד אנחנו פועלים, וומתאימים אותה לאתגר העכשווי תוך חיזוק ושילוב של הערכים שלנו יחד עם תשוקה גדולה לפרויקט. בגלל זה, מלשכת הנשיאות והנהלה הגבוהה של הארגון, ברצוננו לקדם ולדחוף את המחוביות לתרבות זו של עמידה בדרישות בכל הרמות ולהזכיר כי ההפצה, אינטגרציה והעלאת למודעות של העקרונות והערכים שלנו מהוות מטרה אסטרטגית עבור קבוצת TOUS.

עלינו לכבד וליישם את הקוד האתי בכל תחומי הפעולה שלנו, לא משנה באיזו הקטגוריה, רמת האחריות או תפקידים פנימיים. כל מי שעובד יחד ועבור קבוצת TOUS מחויב לעמוד בעקרונות ההתנהגות שנקבעו בקוד האתי, נוסף לשימוש בערוץ האתי שקבוצת TOUS מעמידה לרשותנו כדי להודיע על אי סדירויות ו/או התנהגות לא הולמת שעלולות להתרחש בביצוע של עבודתנו המקצועית.



כולנו חלק מ-TOUS וכולנו חיוניים להמשך העבודה ולהעצמת תרבות העמידה בדירושת שלנו, גם בתוך וגם מחוץ לארגון. לכן הכרחי שנמשיך לעבוד בהתאם להנחיות אלה של התנהגות אתית, משותפים לכל החברות המרכיבות את קבוצת TOUS ששואבות לעודד את העזרה ההדדית ואת הייעוץ הרצוף מול מצבים שיכולים לסכן את העקרונות והערכים שלנו.

מנרסה, דצמבר 2021.

אלבה טואוס אוריול

נשיאת TOUS

1. מטרה

קוד אתי זה קובע את העקרונות והערכים, וכמו כן את ההתנהגות המקצועית שיש לקדם ואת דפוסי התנהגות שיש למנוע בביצוע הפעילות שלנו בתוך קבוצת TOUS (להלן גם "הקבוצה" או "TOUS").

הקוד האתי מהווה את הכלי המנחה ברמה הגבוה ביותר בתוך המבנה הכללי של קבוצת TOUS. כך, העקרונות הנחיות פעולה שלו מפותחים במדיניות, כללים והליכים פנימיים. כמו כמן, הקוד מייצג את ההתחייבות של TOUS עם העמידה בכללים ועם אפס סבלנות כלפי כל התנהגות שיכולה להוות אי עמידה בו.

כל החברות בקבוצת TOUS יקפידו על יישום מציאותי ויעיל של עקרונות אלה והנחיות פעולה, במטרה למנוע, לאתר ולהגיב מול כל פעולה שיכולה לסכן את הארגון. כך, אי עמידה בקוד אתי זה תהווה עבירה בתקנות הפנימיות של הארגון, והיא תהיה מושא לחקירה מתאימה ובמקרה הצורך לענישה.

2. תחום יישום

הקוד האתי של קבוצת TOUS חל על קבוצת אנשי המקצוע בכל חברות הקבוצה, גם העובדים בענפי הניהול, כמו המנהלים ועובדים, בלי קשר לרמת ההיררכיה שלהם, מיקומם הגיאוגרפי או של תפקיד.

כמו כן, הקוד נועד ליישום וספקים, מפיצים, זכיינים ועובדים צריכים להכיר אותו ולהסכים אליו בעצמם ועוד שסוכנים, בעלי רישיון, חברות מועסקות וכל אדם אחר שגם כשאינו עובד בארגון פועל בשם הקבוצה מכוח קשר חוזי ו/או מקצועי או יכולים להשפיע על TOUS בפעילות שלו. כולם ביחד יקראו במהשך "שותפים".

קבוצת TOUS מקדמת ומעודדת את שיתוף פעולה עם צדדים שלישיים העומדים בסטנדרטים חברתיים, סביבתיים, איכותיים ואתיים התואמים לאלה של הקבוצה. לכן לקבוצת TOUS יש באופן פרטני **קוד אתי של יצרנים וספקים** המגדיר ומרחיב את הסטנדרטים המינימליים האלה של התנהגות אתית ואחראית ליצרני המוצרים המשווקים על ידי TOUS וכמו כן לספקים של השירותים המוזמנים.

