

Reklamační formulář

TOUS

Údaje o zákazníkovi

Jméno a příjmení:

E-mail:

Telefon

Adresa:

PSČ: Město:

Reklamované zboží

Číslo paragonu: PA/

Kód produktu (EAN):

Popis produktu:

Cena produktu:

Datum nákupu:

Detaily reklamace

Typ hlášení*: Reklamační Servisní Záruční

* Reklamační – zákazník má účtenku a připojí ji k odeslané reklamaci
Servisní – zákazník nemá účtenku a chce provést placenou opravu zboží
Záruční – zákazník reklamuje hodinky

Popis vady:

Kdy a za jakých okolností vznikly vady:

Název a stav reklamovaných produktů:

Datum zjištění vady:

Způsob péče o produkt:

Přání zákazníka: Oprava Výměna Sleva ze zaplacené ceny Vrácení hotovosti

Informace o způsobu vyřízení reklamace bude poskytnuta ve lhůtě 14 dnů od data hlášení reklamace na uvedený tel., nebo e-mail, na základě souhlasu zákazníka.

Beru na vědomí, že vyřízení reklamační oprava může probíhat u výrobce ve Španělsku a lhůta vyřízení může trvat do 60 dnů.

Datum, Podpis zákazníka
.....

Datum, podpis osoby, která přijímá reklamaci
.....

*vyplní zaměstnanec TOUS