

# TOUS

Reklamačný formulár	
Údaje zákazníka	
Meno a priezvisko:	
E-mailová adresa:	
Telefónne číslo:	
Adresa:	
PSČ/ Mesto:	
Reklamovaný tovar	
Číslo faktúry:	Pa/
Kód produktu (EAN):	
Popis produktu:	
Kúpna cena:	
Dátum predajného dokumentu:	
Podrobnosti reklamácie	
Druh reklamácie*: <input type="radio"/> V záručnej lehote <input type="radio"/> Po záručnej lehote	
<small>*V záručnej lehote – zakúpený produkt je v 2-ročnej záručnej lehote</small>	
<small>Po záručnej lehote – zakúpený produkt je po 2-ročnej záručnej lehote</small>	
Podrobnosti vady	
Opis vady:	
Za akých okolností vada vznikla:	
Počet a stav produktov na reklamáciu/opravu:	
Dátum zistenia vady:	

Prošba zákazníka:  Oprava  Výmena  Zníženie ceny  Vrátenie peňazí

*Informácie o spôsobe vybavenia reklamácie budú poskytnuté do 14 dní odo dňa jej podania na uvedené telefónne číslo alebo e-mailovú adresu, ktorú uviedol zákazník.*

*Podpisom formulára zároveň vyjadrujete súhlas s tým, že oprava produktu môže prebehnúť u výrobcu v Španielsku a jej realizácia môže trvať až 60 dní.*

Dátum a podpis zákazníka .....
-----------------------------------

Dátum a podpis zamestnanca, ktorý prevzal formulár
--

vyplní zamestnanec TOUS