באותו קו עם הנ"ל, החוזים שקבוצת TOUS יכולה לחתום צריכים לכלול סעיף פרטני דרכו הצד השני מתחייב לעמוד בחוק ובתקנות תקפות אחרות וכמו כן בעקרונות האתיים שנקבעו בקוד האתי של קבוצת TOUS, הקוד האתי של יצרנים וספקים, או של עצמם עם תוכן מקביל.

3. משימה, חזון וערכים של קבוצת TOUS

“We craft a world of joy”

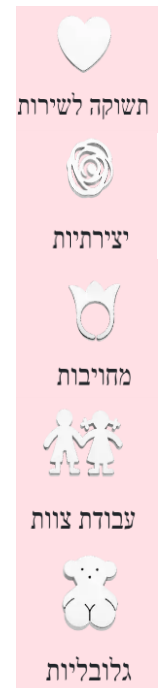
מטרות קבוצת TOUS

בקבוצת TOUS עובדים מעל 4000 אנשי מקצוע העובדים ביחד, והקבוצה רוצה לממש את החזון שלה להיות מותג התכשיטנות והאביזרים הכי מוצלח ונחשק בעולם, עם התחייבות לתרום ערך ללקוחות, שותפים ולכלל החברה.

משימתה של קבוצת TOUS היא להיות רצויה בכל העולם על הצעת תכשיטים ואביזרים המלווים בכל רגע של החיים ולהיות מותג מרגש היוצר ערך הודות לאיכות, התשוקה ורוח השירות של כל אנשי TOUS.

ערכי המפתח של התרבות הארגונית של קבוצת TOUS הם:

אנחנו תשוקה בשביל הלקוח. עובדים ביחד, עם שליחות ודיוק, כדי להתעלות על הציפיות, עם האיכות שהם ראוים לו, ומקשיבים ללקוחות שלנו ותורמים ערך לכל רגע בחייהם.



אנחנו יצירתיות. אנחנו מעיזים לעשות דברים בצורה שונה, בזריזות, באומץ ובאיכות, תוך התמודדות עם האתגרים היומיומיים.

אנחנו מחויבות. אנחנו מגשימים את החלומות שלנו עם חירות, תוך עמידה במילה שלנו, בדאגה לשותפים שלנו ותוך בנייה משותפת של פרויקט משותף.

אנחנו עבודת צוות. אנחנו פרויקט חברה משותף בו הכישרון האישי רודף תמיד אחרי תוצאה של צוות מבוססת באיכות הקשרים.

אנחנו גלובליות. אנחנו משלבים את ידע הגיוון המקיף אותנו בהחלטות העסקיות שלנו, במוצרים שלנו, בתהליכים שלנו וביחס לשותפים שלנו.

4. עקרונות הפעולה שלנו

עקרונות הפעולה הכלליים שצריכים להנחות את ההתנהגות של כל משתפי הפעולה הם:

1) כבוד לחקיקה הקיימת ולהתחייבויות שלקחנו על עצמנו

קבוצת TOUS פועלת בהתאם לחקיקה התקפה ומכבדת עד תום את החובות והתחייבויות שנלקחו בקשרים החוזיים שלנו עם צדדים שלישיים וכמו כן השימוש והרגלים טובים של המקומות בהם אנחנו מוציאים לפועל את הפעילות שלנו.

2) שקיפות ויושרה מוסדית

הקבוצה רואה ביושרה המוסדית כאוסף ההתנהגויות הפרטניות בכל תחומי הפעולה. כך ביצוע הפעילות העסקית של קבוצת TOUS בולט בגלל החיפוש המתמשך שלה אחרי מצויינות והשקיפות היוצרת אימון.

3) אחריות חברתית ופיתוח בר קיימה

קבוצת TOUS רודפת אחרי העניין החברתי המכוון לניצול של מטרת החברה שלה תוך קידום הגנה על זכויות האדם, חירויות ציבוריות, שוויון הזדמנויות, אי אפליה ורוב תרבותיות עם תפיסת העסק כמשהו שלא רק לוקח בחשבון את התוצאות אלא הדרך לקבל אותן.

5. הנחיות פעולה כללית

1. אי אפליה, כבוד הדדי ויחס שוויוני

קשרי העבודה בקבוצת TOUS מבוססים על עקרונות של אי אפליה, כבוד הדדי ושוויון. סביבת העבודה צריכה להיות חופשית מכל סוג של אפליה מסיבות של אידיאולוגיה, שפה, דת או אמונה, השתייכות לקבוצה אתנית, גזע או לאום, מין, נטיה מינית, זהות מגדרית, מצב משפחתי, מחלה או נכות, גיל או בכלל יצוג חוקי או תאגידי של עובדים, בגלל קרבת משפחה עם עובדים אחרים בקבוצת TOUS או מכל סיבה אחרת.

כמו כן, היחסים בין השותפים ויתר החברות צריכים להתבסס על הכבוד המקצועי ושיתוף הפעולה ההדדי. כל הפגנת אלימות, ניצול מרות, הטרדה או התנהגות היוצרת סביבה מאיימת או מעליבה, אסורים בהחלט.

2. כבוד לאינטימיות והגנה על פרטים

קבוצת TOUS מכבדת ומגנה את האינטימיות של אותם אנשים איתם היא יוצרת קשר, ואלה שמסרו את הפרטים האישיים שלהם או כל מידע בעל אופי חשאי. ככה אותה הגנה מתרחבת גם לעובדים וללקוחות, כמו שאר השותפים של קבוצת TOUS.

במובן זה, קבוצת TOUS מאמצת כסטנדרט גלובלי את עמידה בדרישות בנושא של פרטיות והגנה על פרטים, את התקנון הכללי האירופי של הגנה על פרטים (GDPR או RGD), על פי ראשי התיבות שלה באנגלית) בגלל רמת הדרישה הגבוהה שיש לה בתחום.

ככה, קבוצת TOUS מקדמת את האיסוף וטיפול של אותם פרטים אישיים הנחוצים והנמסרים לניהול יעיל של הפילות שלה, או ששמירתם נדרשת על פי הנורמות הקיימות. כמו כן, היא מתחייבת לאמץ את כל צעדי הבטיחות המתאימים מהתחלה, כדי להבטיח את החשאיות והקבלה הנכונה של פרטים וכמנ כן כדי להציע את המידע הנחוץ בנוגע לטיפול שלהם.

ברמה הפנימית, קבוצת TOUS מכבדת את התקשורת הבינאישית שמתבצעת דרך כל אמצעי תקשורת מורשה על יד הארגון ועושה שימוש אחראי של אמצעי התקשורת, מערכות המידע ובכלל כל אמצעי אחר שהקבוצה מעמידה לרשותם. כמו כן, היא מודיעה על נקיטת האמצעים הנדרשים לבקרה ו/או ניטור על כלי עבודה, כדי להבטיח שימוש מתאים ומקצועי.

במובן זה, לקבוצת TOUS יש מדיניות פרטיות ספציפית ושל הגנה על פרטים וכמו כן הליכים פנימיים מותאים לדרישות שנקבעו על ידי הנורמות התקפות וששואפות ליידע כל מעוניין על הטיפול שמתבצע בפרטים שלו.

לקבוצת TOUS יש גם ועדת הגנה על פרטים ונציב הגנה על הפרטים (DPO או DPD), על פי ראשי התיבות שלו באנגלית) אחראי לדאוג כל הזמן על עמידה מוקפדת של הנורמות התקפות בתחום הזה.

3. התחייבות עם בריאות וביטחון בעבודה

קבוצת TOUS מעניקה את החשיבות המירבית להגנה על השלמות הפיזית ועל הבריאות של השותפים. במובן זה, כל העבודות שמתבצעות בקבוצה צריכות לעמוד בתנאים של ביטחון הנדרשים על ידי תקנון מניעת הסכנות התעסוקתיות. כמו כן, חובה על כל השותפים להכיר ולעמוד בנורמות הבטיחות והבריאות שנקבעו על ידי קבוצת TOUS.

הקבוצה מתחייבת באופן פעיל, ליישם את אותם צעדי בטיחות הנדרשים והנחוצים על פי חוק, וכמו כן אלה שמגבירים את סטנדרטים של הגנה על כלל השותפים ועוזרים למתן את הסכנות התעסוקתיות.

4. הגנה ושמירה על זכויות עבודה

קבוצת TOUS אוסרת על הטלת תנאים תעסוקתיים או של ביטוח לאומי המזיקים, מבטלים או מגבילים את הזכויות המוכרות של העובדים מטעם החלטות חוקיות, הסכמים קיבוציים או חוזים אישיים ודוחה במפורש כל עבודה הקשורה לניצול ילדים או דומה. כמו כן, מעודדים את החופש הסינדיקלי ואת זכות השביתה.

הקבוצה אוסרת על העסקת עובדים בלי להודיע על שחרורם במסגרת ביטוח הלאומי המתאימה, וכמו כן העסקת עובדים זרים בלי לקבל את הרישיון העבודה המתאים מראש. בנוסף אין להפעיל לעולם טכניקות של סימולציה של חוזה או של שיבוץ או העסקה או להציע תנאי עבודה מזויפים או במרמה.

5. איסור על כל צורה של שוחד, תנועת השפעות ומניעת קונפליקטים של עניינים

קבוצת TOUS אוסרת בכל תוקף כל השתתפות, ישירה או עקיפה, גם ברמה לאומית כמו בינלאומית, בשוחד לרשויות ו/או עובדי ציבור, מנהלים, עובדים של ארגונים חיצוניים הנמצאים בקשר עם הקבוצה. באותו אופן, השותפים לא צריכים להסכים, לבקש, להבטיח או לקבל מאנשים או ישויות זרות לקבוצת TOUS או דרך צדדים שלישיים, תשלומים, מתנות או צ'ופרים אחרים שהם מחוץ לשימושים החוקיים של השוק.

כל השותפים צריכים לבסס את הקשריהם בעקרונות של שקיפות ושוויון הזדמנויות, ולהסיר כל פעולה מכוונת להשיג ולהציע הטבה או יתרון לא הולמים ולהשמך בכל מקרה, את המדיניות הפנימיות שהוגדרה במפורש למניעה, איתור ותגובה מול השחיתות הציבורית והפרטית, כפי שמוגדר **במדיניות נגד שחיתות של קבוצת TOUS בין היתר**.

הנורמות הפנימיות של קבוצה מבטיחות גם את הסטנדרטים הטובים ביותר של עמידה בשעה שמזמינים ובחרים את השותפים שלה.

באותו קו עם כל הנ"ל, השותפים צריכים לקחת בחשבון את הדברים הבאים:

- כדי שיתקיים מעשה של שחיתות או פעולה מושחתת מספיקה הבטחה פשוטה או הצעת הטבה, בלי שיהיה צורך במסירת חומר או מתן ההטבה בפועל.
- ההטבה שמציעים עם השוחד אינה בהכרח כספית, זה יכול להיות כל תמורה מכל סוג כגון מתנות, נסיעות וכל".
- השוחד הסביל (לקבל, לבקש או להסכים לקבל) קיים גם אם ההטבה מתקבלת על ידי אדם שונה (לדוגמה בן משפחה או חבר) של שותפי הקבוצה המקבלים אותו.
- **תשלומי ההקלה** מהווים גם שוחד, כלומר תשלומי סכומים או מסירת פריטים, גם אם העלות/ערך שלהם נמוך, המתבצעים כלפי עובדי ציבור כדי לזרז תהליכים מכל סוג.

השותפים צריכים גם למנוע כל מצב היוצר תנועת השפעות, כלומר, פעולות או אסטרטגיות שמטרתן לכוון או להשפיע בפעולה של פקיד או רשות, על סמך כל מצב הנובע מקשריהם האישיים איתו כדי להגיע להחלטה שתוכל ליצור, באופן ישיר או עקיף, הטבה לחברה עצמה או לצד שלישי.

כמו כן, השותפים צריכים להימנע מאותם מצבים שיכולים להוות קונפליקט של ניגוד עניינים אישיים ושל הקבוצה. קבלת החלטות החברתיות צריכה תמיד להיות מבוססת על האינטרס הטוב ביותר לקבוצת TOUS, ולקדם

את האובייקטיביות וחוסר משוא הפנים המקסימלית תוך דחייה, באופן זה, של כל מצב אפשרי של קונפליקט ניגוד עניינים או מתן העדפה בבחירה.

כמו כן, קבוצת TOUS מפתחת את המודל העסקי שלה בלי להפריע או להשתתף בתהליכים פוליטיים שיכולים לקיים באותם שטחים בהם מתקיימת פעילותה. כל קשר של הקבוצה עם ממשלות, רשויות, מוסדות ומפלגות פוליטיות מבוסס על עקרונות של חוקיות וניטרליות פוליטית.

כל תרומה, מתן חסות, פטרונות או כל פרויקט חברתי, תרבותי, מדעי, של צדקה, ספורט או דומה בהם רוצים להשתתף מתוך קבוצת TOUS צריך להיות כפוף לפרוטוקול בדיקה של היעד האמיתי של הכספים לפני שהפרויקט יוצא לפועל, כשמפלגות פוליטיות ועמותות הקשורות אליהן מוחרגות במפורש.

6. הגנה על התחרות והשתתפות במכרזים ציבוריים

קבוצת TOUS מתחרה בשוק ועומדת עם החקיקה התקפה כשהיא מבססת את פעילותה בעקרונות של תחרות חופשית ושיוון הזדמנויות.

כך הקבוצה אוסרת על כל התנהגות שעלולה להטעות או לבזות את התחרות או של צדדים שלישיים ולמנוע בכל מקרה, לשנות את המחירים שיכולים לנבוע מהשתתפות החופשית של מתחרים. כמו כן, היא פוסלת כל פעולה המכוונת להשיג הטבה, ניצול או הטבה לא הוגנת או לא חוקית מול הלקוחות, ספקים, מתחרים ושחקנים נוספים בשוק, לדוגמה, באמצעות ההתנהגות הבאה:

- לתת הנחיות או הבטחות מזויפות ללקוח או לשוק בנוגע לתכונות או מאפיינים של מוצר עצמי או של המתחרים.
- להפיץ שמועות ברשתות חברתיות, באמצעי התקשורת או ישירות ללקוחות, על מתחרה, המוצרים והשירותים שלו, או על כל חברה אחרת.
- לגשת לנתונים, מידע טכני של מוצרים או אסטרטגיות עסקיות של מתחרה דרך ספק משותף, של בן משפחה, של איש קשר אמין או של חקירה ההולכים מעבר למידע היכול להיחשב כציבורי.
- לנצל את המידע השמור אליו קיבלו גישה מעצם התפקיד שממלאים או מהעבודה המתבצעת בקבוצת TOUS כדי למסור אותה לצדדים שלישיים, למכור אותה או להשתמש בה כדי לרכוש או למכור מניות/יחידות השתתפות או לכל עסקה או מסחר אחר.

לבסוף, הקבוצה דוחה כל התנהגות הנוטה להשפיע באופן לא ראוי על התוצאה של מכרז ציבורי, כולל התנהגויות כגון: (1) להסכים או לבקש כל הטבה כדי לא להשתתף במכרז, (2) לבצע תיאום עם מועמד נוסף במטרה להשפיע על המחיר הסופי של המכירה הפומבית, או (3) לעזוב באופן כוזב את המכירה הפומבית לאחר שהתקבלה ההקצאה.

7. חשאיות של המידע

כל מידע שנוצר או שהשותפים קיבלו גישה אליו במסגרת הקשרים שלהם עם קבוצת TOUS, הינה, באופן כללי ולמעט אם מדובר במידע ציבורי, מידע שמור וחשאי, כשהחשיפה לצדדים שלישיים אסורה בהחלט למעט חובות חוקיות, מנהליות או משפטיות שיכולות להתקיים.

במובן זה, על השותפים לשמור על סודיות בנוגע לתוכן של המידע הקשור לעבודה שלהם, בלי לחשוף או להשתמש למטרות פרטיות, ולהגן במיוחד על אותו מידע שיכול להיחשב כסוד מסחרי ו/או מידע שבבעלות קבוצת TOUS. כך, במקרה של הפסקת הקשר העסקי, עליו להחזיר את המידע השמור והסודי אליו יכול היה לקבל גישה.

8. תמונה אמינה בנושאים פיננסיים וחשבונאיים

השותפים צריכים להבטיח את אמינות המידע הפיננסי והחשבונאי, ולקבל כך תמונה אמינה של הנכסים שלם ומצבם הפיננסי, שתאפשר כמו כן, עמידה בחובות החלות במובן הפיסקלי ושל ביטוח לאומי.

במטרה לקדם את הסטנדרטים הטובים ביותר של עמידה בדברים, קבוצת TOUS, במיוחד דרך המחלקה הפיננסית שלה, קובע מספר הנחיות שעל השותפים למלא בזמן הכנת המדיע הפיננסי והחשבונאי, ולאסור כל תמרון הנוטה להסתיר הכנסות או הטבות.

בנקודה זו, חשוב ביותר ההכפפה לביקורות תקופתיות, וכמו כן, גם, אימוץ של האמצעים הנוטים למנוע ולאתר מצבים בהם כל לקוח או ספק מנסה להשתמש במבנה של קבוצת TOUS לפעול הקשורה להלבנת הון ו/או מימון פעולות טרור.

לבסוף, קבוצת TOUS רוצה להשאיר אסמכתא בנוגע להתחייבותה על השקיפות והאמינות של המידע גם בקשר לבקשה, יישום והצדקה של מעניקים ולמסור מידע אמין ומדויק, תוך ביצוע מעקב תקופתי של המעניקים שניתנו. בקו זה, אסור לשותפים לבקש, בשם TOUS מעניקים, הקלות מס או סיוע ציבורי על ידי זיוף נתונים או תנאים לטובת הקבוצה.

9. שקיפות ובקרה על הפעולות

תחום הפעילות אליו שייכת קבוצת TOUS נושא את אימוץ הצעדים הספציפיים בנושא שקיפות ובקרה של פעולות, במיוחד, במטרה למנוע התנהגות הקשורה להלבנת הון ומימון פעולות טרור.

במובן זה, קבוצת TOUS אוסרת על כל פעולה המיועדת לקדם, להקל, להשתתף או להסתיר כל מעשה הקשור להלבנת הון ו/או מימון פעולות טרור, וכמו כן, השותפים צריכים לעמוד עם התהליכים הפנימיים שנקבעו ולהודיע על כל פעולה חשודה שהוא יודע עליה, בהתאם למדריך הכללי של הגנה על הלבנת הון בקבוצת TOUS.

למעשה, קבוצת TOUS מגבילה את הפעולות במזומן רק לאלה המותרות על פי החוק התקף, ובשום מקרה ניתן לבצע תשלומים או גביות מאנשים פיזיים או משפטיים שונים מאלה המופיעים בחשבונית או בחוזה המסדיר את הקשר, אלא אם קיימת הנמקה משפטית לעשות זאת (עיקול, מסירת אשראי וכל").

כמו כן, השותפים צריכים לקחת על העצמם וליישם את כל הפרוטוקולים שנקבעו לטיפול בכרטיסי אשראי, כרטיס חיוב והמחאות נסיעה. באותו אופן, אסור להם בהחליט לשנות או לעשות שימוש בכלי הגבייה וחיוב כגון מסוף נקודת מכירה (TPV) או כל מכשיר אוטומטי אחר המשמש לחישוב המחיר של שירות מסוים.

לקבוצת TOUS יש מערכת בקרה פנימית למניעת הלבנת הון ומימון הטרור, האחראי לדאוג לעמידה בתקנון הפנימיות והחיצוניות החלות בתחום זה, ושפעילותה מבוקרת מדי פעם על ידי מומחה חיצוני עצמאי, בהתאם לחקיקה התקפה.

10. הגנה על הקניין הרוחני והתעשייתי

עבור קבוצת TOUS הדחיפה, קידום והגנה על יצירתיות והחדשנות הם חיוניים. לכן, נקבעים מנגנונים ספציפיים להגנה ושמירה על נכסים כפי שהם המותגים, עיצובים וכל זכות אחרת הכפופה לרישום.

בקו עם זה, השותפים לא יכולים בשום מקרה להעתיק או לשחזר בצורה מלאה או חלקית נכסים לא מוחשיים של צדדיים שלישיים וכמו כן להפוך או לשנות, באופן כללי או חלקי, את הייבוא או הפצה של אותם פעולות בלי האישור המתאים הקודם ובכתב של הבעלים החוקיים שלו.

הנכסים הנכללים בתקנת הקניין הרוחני יזכו לאותה הגנה, לדוגמה זכויות יוצאים, שמות דומיינים. במובן זה, יש לשים תשומת לב מיוחדת גם לתכנים ותוכנות שהורדו מהאינטרנט שצריך להיות להם הרישיון המתאים של בעל זכויות היוצרים, כולל אם הם התקבלו דרך מנועי חיפוש. כל התוכנות המותקנות במחשבים ובמכשירים הניידים של חברות המרכיבות את קבוצת TOUS צריכים ליהנות מרישיון השימוש המתאים.

11. אבטחת המידע

כל השותפים של קבוצת TOUS צריכים לכבד את כללי השימוש של אמצעים טכנולוגיים (או TIC) המסדיר את השימוש במכשירים תאגידיים, דוא"ל מקצועי, גישה לאינטרנט ודומים, בלי שבשום מקרה, יוכל להתרחש שימוש לא מתאים שלהם כדי להזיק למערכות מידע של צדדים שלישיים.

על פי אותם תקנות פנימיות, אסורה בהחלט ההשמדה, שינוי, שיתוק או פגיעה בכל צורה אחרת של הפרטים, תוכנות או תיעוד אלקטרוני של הקבוצה או של צדדים שלישיים. כמו כן לשותפים אסורה הגישה הלא מורשת למחשבים ומערכות מידע זרים, השימוש, הורדה או התקנה של תוכנה לא מורשת של הקבוצה, וכמו כן, השינוי של המכשירים או התקנה של תוכנות שאינן חלק בחבילה של יישומונים שהותקנו.

כדוגמה להבא ממנים חלק מההתנהגויות שבין יתר יאסרו על ידי קבוצת TOUS:

- הפצה של נגיפים או תוכנות שיכולים לגרום לנזקים בנכסים מוחשיים או לא מוחשיים.
- מתקפות שלילת שירות.
- תמרון של מכרזים אלקטרוניים.
- הונאות אלקטרוניות כולל פישנינג ופארמינג וכל סוג של הונאה מבוססת על שימוש בטכנולוגיה של המידע או הנדסה חברתית.
- הפצה של שמועות, ביקורות, חרמים דרך האינטרנט ורשתות חברתיות, כולל ציורים ושליחת הודעת מכל סוג.
- רישום דומיינים בעזרת מותגים ושמות של חברות אחרות.

12. כבוד לסביבה ולבריאות הציבור

קבוצת TOUS מחויבת עם כבוד לסביבה הטבעית, הצריכה המינימלית של משאבים ומינימום השפעה על הסביבה. בגלל זה, כל השותפים צריכים לדאוג לשימוש סביר של המשאבים, כבוד לסביבה וקיימות. למעשה קבוצת TOUS:

- מקדמת את קביעת הבקרה בנושא של השלכה, פליטה, רעשים, רטט, פסולת, גזים הפוגעים בשכבת האוזון וכל איום סביבתי אחר,
- ושולח לבדיקות השפעה את אותם פרויקטים העלולים להזיק לסביבה.

כמו כן, קבוצת TOUS מעודדת את השימוש בחומרי בר קיימא המכבדים את הסביבה, וקובעת בקרה על כל פעולה או מוצר שיכול להוות. בצורה ישירה או עקיפה, סכנה לביטחון הקולקטיבי ו/או בריאות הציבור.

13. עמידה אורבניסטית בדרישות

קבוצת TOUS שומרת בקפידה על כל התקנות החוקיות או הרגולטוריות הנובעות מהיישום בתחום האורבני, תוך ביסוס ניהול הנדל"ן שלה, פעולות הנדל"ן ויוזמות הבנייה, הקמת בניינים ועיור בכבוד לסדר העירוני ולנרמות המסדירים אותו.

לכן השותפים לא יוכלו לעודד שום בנייה, הריסה, שיפוץ, שיקום וכל" בלי לקבל לפני את הרישיונות וההיתרים המתאימים. הם גם לא יוכלו לבצע עבודות עיור, בנייה או הקמת בניינים שלא ניתן לאשר על קרקעות המיועדות לתחבורה, אזורים ירוקים, נכסים ציבוריים או מקומות בהם ערך הנוף, האקולוגי, האומנותי, ההיסטורי או התרבותי מוכרחים מבחינה מנהלית או חוקית או בגלל סיבות ההופכות אותם לכאלה עם שמירה מיוחדת.

6. עמידה ושיפור מתמיד של הקוד האתי

הקוד האתי הינו אחד מעמוד התווך של מודל מילוי דרישות של קבוצת TOUS המתואר בפירוט ב-**מדיניות מילוי דרישות** ומכוון למניעה, איתור, תגובה ומעקב על סכנת אי עמידה בכללים שיכולים להיווצר בגלל הפעילות שהיא מפתחת. כך חיוני להכיר ולעמוד בקוד האתי מצד השותפים בביצוע פעילותם.

ההפצה הפנימית והחיצונית ל הקוד האתי הנה באחריות של הועדה האתית ושל מילוי דרישות של הקבוצה, שלוקחת על עצמה, בנוסף, את הפיקוח ומעקב על העמידה בו. במובן זה,

ההפצה, של הקוד האתי להכרה של השותפים, מתורגם בפרסום האתר החברה, העמדתה לרשות באינטראנט (**קמפוס** (TOUS), הוספתה בנספחים חוזיים, הנפקת הודעות חברה תקופתיות, עיצוב שלטים בין היתר.

ההכשרה בנוגע לקוד האתי כלולה בתוכנית של הכשרה שנתית בקבוצת TOUS והיא מצורפת לחבילת קבלה של עובדים חדשים כשמתבצעים עדכונים רציפים שלו בהתאם לרמות הארגון.

יש **לעודד** את עקרונות הקוד האתי בכל ההנהלות, ועדות ניהול, אחראים ועובדים בתחום השונים וקווי העסק.

השותפים שכרגע מהווים חלק מהקבוצה, כמו גם ההצירופים החדשים, מסכימים ותומכים במפורש במלוא התוכן של קוד אתי זה, המהווה חלק מהחוזים התעסוקתיים המתאימים.

באותה מידה, הועדה האתית של מילוי הדרישות, תבדוק את הבקורות הנדרשות כדי לבדוק שעומדים בנקבע בקוד האתי, ותבצע במקרה הצורך, **עדכונים והצעות שיפור מתאימות**. בנוסף, היא תעדכן מדי פעם, את הגוף המנהלי של קבוצת TOUS או את הועדות האחריות למטרות אלה, על דרגת עמידה או אי עמידה אפשרי שאותרה.

7. ערוץ אתית

על כל השותפים ליידע על אי עמידה או ההתנהלות לא תקינה שעלולה להתרחש בתוך או מחוץ לארגון. בגלל זה, קבוצת TOUS מעמידה מנגנון דיווח דרכו ניתן למסור באופן חשאי ועם ערבויות מלאות, אותן פעולות או התנהגויות שעלולות להיות לא סדירות שיכולות להוות אי עמידה בנורמות ו/או קוד האתי של קבוצת TOUS.

אותו מנגנון מכונה ברמה הפנימית "ערוץ אתית" והוא לגמרי חשאי. הוא מנוהל על ידי הועדה האתית של מילוי דרישות של קבוצת TOUS שתטפל בהודעות שקיבלה ובמקרה הצורך, תחקור את העברות הפוטנציאליות של הקוד האתי, תחת פרמטרים נוקשים של אובייקטיביות וחוסר משוא פנים.

התקנות שלו מופיעים בפירוט **במדיניות של שימוש של ערוץ האתי** (הזמין באינטראנט של החברה) שנוסף על שמירה מקסימלית של חשאיות המידע, מבטיחה את העדר קונפליקטים מסוימים של עניין, כמו כן נקמות, כל עוד פועלים בתום לב. אשמות השווא, ללא הצדקה או העדר שיתוף פעולה בחקירה על כל אי עמידה, יחשבו להפרה חמורה של הקוד הזה ויאפשרו, במקרה הצורך, נקיטת צעדים התנהגותיים מתאימים.

יש לשלוח את ההודעות בכתב לכתובת דוא"ל: canaletico@tous.com תוך צירוף הפריט המקסימלי שניתן בנוגע לאי עמידה בנורמות שאותר.

8. הפרה ושיטת ענישה

אי עמידה בקוד האתי של קבוצת TOUS או בנורמות שהוא מפתח מהווה עבירה שדרגתה ובמידת הצורך עונשה יקבע בהתאם לכתוב בתקנות העבודה המהוות אסמכתא, מבלי לגרוע בעונשים המנהליים או הפליליים שחלים במקרים אלה.

ההחלטה על הסנקציות או על צעדי המשמעת שיש לאמץ בכל מקרה נופלת על הועדה האתית ושל מילוי דרישות של קבוצת TOUS לאחר חקירת העובדות שהובאו לידיעתה. ההוצאה לפועל של העונש עליו הוסכם נוגעת להנהלת משאבי אנוש, בהתאם לשיטת הענישה שנקבע בהסדר התאגידי הקיים ובתקנון העובדים.

9. יצירת קשר

על כל ספק או שאלה שיש לך בנוגע ליישום הקוד האתי, אל תהסס/י ליצור קשר באזור מילוי דרישות של קבוצת TOUS דרך הכתובת הבאה של דוא"ל compliance@tous.com.

10. אישור וכניסה לתוקף

קוד האתי של קבוצת TOUS אושר על ידי המועצה המנהלת של חברת האם בקבוצה באספה שהתקיימה ב- 22 יולי 2015 ושונה על ידה ב 17 דצמבר 2021.